
Vorwort

Die Rolle des IT-Betriebs in Unternehmen ist – gegenüber Softwareentwicklung und IT-Projekten – nicht stark in Veröffentlichungen thematisiert. Dies ist bedauerlich, auch unter ökonomischen Aspekten: Das Verhältnis der Kosten des IT-Betriebs zu denen der SW-Entwicklung liegt typischerweise bei 4:1. Gartner [1] nennt beispielsweise für das Jahr 2012 ein Anteil von 14 % der IT-Ausgaben für Aktivitäten im Bereich „Transform the business“. Der Großteil der Ausgaben betrifft mit 66 % dagegen den „Run the business“ (all das, was für den normalen Betrieb der IT ausgegeben wird – ohne dass es zu Änderungen kommt) und mit 20 % das „Grow the business“ (also die IT-Ausgaben, die IT-Systeme weiterentwickeln und verbessern).

Das bedeutet, dass der Großteil der IT-Ausgaben in Firmen zwar durch den IT-Betrieb zustande kommt, dieser aber gleichzeitig nicht ausreichend in Publikationen und der Hochschulforschung sowie -lehre thematisiert wird. Die Theorie (und noch viel weniger die Praxis) des IT-Betriebs ist an Universitäten und Fachhochschulen erst zögerlich präsent – von wenigen Lehrstühlen abgesehen. In den Publikationen der IT-Praktiker ergibt sich ein ähnliches – wenn nicht gar schlimmeres – Bild. Insgesamt findet man bei der Suche nach dem Stichwort „IT-Betrieb“ fast nichts, bei „IT-Management“ nur wenig. Die Treffer sind in den meisten Fällen Bücher über IT-Compliance, IT-Sicherheit, IT-Projektmanagement und IT-Prozesse. Dies sind alles sehr wichtige Themen, aber die Lücke bei einer umfassenden Betrachtung des IT-Betriebs ist umso greifbarer (auch eine Suche im englischsprachigen Bereich ist nicht sehr viel ergiebiger).

Für wen ist das Buch geschrieben?

Dieses Buch wendet sich in erster Linie an Experten, Führungskräfte und Manager aller Ebenen aus dem Bereich IT. Dabei sind gleichermaßen Personen aus dem IT-Betrieb wie auch aus anderen IT-Bereichen eingeschlossen: Auch Projektmanager, Projektmitarbeiter und Führungskräfte sowie Mitarbeiter aus der Softwareentwicklung werden aus diesem Buch Vorteile ziehen können. Interessierte Personen aus den Kundenbereichen der IT werden diesem Buch ebenfalls mit Gewinn lesen.

In zweiter Linie wendet sich dieses Buch an Master-Studenten und Akademiker aus dem weiten Bereich der IT. Die Aspekte der IT, die hier dargestellt werden, sind sowohl inhaltlich als auch wirtschaftlich hochinteressant, ein Einzug in den Curricula an Hochschulen beginnt aber erst seit kurzer Zeit.

Die beschriebene Lücke kann das vorliegende Buch sicher nicht alleine schließen – ein Anfang soll es sein.

Berlin
im November 2015

Bernd Pfützinger
Thomas Jestädt

Literatur in diesem Vorwort

- [1] J. Guevara, E. Stegman, L. Hall, Gartner IT Key Metrics Data (2012), <http://itsurvey.gartner.com/itsurveydocs/ITKMD12ITEnterprisesummaryreport.pdf>. Zugegriffen: 22. Aug. 2014

IT-Betrieb

Management und Betrieb der IT in Unternehmen

Pfitzinger, B.; Jestädt, Th.

2016, XXVI, 646 S. 60 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-642-45192-8