Inhaltsverzeichnis

1 Einführung 1
Literatur 5

2 Recruiting 7
2.1 Attract, Select & Integrate 10
2.2 Recruiting mit dem AGG 13
Literatur 16

3 Methoden der Personalauswahl 17
3.1 Anforderungsprofil 19
3.2 Bewerbungsgespräch 21
3.3 Strukturiertes Interview 25
3.4 Assessment Center 29
3.4.1 Die Validität des Assessment Centers 30
3.4.2 Zeitplan und Aufbau eines Assessment Centers 32
3.4.3 Die Rolle des Moderators im AC 32
3.4.4 Die Beobachterschulung 34
3.4.5 Beobachtungsmaterialien 35
3.4.6 Interviewleitfaden im Assessment Center 37
3.4.7 Wahrnehmungsschulung 38
3.4.8 Generelle Spielregeln im Assessment Center 41
3.4.9 Verhaltensregeln beim Feedback 41
3.5 Qualitätskriterien im AC 45
Literatur 50

4 Headhunter-Management 51
4.1 Headhunter-Management als HR-Prozess 52
4.2 Bedarfsermittlung 54
4.3 Auswahl des richtigen Headhunters 55
4.4 Headhunter-Briefing 55

4.5 Headhunter-Controlling 57
Literatur 58

5 Einführung in die psychologische Eignungsdiagnostik 59
5.1 Validität 61
5.2 Reliabilität 61
5.3 Korrelationseffizienz 62
5.4 Anwendungen 62
Literatur 63

6 Talent- und Karrieremanagement 65
6.1 Von der Begabten- zur Expertiseforschung 66
6.2 Begabung und Elternhaus 67
6.3 „Schüchterne“ in der Arbeitswelt 67
6.4 Ist Talent angeboren oder erworben? 68
6.5 Intelligenz 69
6.6 Allgemeine und spezielle Intelligenz 70
6.7 Übung macht den Meister 71
6.8 Beruflicher Erfolg 71
Literatur 72

7 Placement 73
7.1 Bewerbungstraining im Placement 74
7.2 Einsatz von Persönlichkeitstests 75
7.3 Einführung in den MBTI 78
7.3.1 Konstruktionsgrundlagen 79
7.3.2 MBTI-Auswertung 81
7.3.3 Typendynamik 81
7.3.4 MBTI in Teamentwicklung und Projektarbeit 84
7.3.5 Der MBTI in der Karriereberatung 85
7.3.6 Ethische Grundsätze und MBTI Best Practice 86
Literatur 87

8 Outplacement 89
Literatur 94

9 HR-Controlling 95
9.1 Humanvermögensrechnung 95
9.1.1 Humankapital aus volkswirtschaftlicher Sicht 96
9.1.2 Humankapital aus betriebswirtschaftlicher Sicht 97
9.1.3 Das Saarbrücker Modell 100
9.1.4 Offene Fragen der Humanvermögensrechnung 103

9.2 Strategisches Personalcontrolling 104
9.2.1 Balanced Scorecard 105
9.2.2 Kennzahlen im Human Resource Management 107
Literatur 110

10 Personalentwicklung 111
10.1 Performance Management 112
10.1.1 Mitarbeiterbeurteilung 113
10.1.2 Vorgesetztenbeurteilung 116
10.1.3 Das 360-Grad-Feedback 119
10.2 Feedback 120
10.2.1 Kommunikationsanalysemodelle 121
10.2.2 Kommunikationsregelmodell 123
10.2.3 Grenzen von Feedback 125
10.3 Coaching 126
10.3.1 Qualitätskriterien und Prozessphasen 127
10.3.2 Zertifizierungskriterien 128
10.3.3 Prozesskriterien 128
10.3.4 Evaluation 131
10.3.5 Beratungsansätze im Coaching 133
Literatur 138

11 Wirtschaftsethik 139
11.1 Individuelle Werte 140
11.2 Gesellschaftswerte 142
11.3 Unternehmenswerte 143
11.3.1 Corporate Social Responsibility (CSR) 143
11.4 Nachhaltigkeit 149
11.4.1 Ökologische Nachhaltigkeit 149
11.4.2 Soziale Nachhaltigkeit 150
11.4.3 Ökonomische Nachhaltigkeit 150
11.4.4 Nachhaltigkeit und systemisches Denken 153
11.4.5 Warum sich Veränderung und Nachhaltigkeit nicht widersprechen – Lernen von der Evolution 154
11.4.6 Nachhaltiges Human Resource Management 157
11.4.7 Die biologische Leistungsfähigkeit älterer Mitarbeiter 162
Literatur 163

12 Personalführung 165
12.1 Mitarbeitermotivation 169
12.2 Menschenbilder 171

12.2.1 Frederick Winslow Taylor 172
12.2.2 Abraham Maslow 173
12.2.3 Edgar Schein 175
12.3 Führungsstile 176
12.3.1 Max Weber 176
12.3.2 Robert House 177
12.3.3 Kurt Lewin – Iowa Studien 178
12.3.4 Robert Tannenbaum und Warren Schmidt 180
12.3.5 Edwin Fleishman – Ohio-Studien 181
12.3.6 Robert Blake und Jane Mouton 182
12.3.7 Paul Hersey und Ken Blanchard 184
12.3.8 Bernard Bass – Transformationale Führung 187
12.3.9 Emotionale Führung nach Daniel Goleman 189
12.4 Führungstechniken 190
Literatur 194

13 Systemisches Management 197
13.1 Kleine Geschichte der Systemtheorie 199
13.2 Systemtheorie in der Biologie 206
13.3 Systemtheorie in Mathematik, Physik und Chaosforschung 206
13.4 Systemtheorie in den Gesellschaftswissenschaften 207
13.5 Systemtheorie in Neurobiologie und Philosophie 208
13.6 Systemtheorie und Management 208
13.6.1 Selbstorganisation 209
13.6.2 Kooperation 209
13.6.3 Selbstorganisation und Empowerment 211
13.6.4 Die kooperative Organisation 211
13.6.5 Motivation 212
13.6.6 Konkurrenz und Leistungsdruck 212
13.6.7 Organisation 213
13.6.8 Führung 213
Literatur 215

14 Internationales Human Resource Management 217
14.1 Anthropologie 218
14.2 Grundsätzliche Unterschiede in „Ost“ und „West“ 225
14.3 Interkulturelles Human Resource Management 234
14.3.1 Unternehmenskulturen 236
14.3.2 Kultur-, Entscheidungs- und Internationalisierungsstrategien 238
14.3.3 Delegation 239
14.3.4 Kulturtheorien 243
Literatur 259

http://www.springer.com/978-3-8349-4739-0

Human Resources Management
Eine praxisbasierte Einführung
Achouri, C.
2015, VIII, 260 S., Softcover
ISBN: 978-3-8349-4739-0