

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung und Grundlagen des Managements industrieller Dienstleistungen	1
Günther Schuh und Gerhard Gudergan	
2 Ordnungsrahmen für das Management industrieller Dienstleistungen	21
Günther Schuh und Gerhard Gudergan	
3 Strategisches Management industrieller Dienstleistungen	31
Günther Schuh, Gerhard Gudergan, Peter Thomassen und Benedikt Brenken	
4 Geschäftsmodelle für industrielle Dienstleistungen	65
Günther Schuh, Gerhard Gudergan und Christian Grefrath	
5 Leistungssysteme	105
Günther Schuh, Gerhard Gudergan, Roman Senderek und Dirk Wagner	
6 Kundensysteme	141
Günther Schuh, Christian Hoffart, Gerhard Gudergan und Jan Siegers	
7 Service Engineering	169
Günther Schuh, Gerhard Gudergan, Roman Senderek und Ralf Frombach	
8 Controlling für industrielle Dienstleistungen	201
Günther Schuh, Gerhard Gudergan und Jörg Trebels	
9 Organisation industrieller Dienstleistungen	233
Günther Schuh, Gerhard Gudergan und Gregor Klimek	
10 Ressourcenmanagement für industrielle Dienstleistungen	253
Günther Schuh, Roman Senderek und Gerhard Gudergan	
11 IT-Systeme für das Management industrieller Dienstleistungen	281
Günther Schuh und Philipp Stür	
12 Kultur im Management industrieller Dienstleistungen	305
Günther Schuh, Thomas Hirsch und Gerhard Gudergan	
Sachverzeichnis	323

Management industrieller Dienstleistungen
Handbuch Produktion und Management 8
Schuh, G.; Gudergan, G.; Kampker, A. (Hrsg.)
2016, IX, 325 S. 145 Abb., Hardcover
ISBN: 978-3-662-47255-2