
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Wesen, Arten und Planung von Audits	3
2.1	Begriffsdefinition und Zielstellungen von Audits	3
2.2	Arten und Einsatzbereiche von Audits	6
2.3	Planung von Audits	9
3	Durchführung eines Audits	13
3.1	Veranlassen des Audits	13
3.2	Vorbereitung der Audittätigkeiten	13
3.3	Durchführung der Audittätigkeiten	16
4	Zertifizierungsverfahren	27
4.1	Vertrag der Organisation mit der Zertifizierungsorganisation	29
4.2	Audit Stufe 1 (Dokumentenprüfung/Systemanalyse)	29
4.3	Audit Stufe 2 (Systembegutachtung)	30
4.4	Zertifizierungszyklus	31
5	Besonderheiten für Validierungsverfahren nach EMAS	33
6	Qualifikationsanforderungen an Auditoren	37
7	Methodische Aspekte der Auditierung	43
7.1	Hinweise für wertschätzende und effektive Audits	43
7.2	Fragearten/-techniken	44

7.3	Wahrnehmung von Informationen	50
7.4	Umgang mit Widerständen und Einwänden	53
	Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	55
	Literatur	57

Auditierung und Zertifizierung von
Managementsystemen

Grundwissen für Praktiker

Brauweiler, J.; Will, M.; Zenker-Hoffmann, A.

2015, XI, 58 S. 6 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-10212-8