

---

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                            |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung</b>                                                          | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Was wir über Zusammenarbeit wissen sollten</b>                          | <b>3</b>  |
| 2.1      | Begriffliche Grundlagen                                                    | 3         |
| 2.2      | Kriterien: Woran lässt sich erfolgreiche Zusammenarbeit erkennen?          | 4         |
| 2.3      | Grenzen und Kosten der Zusammenarbeit                                      | 5         |
| 2.4      | Rollen und Aufgaben in der Zusammenarbeit                                  | 6         |
| 2.5      | Unterschiedliche Persönlichkeiten und Charaktere im Team                   | 9         |
| 2.6      | Die optimale Zusammensetzung von Teams                                     | 11        |
| <b>3</b> | <b>Voraussetzungen für Zusammenarbeit schaffen und Kooperation fördern</b> | <b>13</b> |
| 3.1      | Zur Zusammenarbeit motivieren                                              | 14        |
| 3.2      | Barrieren abbauen und eine Kultur der Zusammenarbeit schaffen              | 16        |
| 3.3      | Zusammenarbeit durch Sinnhaftigkeit und gemeinsame Ziele fördern           | 19        |
| 3.4      | Kooperativer Umgang mit Macht: Eine Frage der Werte und Einstellungen      | 21        |
| 3.5      | Vertrauen als Basis für Zusammenarbeit                                     | 25        |
| 3.6      | Regeln regeln die Zusammenarbeit                                           | 27        |
| 3.7      | Fähigkeiten zur Zusammenarbeit entwickeln                                  | 29        |
| <b>4</b> | <b>Kooperative Kommunikation</b>                                           | <b>31</b> |
| 4.1      | Die „Sprache der Zusammenarbeit“                                           | 31        |
| 4.2      | Gefühle, Interpretationen und Stimmungen wahrnehmen: aktiv Zuhören         | 34        |

---

|          |                                                                                         |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3      | Fragen stellen und mehr erfahren .....                                                  | 35        |
| 4.4      | Verständlich mit dem Team kommunizieren .....                                           | 37        |
| 4.5      | Das Verhalten im Team beeinflussen: Feedback geben und<br>konstruktiv kritisieren ..... | 38        |
| <b>5</b> | <b>Ausblick .....</b>                                                                   | <b>41</b> |
|          | <b>Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können .....</b>                              | <b>43</b> |
|          | <b>Literatur .....</b>                                                                  | <b>45</b> |

Zusammenarbeit fördern

Kooperation im Team – ein praxisorientierter Überblick  
für Führungskräfte

Wiek, U.

2015, VIII, 46 S., Softcover

ISBN: 978-3-662-45274-5