

2.3.1.3	Nach welchen Informationen wird gesucht? _____	68
2.3.1.4	Wie werden Informationen verarbeitet? _____	69
2.3.2	<i>Gegensätzliche Bewertung</i> _____	73
2.3.2.1	Gegensätzliche Ziele _____	74
2.3.2.1.1	Formale Ziele _____	75
2.3.2.1.2	Informelle Gruppenziele _____	79
2.3.2.1.3	Persönliche Ziele _____	81
2.3.2.2	Gegensätzliche Normen und Werte _____	83
2.3.3	<i>Verteilungskonflikt</i> _____	87
2.3.4	<i>Beziehungskonflikt</i> _____	90
2.4	Konfliktfördernde Bedingungen _____	91
2.4.1	<i>Verhalten auf Abhängigkeit</i> _____	93
2.4.2	<i>Reaktion auf Frustration</i> _____	93
2.4.3	<i>Gruppengröße</i> _____	97
2.5	Typische Konflikte _____	99
2.5.1	<i>Hierarchische Konflikte</i> _____	99
2.5.2	<i>Konflikte in der Stab-Linien-Organisation</i> _____	102
2.5.3	<i>Konflikte in Matrixorganisationen</i> _____	107
2.5.4	<i>Konflikte in Arbeitsgruppen</i> _____	110
3.	Bedingungen des Konfliktverlaufs _____	113
	Einführungsfragen _____	115
3.1	Situative Bedingungen _____	117
3.2	Wettbewerbshaltung _____	121
3.3	Spezielle Bedingungen des Konfliktverlaufs _____	130
4.	Konfliktvermeidung _____	137
	Einführungsfragen _____	139
4.1	Warum Konfliktvermeidung? _____	141
4.2	Gegenseitige Abhängigkeit _____	142
4.3	Relative Selbstständigkeit _____	143
4.4	Vermeidung von Beurteilungskonflikten _____	148
4.4.1	<i>Förderung des Informationsangebots</i> _____	148
4.4.2	<i>Förderung der Informationsaufnahme und -verarbeitung</i> _____	159

4.5 Vermeidung von Bewertungskonflikten	163
4.5.1 Gestaltung der formalen Ziele	163
4.5.2 Belohnungssystem	170
4.5.3 Auswahlverfahren	171
4.6 Vermeidung von Verteilungskonflikten	173
4.7 Vermeidung von Beziehungskonflikten	178
5. Vermeiden von Wettbewerbsverhalten	181
Einführungsfragen	183
5.1 Einleitung	185
5.2 Strukturorientierte Maßnahmen	185
5.3 Personenorientierte Maßnahmen	189
5.3.1 Sensitivity Training	191
5.3.2 Teamentwicklung	197
5.3.3 Coaching	199
6. Konflikt-handhabung	201
Einführungsfragen	203
6.1 Einleitung	205
6.2 Konfliktvermeidung	208
6.3 Konfliktunterdrückung	210
6.4 Konfliktlösung	215
6.4.1 Konfliktanalyse	215
6.4.2 Veränderung von allgemeinen Konflikteinstellungen	217
6.4.3 Verhaltensbeeinflussung	218
6.5 Konfliktüberbrückung	233
6.6 Empirische Befunde zur Konflikt-handhabung	235
6.6.1 Konflikt-handhabung von Führungskräften	236
6.6.2 Intraorganisationale Einflussstrategien	238
6.6.3 Mobbing	240
Literatur	243
Stichwortverzeichnis	251
Zu den Autoren	253

Konflikt und Konfliktlösen

Kritische Situationen erkennen und bewältigen

Rüttinger, B.; Sauer, J.

2016, XI, 253 S. 13 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-07811-9