

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsübersicht	V
-------------------------------	----------

Einleitung	1
-------------------------	----------

Jens Loenhoff und H. Walter Schmitz

1	Videokonferenzforschung	2
1.1	Zum Forschungsstand	2
1.2	Kommunikationswissenschaftliche Videokonferenzforschung	8
2	Analyse multimodaler Kommunikation	11
2.1	Die ‚Wiederentdeckung‘ der Multimodalität von Interaktion	11
2.2	Anmerkungen zur Geschichte des Multimodalitätsbegriffs	14
2.3	Zum Multimodalitätsbegriff in der Kommunikationswissenschaft.....	16
2.4	Von der Multimodalität zur Komplexität technisch vermittelter Kommunikation.....	19
2.5	Zur Transkription multimodaler Interaktion	22
3	Zu den Beiträgen dieses Bandes	25
4	Danksagung	29

Das Modellprojekt TTK-ELF:

Telekonferenzen für Patienten in Isolation.

Anlage, Durchführung, Ergebnisse, Empfehlungen	31
---	-----------

Thomas Bliesener

1	Grundriss des Modellprojekts.....	31
2	Lage der Beteiligten	34
2.1	Patienten	34
2.1.1	Prämorbide Belastungen	34
2.1.2	Krankheitsreaktive Belastungen	34
2.1.3	Behandlungsreaktive und isolationsbedingte Belastungen	35
2.2	Angehörige und Freunde	39
2.2.1	Im Isolierraum	39
2.2.2	In Elternunterkunft	39
2.2.3	In eigener Wohnung	40

2.3	Möglichkeiten zur Verbesserung der Lage des Patienten	40
2.3.1	Medien für Unterhaltung und Kreativität	40
2.3.2	Personal für Animation und Betreuung	41
2.3.3	Telekommunikation mit dem vertrauten außerklinischen Umfeld	42
2.4	Angestrebte Verbesserungen durch Verfügbarkeit von Telekommunikation	42
3	Anlage der Studie	44
3.1	Methodische Merkmale der Studie	44
3.2	Methoden der Erhebung	46
3.2.1	Filmische Dokumentation der Raumverhältnisse	46
3.2.2	Gruppeninterview mit Pflegepersonal	46
3.2.3	Begleitgespräche mit Benutzern im Behandlungszeitraum	47
3.2.4	Audiovisuelle Mitschnitte der computervermittelten Telekommunikation	48
3.2.5	Nachgespräche mit Benutzern über eigene Telekommunikation	51
3.3	Kommunikationswissenschaftliche Auswertung	51
3.3.1	Katalogisierung der Mitschnitte von Telekommunikation	52
3.3.2	Markierung definierter Ereignisse innerhalb von Mitschnitten	54
3.3.3	Transkription von Passagen exemplarischer Mitschnitte ...	55
3.3.4	Synchronisierung von Mitschnitten zweier Rechner	60
4	Besonderheiten von Stichprobe und Setting	62
4.1	Altersschwerpunkt der Patienten	62
4.2	Geschlechtsverteilung der Patienten	63
4.3	Ethnischer Hintergrund der Patienten	64
4.4	Kinderstation für Knochenmarktransplantation in Erwachsenenstation	66
5	Benutzung von Telekommunikation	67
5.1	Zeiten	67
5.2	Orte	70
5.3	Teilnehmer	73
5.3.1	Konferenzen eins zu eins	75
5.3.2	Konferenzen mehrerer Teilnehmer mit mehreren	75
5.4	Medienkanäle	77
5.5	Aktivitäten	80
5.6	Wessen Bedürfnisse und Zwecke bestimmen die Telekommunikation?	81

5.6.1	Bedürfnisse von Partnern in Telekonferenzen.....	81
5.6.2	Bedürfnisse von Nahestehenden außerhalb der Klinik	82
5.6.3	Bedürfnisse von Begleitpersonen im Isolierraum.....	83
6	Leistungen von Telekommunikation	85
6.1	Verbindung mit Objekten.....	86
6.2	Verbindung von Räumen	88
6.2.1	Problem: audiovisuelle Raumpaltung führt zu Teilhauerausschluss.....	92
6.2.2	Lösung: inklusive audiovisuelle Technik für soziale Gruppen	94
6.2.3	Auswirkungen von inklusiver AV-Technik.....	97
6.3	Verbindung von Menschen	97
6.4	Verbindung von Menschen-in-ihren-Umwelten.....	99
6.4.1	Verbindungen zwischen Angehörigen.....	100
6.4.2	Verbindungen von Angehörigen mit Patienten	100
6.4.3	Verbindungen von Patienten mit Gleichaltrigen.....	102
6.4.4	Verbindungen von Angehörigen und Patienten mit Supportern	103
7	Voraussetzungen zur Telekommunikation	104
7.1	Technische Infrastruktur	105
7.1.1	Hardware	105
7.1.2	Software.....	109
7.1.3	Netzwerk	111
7.2	Technische Wartung.....	112
8	Bedingungen für Telekommunikation	113
8.1	Medienkompetenz der Benutzer.....	113
8.2	Eigenhilfe der Benutzer untereinander	118
8.2.1	Hilfe durch Anwesende in Rufnähe.....	118
8.2.2	Hilfe durch Partner in Telekommunikation	119
8.3	Fremdhilfe durch technisch-sozialen Support	123
9	Wirkungen von Telekommunikation	129
9.1	Auswirkungen von Telekommunikation auf Angehörige	130
9.1.1	Problematische Auswirkungen auf Angehörige	130
9.1.2	Günstige Auswirkungen auf Angehörige	133
9.2	Auswirkungen auf Patienten	134
9.2.1	Problematische Auswirkungen auf Patienten	134
9.2.2	Günstige Auswirkungen auf Patienten	136
10	Krankenbehandlung und Telekommunikation.....	140
10.1	Medikamentengaben	140

11	Empfehlungen	144
11.1	Weitergehende Empfehlungen zur Verbesserung des Telekommunikationsangebots.....	144
11.1.1	Überwachung der Feldeffekte.....	144
11.1.2	Kindgemäßheit der Kommunikationstechnik	144
11.1.3	Gleichaltrigen-Kontakte	145
11.1.4	Schüler-Kontakte	145
11.1.5	Angehörigen-Support	145
11.1.6	Familien-Unterstützung	146
11.2	Zusammenstellung aller Erkenntnisse und Empfehlungen aus der Begleitforschung	146
11.3	Kommunikationswissenschaftliche Empfehlungen für den Neubau der KMT-Kinderstation	148

Etappen auf dem Weg zum Patienten in der stationären Isoliereinheit.....151

Angelika Wirtz

Zwischen Raum- und Patientenbesuch: Eine Studie über Häufigkeit und Verteilung von Öffnungen der Türen einer Isoliereinheit im Verlauf eines Tages175

Tino Minas

1	Durchführung	175
2	Ergebnisse	179
3	Auswertung	182
4	Diskussion	183

Kodierung von Bildinhalten in Videokonferenzen189

Thomas Bliesener

1	Transkription von Videoaufnahmen erfordert Deskription	189
2	Kreativität in Telekommunikation gebietet Offenheit der Beschreibung ...	189
3	Bildinhalte in Videokonferenzen.....	195
4	Kategorien für Bildobjekte in Videokonferenzen.....	200
4.1	Nonsemantische Beschreibung: geometrisches Positionssystem	200
4.2	Analytisch-deskriptive Kategorien: Haltung und Selbstunterstützung	203
4.3	Intrakommunikative Kategorien	206

4.3.1	Wahrnehmung des Partnerbildes in Interaktionen.....	207
4.3.2	Umstrukturierung von Figur und Grund im Videobild.....	209
4.4	Erarbeitung intrakommunikativer Kategorien im Einzelfall	210
4.5	Handlungsplan eines einzelnen Teilnehmers	212
4.6	Spielplan mit verteilten Rollen.....	213
5	Übersicht: Kategorien und Beispiele für Bildinhalte in Videokonferenzen.....	215
5.1	Bildinhalte	216
5.2	Geometrische Charakteristik	217
5.3	Haltungen	218
5.5	Stützungen.....	221

Wie spielen Kinder über Skype ein Phantasiespiel?

Eine Analyse von Koordination via Telekommunikation.....225

Daniela Rudzinski

1	Die Teilnehmer.....	230
2	Der Verlauf.....	231
2.1	Anfangsphase: 00:00-00:35 Minute	233
2.2	Erzählungs- und Vorspielphase: Ab 00:35 bis 3:27 Minute.....	233
2.3	Mitspielphase: 03:27 Minute bis 5:27 Minute.....	235
2.4	Abschiedsphase: ab 5:27 Minute.....	236
3	Befund	236
3.2	Anhang: Transkript des analysierten Mitschnitts	237

Multimodale Kommunikation im Interaktionsverbund259

Angelika Wirtz

1	Einleitung	259
2	Zur theoretischen Situierung	262
2.1	Verständnisse von 'Multimodalität' in der Forschung	262
2.2	Soziale Handlung und Multimodalität in interpersonaler Kommunikation	266
2.3	Handlungsbegriff im Anschluss an Alfred Schütz	267
2.4	Wahrnehmung und Bewegung als kommunikationsfundierende Prozesse.....	270
2.5	Sprecher und Hörer in der Einheit des Kommunikationsereignisses.....	271
3	Interaktionsverbund als Phänomen technisch vermittelter interpersonaler Kommunikation	272

4	Interaktionsverbund im Fallbeispiel 'Alex und Christian'	278
4.1	Interaktionsformen und Teilnehmerschaften	278
4.2	Transkription	283
5	Analyse I: Orientierung und antizipatorische Initiativen	284
6	Analyse II: Selektionsprozesse und Partneradressierungen	290
7	Ergebnisse	297

Telesupport und Fernhandeln.....299

Thomas Bliesener

1	Support und Telesupport	301
1.1	Support an einem gemeinsamen Ort	301
1.2	Support über getrennte Orte hinweg: Telesupport	306
1.2.1	Telesupport durch einen einzelnen Supporter	307
1.2.2	Telesupport durch mehrere Personen	314
1.3	Telesupport durch Benutzer und Angehörige untereinander	319
1.4	Ausblick: Telesupport als globales Fernhandeln	323

Eine Nacht im Leben von Kevin Kaminsky

Kommunikation über Compliance, Schmerz und

Todesangst.....327

Thomas Bliesener

1	Material	327
2	Überblick über den Ablauf des Geschehens	330
3	Der Patient	331
4	Compliance	333
5	„Sterben“	336
6	Wege aus der Isolierung	342
7	Anhang: Transkriptionsausschnitte	346

Literaturverzeichnis353

Autoren379

Telekommunikation gegen Isolation

Kommunikationswissenschaftliche Studien aus einem
Modellprojekt in einer Klinik

Loenhoff, J.; Schmitz, H.W. (Hrsg.)

2015, XII, 379 S. 104 Abb., 55 Abb. in Farbe., Softcover

ISBN: 978-3-658-10645-4