

---

# Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung** ..... 1
  - 1.1 Allgemeine Zielsetzung ..... 1
  - 1.2 Inhaltlicher Aufbau ..... 2
  
- 2 Die Norm ISO 22301 im Überblick** ..... 5
  - 2.1 Einleitung ..... 5
  - 2.2 Notfallmanagementsysteme ..... 5
    - 2.2.1 Warum Notfallmanagement? ..... 6
    - 2.2.2 Was ist Notfallmanagement? ..... 6
  - 2.3 Standards ..... 7
    - 2.3.1 BSI ..... 7
  - 2.4 Wichtige Merkmale des ISO 22301 ..... 8
    - 2.4.1 Anforderungen an Unternehmen ..... 8
    - 2.4.2 Analyse vor der Planung ..... 9
    - 2.4.3 Verantwortlichkeiten des Managements ..... 10
  - 2.5 Leitlinie ..... 10
  - 2.6 BCM im Überblick ..... 11
    - 2.6.1 Phasen und Schritte der BCM-Umsetzung ..... 11
    - 2.6.2 Business-Impact-Analyse (BIA) ..... 11
    - 2.6.3 Strategie und Verfahren ..... 12
  - 2.7 Üben und Testen ..... 13
  - 2.8 BIA und Risiken ..... 13
    - 2.8.1 Risikoanalyse ..... 14
  - 2.9 Inhalte eines Notfallkonzeptes (Dokumentation) ..... 16
    - 2.9.1 Übungen und Tests ..... 16
    - 2.9.2 Fortführung der Geschäftsprozesse ..... 17
  - 2.10 Fazit ..... 18
  
- 3 Kommunikationsnetze** ..... 19
  - 3.1 Einleitung ..... 19
    - 3.1.1 Das OSI-Modell ..... 19

3.2	Telefonnetz	22
3.2.1	Telefonnetz-Strukturen	23
3.2.2	Festnetz	24
3.2.3	Mobilfunknetz	24
3.3	WLAN	26
3.3.1	Das Frequenzspektrum	26
3.3.2	Der Standard	26
3.3.3	Nachrichtepakete	27
3.3.4	WLAN-Topologien	28
3.4	Verbreitung	30
3.5	Fazit	30
<b>4</b>	<b>Risiken</b>	<b>33</b>
4.1	Einleitung	33
4.2	Vorgehensweise	36
4.2.1	Risikarten	37
4.2.2	Gefährdungsarten	37
4.2.3	Eintrittswahrscheinlichkeiten	37
4.3	Zusammenfassung von Risiken	38
4.4	Strategien	39
4.5	Dokumentation	40
4.6	Fazit	41
<b>5</b>	<b>Der Notfallprozess</b>	<b>43</b>
5.1	Einleitung	43
5.2	Konzeption und Planung	44
5.2.1	Geltungsbereich	45
5.2.2	Anforderungen	46
5.2.3	Rollen	47
5.3	Fazit	49
<b>6</b>	<b>Kernprozesse</b>	<b>51</b>
6.1	Einleitung	51
6.2	Überblick über die wichtigsten Prozesse in der Telekommunikationsindustrie	52
6.2.1	Die Kernprozesse	53
6.2.2	Unterstützende Prozesse	55
6.2.3	SLAs für die Ersatzteillogistik eines Kommunikationsnetzes	57
6.3	Fazit	63
<b>7</b>	<b>Notfallklassen</b>	<b>65</b>
7.1	Einleitung	65
7.2	Notfallklassifizierung	65

7.3	Risikobewertung .....	66
7.4	Fazit .....	68
<b>8</b>	<b>Strategien und Konzepte .....</b>	<b>69</b>
8.1	Einleitung .....	69
8.2	Business Impact Analyse .....	70
8.2.1	Identifikationen .....	71
8.2.2	BIA im Einzelnen .....	71
8.3	Fazit .....	81
<b>9</b>	<b>Krisenmanagement .....</b>	<b>83</b>
9.1	Einleitung .....	83
9.2	Der Krisenprozess .....	84
9.2.1	Meldungen .....	86
9.2.2	Eskalation .....	87
9.2.3	Krisenstab .....	87
9.2.4	Geschäftsfortführung .....	90
9.3	Fazit .....	95
<b>10</b>	<b>Anhang 1: Vorbereitung .....</b>	<b>97</b>
10.1	Leitlinie .....	97
10.2	Handbuch .....	99
10.2.1	Einleitung .....	99
10.2.2	Zweck .....	100
10.2.3	Aufbau .....	100
10.2.4	Sofortmaßnahmenplan .....	103
10.2.5	Krisenstabsleitfaden .....	104
10.2.6	Krisenkommunikationsplan .....	105
10.2.7	Geschäftsfortführungspläne .....	105
10.2.8	Wiederanlaufpläne .....	107
10.3	Tests und Übungen .....	108
10.3.1	Einleitung .....	108
10.3.2	Technische Tests und Funktionstests .....	109
10.3.3	Übung der Zusammenarbeit des Krisenstabs .....	111
10.3.4	Simulation des Ernstfalls .....	111
10.3.5	Dokumentation .....	112
10.3.6	Nachhaltigkeit .....	117
<b>11</b>	<b>Anhang 2: Projektmanagement .....</b>	<b>119</b>
11.1	Technische und organisatorische Hilfsmittel .....	119
11.2	Zielsetzung und Aufgaben .....	120
11.3	Möglichkeiten und Umfang .....	120

---

11.4 PMS-Funktionalitäten .....	121
11.4.1 Verwaltung von Vorgängen .....	121
11.4.2 Gantt-Diagramm .....	122
11.4.3 Meilensteinplan .....	124
11.4.4 Kapazitätsmanagement .....	124
11.4.5 Netzplan .....	124
11.4.6 Erweiterte Funktionalitäten .....	126
11.5 Fazit .....	128
 <b>12 Synopse</b> .....	 129
 <b>13 Checkliste</b> .....	 133
 <b>Literatur</b> .....	 137
 <b>Sachverzeichnis</b> .....	 139

Notfallmanagement in Kommunikationsnetzen

Osterhage, W.W.

2016, XI, 141 S. 50 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-662-45659-0