
Vorwort

Die Margen bei Aufträgen jedweder Art werden immer geringer, Aufgabenstellungen, Anforderungen, Vertragswerke, Kundenwünsche, Technologien werden immer komplexer. Dies führt dazu, dass auf der einen Seite eigene Kosten reduziert werden müssen, eine Aufgabe des klassischen Controllings. Zum anderen müssen Kosten, die durch andere verursacht wurden, sachlich und rechnerisch richtig sowie juristisch korrekt weiterberechnet werden. Sofern es sich um Kosten handelt, die zusätzlich und ungeplant entstanden sind, sind sie zusätzlich zu vertraglichen Vereinbarungen einzufordern. Die Geltendmachung von Nachforderungen und Ansprüchen ist ein wichtiger Bestandteil eines Claimmanagements. Spiegelbildlich ist der andere wichtige Bestandteil die Abwehr von gestellten Nachforderungen, sofern sie überzogen, nicht sachgerecht oder sonstwie unberechtigt sind.

Da es sich bei der Geltendmachung von unvorhergesehenen Belastungen, die durch andere verursacht wurden, und der Abwehr von unberechtigten Ansprüchen um die Minimierung von Risiken handelt, die für das Unternehmen aufgrund der immer geringer werdenden Margen gewinnschmälernd bzw. -vernichtend und ggf. sogar existenzbedrohend sind, ist eine Einbindung oder eine organisatorische Parallelisierung zum Risikomanagement sinnvoll.

Dieses Essential basiert in Teilen auf Lehrskripten, die der Autor als Professor für Controlling und Accounting im berufsbegleitenden Studium der AKAD Hochschule Leipzig und der AKAD University Stuttgart entwickelt und eingesetzt hat. Aufgrund des Einsatzes in der akademischen Lehre für Praktiker mit vielen beruflichen Hintergründen spiegelt sich eine hohe Praxisnähe und -relevanz wider. Auch die seit 2006 durchgeführte Lehr- und Forschungstätigkeit als ständiger Gastprofessor für Finanzen und Finanzdienstleistungen an der Deutsch-Kasachi-

schen Universität Almaty (Kasachstan) hat zum Entstehen des Werkes beigetragen. Des Weiteren wurden die aktuellen Entwicklungen der jüngsten Zeit aufgegriffen und einbezogen, während der Tätigkeit als Professor für Betriebliches Rechnungswesen und Interne Revision an der WHZ Westsächsischen Hochschule Zwickau wurden die Kapitel ständig überarbeitet und ergänzt.

Zwickau, Juni 2015

Prof. Dr. rer. pol. Dr. h.c. H.-Christian Brauweiler



<http://www.springer.com/978-3-658-10224-1>

Claimmanagement

Eine einführende Darstellung

Brauweiler, H.-C.

2015, X, 38 S., Softcover

ISBN: 978-3-658-10224-1