



# Sonderheft 3 | 2015

## Controller

- 08 Der deutsche Krankenhaus-Controller in Zahlen**  
Eine Studie zeigt, wo das deutsche Krankenhaus-Controlling heute steht und wo die Reise hingehen muss.  
*Nils Crasselt, Christian Heitmann, Björn Maier*
- 16 Medizin-Controller und Chefarzt – Ein starkes Team?**  
Oft ziehen Chefarzt und Controller nicht an demselben Strang. Das muss sich dringend ändern.  
*Walter Richter*
- 22 „Mit Controlling treibe ich medizinische Qualität“**  
Der CEO eines deutschlandweiten Klinikverbundes schildert, wie im komplexen Gesundheitssektor aus seiner Sicht die Steuerung von Krankenhäusern gelingen kann.  
*André Schmidt IM DIALOG mit Christoph Binder und Utz Schäffer*

## Aufgabenfelder

- 30 Mit Dashboards navigieren**  
Die Wissenschaft fordert seit Längerem den Einsatz von ganzheitlichen Steuerungsinstrumenten. Nun ist in der Praxis ein Pilotprojekt gestartet.  
*Andreas Schlüter*
- 36 Kosteneffekte von Komplikationen besser analysieren**  
Methoden aus dem Risiko-Controlling bieten sich an, um Zusatzkosten durch Komplikationen besser einzuplanen.  
*Thomas Günther, Stefanie Unger, Thomas Petzold, Maria Eberlein-Gonska*



[www.springerprofessional.de/cmr](http://www.springerprofessional.de/cmr)



- 46 Strategische Unternehmensplanung bei der Techniker Krankenkasse**  
Wie bereitet man sich auf rasches Wachstum vor? Die TK setzt hierfür auf ihren neuen Strategie- und Planungsprozess.

*Sünje Rosenhagen, Torsten Thiedemann*

- 54 Das Berichtswesen adressatengerechter gestalten**  
Eine Studie zeigt, wie das Reporting in Kliniken verändert werden müsste, damit es alle Zielgruppen adäquat bedient.

*Winfried Zapp, Heike Asbach*

## Rubriken

- 03 Editorial**  
**06 Impressum**  
**07 Tagcloud**

## Veränderungen

- 64 Zeitenwende im Klinik-Management**  
Das geplante Krankenhausstrukturgesetz fordert Manager wie Controller. Sie müssen gewillt sein, das Angebot ihrer Häuser zu überarbeiten.

*Michael Philippi*

- 70 Medizin-Controlling zwischen Wunsch und Klinikalltag**  
Bewährte Controlling-Instrumente haben im Krankenhausbetrieb oft eine unerwünschte Wirkung. Besondere Lösungen sind gefragt.

*Rainer Sibbel, Monique Bliesener*

- 76 Praxisfall Privatisierung**  
Die Erfahrungen eines ehemaligen Landeskrankenhauses sind ein Lehrstück für Change Management in Kliniken.

*Thomas Zauritz*

Controlling & Management Review Sonderheft 3-2015  
Gesundheitswesen - Bewährungsprobe für Controller  
Schaeffer, U.; Weber, J. (Hrsg.)  
2016, VII, 77 S., Softcover  
ISBN: 978-3-658-12107-5