
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Wirkungsweise von Feedback	5
2.1	Feedback und blinde Flecken	6
2.2	Feedback und Partizipation	8
2.3	Feedback und Leistung	14
3	Feedbackinstrumente in Unternehmen	17
3.1	Feedback für Führungskräfte und 360° Feedback	22
3.2	Teamfeedback und Teamdiagnose	24
3.3	Change Monitoring, Puls- und Mitarbeiterbefragungen	27
4	Nutzen für Unternehmen	33
4.1	Vorteile durch den Einsatz	33
4.2	Gefahren beim Einsatz	36
5	Einsatz von Feedbackinstrumenten	39
5.1	Vorgehensweise	39
5.2	Inhalte und Fragebogen	42
5.3	Erfolgsfaktoren	43
6	Feedbackinstrumente der Zukunft	51
6.1	Veränderungen der Arbeitswelt	51
6.2	Auswirkungen auf Feedbackinstrumente	54

Fazit	59
Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	61
Literatur	63

Einführung in Feedbackinstrumente in Organisationen
Vom 360°-Feedback bis hin zur Mitarbeiterbefragung
Werther, S.

2015, X, 64 S. 16 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-10496-2