

Inhaltsübersicht

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XIX
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	2
1.2 Zielsetzung der Arbeit	5
1.3 Wissenschaftsmethodologische Fundierung der Arbeit	7
1.4 Aufbau der Arbeit	12
2 Prozessmanagement und indirekte Bereiche	15
2.1 Organisationstheoretische Nutzenbetrachtung der Prozessorientierung	15
2.2 Charakterisierung von Prozessen	32
2.3 Prozessmanagement	43
2.4 Indirekte Bereiche als Objekt des Prozessmanagements	59
2.5 Zwischenfazit: Integrative Betrachtung des Prozessmanagements und der indirekten Bereiche.....	67
3 Funktionale Dimensionen des Prozessmanagements in indirekten Bereichen.....	69
3.1 Prozessgestaltung	69
3.2 Prozesslenkung.....	94
3.3 Prozessweiterentwicklung.....	110
3.4 Zwischenfazit: Problemlandkarte des Prozessmanagements in indirekten Bereichen.....	124
4 Empirische Untersuchung indirekter Bereiche	129
4.1 Untersuchungskonzeption	129
4.2 Charakterisierung der Studienteilnehmer	141
4.3 Ergebnisse der empirischen Untersuchung	148
4.4 Zwischenfazit: Praktische Realität des Prozessmanagements in indirekten Bereichen.....	209
5 Handlungsempfehlungen	213
5.1 Einführende Implikationen für den Untersuchungsbereich.....	213
5.2 Implikation für die Prozessgestaltung	215
5.3 Implikation für die Prozesslenkung.....	218
5.4 Implikation für die Prozessweiterentwicklung.....	219
5.5 Fazit: Abschließende Implikationen.....	221
6 Schlussbetrachtung	223
6.1 Wesentliche Erkenntnisse.....	223

6.2	Forschungsorientierter Ausblick	227
7	Literaturverzeichnis	229
8	Anhang	267
8.1	Wissenschaftliche Literaturanalyse	267
8.2	Online-Fragebogen	283
8.3	Korrelationsanalysen	301

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XIX
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	2
1.2 Zielsetzung der Arbeit	5
1.3 Wissenschaftsmethodologische Fundierung der Arbeit	7
1.4 Aufbau der Arbeit	12
2 Prozessmanagement und indirekte Bereiche	15
2.1 Organisationstheoretische Nutzenbetrachtung der Prozessorientierung	15
2.1.1 Entwicklung und aktuelle Bedeutung der prozessorientierten Organisationslehre	15
2.1.2 Abgrenzung Prozessorientierung und Funktionsorientierung	22
2.1.3 Nutzen- und Performancepotenziale der Prozessorientierung	25
2.1.4 Prozess als Ergebnis der Prozessorientierung	30
2.2 Charakterisierung von Prozessen	32
2.2.1 Methodik der Bestandsaufnahme	32
2.2.2 Überblick über die identifizierten Prozesstypen und -merkmale	36
2.2.3 Inhaltliche Verdichtung der identifizierten Prozesstypen und -merkmale	38
2.3 Prozessmanagement	43
2.3.1 Notwendigkeit und Aktualität des Prozessmanagements	44
2.3.2 Terminologische Herleitung und Bestimmung des Prozessmanagements	45
2.3.3 Institutionelle Perspektive: Prozessmanagement als Teil der Unternehmensführung	48
2.3.4 Funktionale Perspektive	50
2.3.5 Instrumentelle Perspektive	54
2.3.5.1 Kostenbezogene Betrachtung	56
2.3.5.2 Qualitätsbezogene Betrachtung	57
2.3.5.3 Zeitbezogene Betrachtung	58
2.4 Indirekte Bereiche als Objekt des Prozessmanagements	59
2.4.1 Identifikation und Abgrenzung indirekter Bereiche	59
2.4.2 Spezifizierung indirekter Bereiche	62
2.4.3 Charakterisierung indirekter Prozesse	64
2.5 Zwischenfazit: Integrative Betrachtung des Prozessmanagements und der indirekten Bereiche	67
3 Funktionale Dimensionen des Prozessmanagements in indirekten Bereichen	69

3.1	Prozessgestaltung	69
3.1.1	Begriff und Aufgaben.....	70
3.1.2	Prozessidentifikation	70
3.1.2.1	Identifizierung der Prozesskandidaten	71
3.1.2.2	Priorisierung der Prozesskandidaten	75
3.1.3	Prozessmodellierung	76
3.1.3.1	Prozessanalyse.....	77
3.1.3.2	Prozessentwurf	80
3.1.4	Prozessdokumentation.....	81
3.1.5	Prozesseinführung	83
3.1.5.1	Prozessstakeholder	85
3.1.5.2	Veränderungsdimensionen	86
3.1.6	Indirekte Prozesse als Herausforderung der Prozessgestaltung	88
3.2	Prozesslenkung.....	94
3.2.1	Begriff und Aufgaben.....	94
3.2.2	Prozessplanung	96
3.2.3	Prozesssteuerung	99
3.2.4	Prozesskontrolle	101
3.2.5	Indirekte Bereiche als Herausforderung der Prozesslenkung	105
3.3	Prozessweiterentwicklung	110
3.3.1	Begriff und Aufgaben.....	110
3.3.2	Methoden der Prozessweiterentwicklung.....	111
3.3.2.1	Prozesserneuerung.....	112
3.3.2.2	Prozessverbesserung.....	114
3.3.3	Indirekte Prozesse als Herausforderung der Prozessweiterentwicklung.....	119
3.4	Zwischenfazit: Problemlandkarte des Prozessmanagements in indirekten Bereichen.....	124
4	Empirische Untersuchung indirekter Bereiche	129
4.1	Untersuchungskonzeption	129
4.1.1	Forschungsdesign	129
4.1.2	Zielsetzung und Methodik der Untersuchung	131
4.1.3	Auswahl der Untersuchungsobjekte	135
4.1.4	Technik und Durchführung der Datenerhebung.....	137
4.1.5	Definition der Auswertungsmethode	140
4.2	Charakterisierung der Studienteilnehmer.....	141
4.3	Ergebnisse der empirischen Untersuchung	148
4.3.1	Grundlegendes Verständnis und aktuelle Bedeutung.....	148
4.3.2	Führungsaspekte im Prozessmanagement	159
4.3.3	Prozessgestaltung	167
4.3.3.1	Prozessidentifikation	167
4.3.3.2	Prozessmodellierung	169

4.3.3.3	Prozessdokumentation.....	174
4.3.3.4	Prozesseinführung	178
4.3.3.5	Bewertung der Prozessgestaltung.....	182
4.3.4	Prozesslenkung.....	183
4.3.4.1	Ausrichtung und Aufgaben der Prozessplanung, -steuerung und -kontrolle	183
4.3.4.2	Instrumente und Indikatoren der Prozessplanung, -steuerung und -kontrolle	187
4.3.4.3	Bewertung der Prozesslenkung	193
4.3.5	Prozessweiterentwicklung.....	194
4.3.5.1	Bedeutung der Prozessweiterentwicklung	194
4.3.5.2	Methodik und Instrumente der Prozessweiterentwicklung	195
4.3.5.3	Einflussfaktoren der Prozessweiterentwicklung	198
4.3.5.4	Bewertung der Prozessweiterentwicklung	201
4.3.6	Ganzheitliche Bewertung des Prozessmanagements.....	202
4.4	Zwischenfazit: Praktische Realität des Prozessmanagements in indirekten Bereichen.....	209
5	Handlungsempfehlungen.....	213
5.1	Einführende Implikationen für den Untersuchungsbereich.....	213
5.2	Implikation für die Prozessgestaltung	215
5.3	Implikation für die Prozesslenkung.....	218
5.4	Implikation für die Prozessweiterentwicklung.....	219
5.5	Fazit: Abschließende Implikationen.....	221
6	Schlussbetrachtung	223
6.1	Wesentliche Erkenntnisse.....	223
6.2	Forschungsorientierter Ausblick	227
7	Literaturverzeichnis	229
8	Anhang	267
8.1	Wissenschaftliche Literaturanalyse.....	267
8.2	Online-Fragebogen.....	283
8.3	Korrelationsanalysen.....	301

Prozessmanagement in indirekten Bereichen
Empirische Untersuchung und Handlungsempfehlungen
Hilmer, C.
2016, XIX, 302 S. 82 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-14916-1