
Inhaltsverzeichnis

1	Wissensmanagement der ersten Generation	1
1.1	Die Entwicklung des Wissensmanagements im Zeitablauf	1
1.1.1	Die Idee des Wissensmanagements	4
1.1.2	Daten – Information – Wissen	5
1.1.3	Wissensmanagement und kompetenzorientiertes Wissensmanagement	7
1.1.4	Bedeutung des Wissensmanagements	9
1.2	Warum das Wissensmanagement-Modell nach Probst et al. nicht (mehr) funktioniert	10
2	Wissensmanagement der zweiten Generation	13
2.1	Anforderungen an ein zeitgemäßes Wissensmanagement	13
2.2	Von einfacher Wissensspeicherung zu einem kompetenzorientierten Wissensmanagement	16
2.3	Webbasierte Wissensmanagement-Tools	18
2.3.1	Neue Medien: Social Software und Web 2.0	18
2.3.2	Konnektivismus – Lernen im Netz	19
2.3.3	Webbasierte Wissensmanagementtools mit Unterstützungspotenzial für Kompetenzentwicklung	21
3	Wissensmanagement und Kompetenzentwicklung	23
3.1	Kompetenzorientiertes Wissensmanagement in der Praxis	23
3.2	Lernarrangements mit kompetenzorientiertem Wissensmanagement	25

4 Implementierung von kompetenzorientiertem	
Wissensmanagement	29
4.1 Implementierungsprozess	29
4.2 Veränderungsmanagement	32
4.3 Handlungsempfehlungen	35
Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	37
Literatur	39

Kompetenzorientiertes Wissensmanagement
Gesteigerte Performance mit dem Erfahrungswissen
aller Mitarbeiter

Sauter, W.; Scholz, MA BA, C.

2015, X, 41 S. 14 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-10534-1