
Inhaltsverzeichnis

1	Psychologische Grundlagen schriftlicher Befragungen	1
1.1	Motivation zum Ausfüllen	1
1.2	Verständnis	2
1.3	Gedächtnis	2
1.4	Urteilsbildung, Entscheidung und Mitteilung	2
2	Grundsätzliche Gestaltungsaspekte von Fragebögen	5
2.1	Entwicklung der Fragestellung	5
2.1.1	Ziele, Zielgruppe und Konsequenzen	5
2.1.2	Inhalte	6
2.2	Gütekriterien	6
2.3	Begleitschreiben	7
2.4	Identifikations-/Codenummer	8
2.5	Layout	8
2.6	Titelblatt	9
2.7	Hinweise zum Ausfüllen	9
3	Formulierung und Reihenfolge von Fragebogen-Fragen	11
3.1	Fragetypen	12
3.2	Frageformulierung	13
3.3	Skalenpunkte	14
3.4	Skalenausrichtung und -dimensionalität	16
3.5	Skalenniveaus	18
3.5.1	Nominalskala	19
3.5.2	Ordinalskala	19
3.5.3	Intervallskala	19

3.5.4	Ratio- oder Verhältnisskala	20
3.5.5	Entscheidung für ein Skalenniveau	20
3.6	Reihenfolge der Fragen im Fragebogen	21
4	Durchführung von Befragungen mittels Fragebogen	23
4.1	Pretest	24
4.2	Stichprobenauswahl	24
4.2.1	Unsystematische Auswahl	25
4.2.2	Einfache Zufallsstichprobe	25
4.2.3	Typenstichprobe	26
4.2.4	Quotenstichprobe	26
4.3	Stichprobenumfang	27
5	Auswertung von Fragebögen	29
	Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	41
	Quellen und weiterführende Literatur	43

Fragebögen

Fundierte Konstruktion, sachgerechte Anwendung und
aussagekräftige Auswertung

Hollenberg, S.

2016, X, 45 S. 2 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-12966-8