

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Das MITO (Management, Input, Transformation, Output) -Modell</b>	<b>9</b>
2.1	TQM-Strategie-, Ziel- und Handlungsfelder	12
2.1.1	Kundenorientierung	12
2.1.2	Mitarbeiterorientierung	13
2.1.3	Prozessorientierung	14
2.1.4	Erfolgsorientierung	14
2.2	MITO-Gestaltungskategorien	15
2.3	MITO-Modell-Skalierung	17
2.4	MITO-Modell als Bezugs- und Ordnungsrahmen für Methoden-Tool-Anwendungen	18
2.5	MITO-bezogene Verknüpfung von Anwendungsbeispielen mit dem MITO-Methoden-Tool	19
2.6	MITO-Modell bezogene Analyse-, Diagnose-, Therapie- und Bewertungsthemenschwerpunkte	20
2.7	MITO-modellbezogene Anwendungs- und Einsatzfelder	22
2.8	MITO-Modell-bezogene PDCA-Verknüpfung	23
<b>3</b>	<b>MITO-Methoden-Tool-Beschreibung</b>	<b>25</b>
3.1	Portfolio-Matrizen und dazugehörige Diagrammausprägungen	26
3.2	Gesamtportfoliomatrix-Bewertung	28
3.3	Sensitivitäts-(Relations)diagramm	30
3.4	Systematische Korrelationsanalyse	32
3.5	Systematische Wirkungsanalyse	33
3.6	Ursachen-Wirkungsketten-Ableitung	35
3.7	Systematische Ursache-Wirkungsanalyse mit dem Ishikawa-Diagramm	36
3.8	Fehlersammelliste (Daten-Sammelblatt)	38
3.9	Affinitätsdiagramm-Erstellung	39
3.10	ABC/Pareto-Verteilung	40

3.11	Matrix-(Zuordnungs)diagramme	41
3.12	Paarweiser Vergleich	43
3.13	Portfolioorientierte (d. h. zweidimensionale) Nutzwertanalyse	44
3.14	Portfolioorientierte (d. h. zweidimensionale) (F)RMEA	46
3.15	Kaskadenförmige Portfolio- und Matrixdiagrammvernetzung	47
3.16	Portfoliobezogene Audit-, Assessment- oder Evaluationsbewertung	48
3.17	Zweidimensionale Umsetzungs- oder Zielerreichungsbewertung	50
3.17.1	Vereinfachte PDCA-Maßnahmenbewertung	50
3.17.2	Differenzierte prozentuale PDCA-Maßnahmenumsetzungsbewertung	51
3.17.3	Zweidimensionale Gesamtportfoliobewertung	53
3.17.4	Portfoliobezogene (zweidimensionale) Modellbewertung	54
3.18	Systematische Reifegrad-Bewertungsvarianten	55
3.18.1	Übergeordnete Reifegradbewertung	56
3.18.2	Framework- Reifegradbewertung	56
<b>4</b>	<b>MITO-Vorgehensweise zur Problemlösung in 6 Schritten</b>	<b>59</b>
4.1	Schritt 1: Handlungsbedarfsanalyse	59
4.2	Schritt 2: Handlungsbedarfsableitung (Diagnose)	61
4.3	Schritt 3: Zielformulierung und -vorgabe	62
4.4	Schritt 4: Maßnahmenplanung mit Kennzahlen	63
4.5	Schritt 5: Maßnahmenmonitoring und Bewertung	63
4.6	Schritt 6: Umsetzungsbewertung und Evaluierung	63
<b>5</b>	<b>MITO-Methoden-Anwendungsbeispiele</b>	<b>65</b>
5.1	MITO-Management-Segment-bezogene Referenzbeispiele	65
5.1.1	Ganzheitliche Unternehmensanalyse	67
5.1.2	Auswirkungs- mit Chancen-/Risikoanalyse	68
5.1.3	Megatrendabhängige Veränderungsauswirkungs-Analyse	69
5.1.4	Systematische Veränderungsfähigkeitsanalyse	71
5.1.5	Geschäftsfeldbezogene externe Einflussanalyse	73
5.1.6	Systematische Umfeldanalyse	74
5.1.7	Gestaltungsdimensionsbezogene Organisationsanforderungsanalyse	76
5.1.8	Systematische Wettbewerbsstrategie-Auswahlanalyse	79
5.1.9	Produktbezogene Marktattraktivitätsanalyse	81
5.1.10	Systematische Kunden (STEP)-Analysen	82
5.1.11	Systematische SWOT-Analyse	84
5.1.12	Systematische Struktur-, Merkmals- und Einflussbewertung	114
5.1.13	Systematische Unternehmenskompetenzanalyse	116
5.1.14	Systematische Anforderungsanalyse und -evaluierung	118
5.1.15	Systematische Prozessmanagement-Leitideen-Umsetzungsanalyse	119

5.1.16	Systematische Prozessziel-Ableitungsanalyse . . . . .	121
5.1.17	Systematische Prozessänderungs- und Wirkungsanalyse . . . . .	123
5.1.18	MITO-managementbezogene Literaturhinweise . . . . .	124
5.2	Inputsegment-bezogene MITO-Referenzbeispiele . . . . .	134
5.2.1	Systematische Personalentwicklungsanalysen . . . . .	134
5.2.2	Systematische Mitarbeiterkompetenzanalyse . . . . .	136
5.2.3	Systematische Wertekulturanalyse . . . . .	137
5.2.4	Systematische mitarbeiterbezogene Qualifikationszielableitung . . .	138
5.2.5	Systematische Kommunikationsanalyse mit Relationsbaumableitung . . . . .	139
5.2.6	Systematische Logistik-Partnerschaftsanalysen . . . . .	141
5.2.7	Systematische Make of Buy-Portfoliobewertung . . . . .	143
5.2.8	Systematische Beschaffungsstrategie-Auswahlanalyse . . . . .	144
5.2.9	Produktentwicklungsanalysen mit dem morphologischen Kasten . . .	147
5.2.10	Systematische ERP/PPS-Systemauswahl . . . . .	148
5.2.11	Produktbezogene Innovationseignungsanalyse . . . . .	150
5.2.12	Systematische Prozessmethoden-Auswahlanalyse . . . . .	151
5.2.13	Systematische Methodenauswahlanalyse . . . . .	153
5.2.14	Systemgestütztes Methoden-Framework für Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS) . . . . .	154
5.2.15	Systematische Triz-Methodenumsetzung . . . . .	156
5.2.16	MITO-inputbezogene Literaturhinweise . . . . .	158
5.3	MITO-Transformationssegmentbezogene Referenzbeispiele . . . . .	165
5.3.1	Prozessbezogene Veränderungs-Hauptansatz-Auswahlanalyse . . .	166
5.3.2	Anforderungsbezogene Prozessanalyse . . . . .	168
5.3.3	Prozessbezogene Schwachstellenanalyse . . . . .	170
5.3.4	Systematische Mind Mapping-Umsetzung . . . . .	172
5.3.5	Systematische Prozessstandardisierungsanalyse und -bewertung . . .	173
5.3.6	Produktionslinienbezogene Erfolgsfaktorenanalyse . . . . .	175
5.3.7	Produktionsbezogene Risikoanalyse . . . . .	176
5.3.8	Prozessbezogene Gefährdungsartenanalyse . . . . .	178
5.3.9	Systematische Fertigungsinsel-Variantenauswahl . . . . .	180
5.3.10	Prozessbezogene Optimierungs-Priorisierungsanalyse . . . . .	181
5.3.11	Anwendungsbezogene Verbesserungspotenzialanalyse . . . . .	183
5.3.12	Arbeitsbezogene psychosoziale Gefährdungsportfoliobewertung . . .	184
5.3.13	Systematische zweidimensionale F(R)MEA-Durchführung . . . . .	186
5.3.14	Systematische Lösungsbewertungs- und Auswahlanalyse . . . . .	187
5.3.15	Systematische Verlustquellenanalyse im TPM-Konzept . . . . .	189
5.3.16	Systematische Projektmanagementanalyse . . . . .	191
5.3.17	MITO-transformationbezogene Literaturhinweise . . . . .	193
5.4	Outputsegmentbezogene MITO-Referenzbeispiele . . . . .	206

---

5.4.1	Systematische Evaluierungsschecklisten-Auswahlanalyse . . . . .	207
5.4.2	Prozessbezogene Verbesserungspotenzial- und Nutzenbewertung . . . . .	208
5.4.3	Prozessbezogene Kennzahlen-Portfolio-Bewertung . . . . .	209
5.4.4	Zeitbezogene Prozessnutzenbewertung . . . . .	211
5.4.5	Systematische Wissensbilanzerstellung . . . . .	212
5.4.6	Systematische Wissensbilanzbewertung . . . . .	214
5.4.7	Odette-GMMOG-Audit . . . . .	215
5.4.8	Systematische Patientenerwartungsanalyse . . . . .	217
5.4.9	Prozessmanagementbezogenes Strategieumsetzungs-Audit . . . . .	219
5.4.10	Systematische Qualitätsabweichungs-Erfassungsanalyse . . . . .	220
5.4.11	Systematische Prozesszielerfüllungsbewertung . . . . .	221
5.4.12	Kundenspezifische Anforderungsanalyse . . . . .	223
5.4.13	Systematische Kundenzufriedenheitsanalyse . . . . .	224
5.4.14	Systematische Kundenzufriedenheit-Ursachen- Wirkungskettenableitung . . . . .	226
5.4.15	Prozessmodellbezogene Effektivitäts- und Effizienzanalyse . . . . .	228
5.4.16	Systematische Prozessorientierungs-Umsetzungsbewertung . . . . .	229
5.4.17	Prozesslevel-Reifegrad-Portfoliobewertung . . . . .	230
5.4.18	Systematische Reifegradbewertung eines Geschäftsprozessmodells . . . . .	231
5.4.19	MITO-outputbezogene Literaturhinweise . . . . .	232
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung . . . . .</b>	<b>239</b>
	<b>Sachverzeichnis . . . . .</b>	<b>243</b>

Methoden-Baukasten für ganzheitliches  
Prozessmanagement  
Systematische Problemlösungen zur  
Organisationsentwicklung und -gestaltung  
Binner, H.F.  
2016, XIV, 246 S., Hardcover  
ISBN: 978-3-658-08408-0