
Vorwort

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

meiner praktischen und wissenschaftlichen Erfahrung nach ist Feedback einer der zentralen psychologischen Mechanismen, um Motivation, Zufriedenheit und damit letztlich auch die Leistung von Mitarbeitern mittel- bis langfristig positiv zu beeinflussen. Gleichzeitig ist es oftmals ein steiniger und langer Weg zum erfolgreichen Einsatz von Feedbackinstrumenten, da viele Hürden gemeistert werden müssen.

In diesem Essential gebe ich deshalb eine Einführung in Feedbackinstrumente in Organisationen. Dabei sind mir insbesondere eine theoretische Fundierung und praktische Anwendbarkeit wichtig, da ich seit vielen Jahren sowohl in der Wissenschaft als auch in der Praxis tätig bin. Feedbackinstrumente können letztlich auf den Ebenen der Personal-, der Team- und der Organisationsentwicklung eingesetzt werden und ich bin auch aufgrund empirischer Ergebnisse davon überzeugt, dass Organisationen bereits heute und umso mehr in Zukunft nur dann erfolgreich sein können, wenn sie eine lebendige und ehrliche Feedbackkultur gestalten.

An vielen Stellen beziehe ich mich dabei auch auf das umfangreiche Buch „Organisationsentwicklung – Freude am Change“, das Christian Jacobs und ich verfasst haben. Darin werden Feedbackinstrumente noch detaillierter in den Kontext von Organisationsentwicklung einbettet. Letztlich ist eine Veränderung von Organisationen immer nur dann möglich, wenn Feedback berücksichtigt und tatsächlich gelebt wird. Dennoch ist bei den meisten aktuell in Organisationen verwendeten Verfahren und Instrumenten noch viel Verbesserungspotenzial vorhanden, worauf ich ebenfalls in diesem Essential eingehen werde.

Wir befinden uns momentan aus mehreren Gründen an einem Scheidepunkt: Gerade die gesellschaftlichen und technologischen Veränderungen in der Arbeitswelt führen dazu, dass die Komplexität immer stärker zunimmt. Umso wichtiger ist eine permanente Integration von Feedback in den Arbeitsalltag sowohl von

Führungskräften als auch von Mitarbeitern. Nur so können wir den wechselnden Rahmenbedingungen gerecht werden und nur so ist langfristiger Organisationserfolg gewährleistet.

Mein herzlicher Dank gilt meinem gesamten Team der HRinstruments GmbH, das mich in vielfältiger Weise bei diesem Essential unterstützt hat. Darüber hinaus bedanke ich mich bei unseren wissenschaftlichen Partnern für den intensiven und kritischen Austausch, der maßgeblich zur Entstehung dieses Essentials beigetragen hat. Mein besonderer Dank gilt außerdem den zahlreichen erfahrenen Kunden von HRinstruments, ohne deren Erfahrungen und Rückmeldungen dieses Essential in dieser Form nie umgesetzt worden wäre.

Ich wünsche Ihnen viel Freude und viele Erkenntnisse bei der Lektüre und freue mich jederzeit über Ihre Rückmeldung und über einen vertieften Austausch!

Simon Werther

Einführung in Feedbackinstrumente in Organisationen
Vom 360°-Feedback bis hin zur Mitarbeiterbefragung
Werther, S.

2015, X, 64 S. 16 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-10496-2