
Vorwort der Herausgeber zur 1. Auflage

In einer sehr fruchtbaren Kooperation zwischen zwei Fraunhofer-Instituten im Projekt ProWis ist es uns gelungen, die Wissensmanagement-Einführung im deutschen Mittelstand ein großes Stück voran zu bringen. Mit dem hier veröffentlichten innovativen und prozessorientierten ProWis-Ansatz stellt Wissensmanagement für mittelständische Unternehmen keine Hürde mehr da. Das Prinzip der angewandten Forschung hat sich bewährt: Im engen Dialog mit den Unternehmen sind KMU-gerechte Methoden und Werkzeuge für Wissensmanagement entstanden und umfassend erprobt worden. Mit dem ProWis-Ansatz und dem Angebot im ProWis-Shop steht ein wertvoller Baukasten für KMU-Vertreter zur Verfügung, der helfen kann das auf ein Unternehmen zugeschnittene Wissensmanagement Konzept selbstständig zu erstellen. Das hier beschriebene Vorgehen, die Lösungen und die Beispiele laden den Leser aus der Praxis, die Führungskraft im Mittelstand, den Assistenten der Geschäftsführung sowie den Berater eines KMU ein, erste Schritte zu einem systematischen Umgang mit Wissen zu unternehmen.

Das umfangreiche methodische Know-how und der gute Draht zu den KMU waren die Basis dafür, das Fraunhofer IPK zu beauftragen als offizieller „Kümmerer“ des BMWi im Rahmen der Initiative „FIT für den Wissenswettbewerb“ zukünftig alle geförderten Wissensmanagement-Projekte zu betreuen und zu beraten. Im Rahmen der BMWi-Initiative wird auch das hier vorgestellte ProWis-Vorgehen in den nächsten Jahren durch ausgewählte Transfermaßnahmen weiter verbreitet und um tragfähige KMU-Netzwerke ergänzt.

Wir bedanken uns sehr herzlich beim BMWi Referat VII C2 „IT-Anwendungen und digitale Integration“, Herrn Dr. Hochreiter und Herrn Rupprich, und beim Projektträger im DLR „Neue Medien in der Wirtschaft, IT-Anwendungen, IT-Sicherheit“, Herrn Herrmann, für die Förderung und Unterstützung des Projektes ProWis. Den 15 mittelständischen Unternehmen sind wir ebenfalls für ihre kooperative Zusammenarbeit und ihrem Einsatz zu großem Dank verpflichtet.

Besonders bedanken möchten wir uns auch bei zwei ehemaligen Kollegen vom Fraunhofer IFF – Hans-Georg Schnauffer und Dr. Mark Staiger – sowie Markus Will vom Fraunhofer IPK für ihre Unterstützung des Projektes in der Antrags- und Startphase. Des Weiteren möchten wir auch Dr. Peter Heisig danken, der mit seinen Vorarbeiten am Fraunhofer IPK den Grundstein für den hier weiter entwickelten Ansatz gelegt hat. Unsere

Anerkennung möchten wir den Studenten ausdrücken, die an beiden Fraunhofer-Instituten im Rahmen von ProWis hervorragende Arbeit geleistet haben. Hervorheben möchten wir stellvertretend Jessica Gatzke und Matthias Bramkamp vom Fraunhofer IFF, ohne deren Unterstützung die vorliegende Publikation nicht in dieser Qualität möglich gewesen wäre.

Kai Mertins
Direktor Unternehmens-Management
Fraunhofer IPK

Holger Seidel
Geschäftsfeldleiter Logistik und Fabrikssysteme
Fraunhofer IFF

Kai Mertins, Holger Seidel
Berlin, Magdeburg 2009

Vorwort der Herausgeber zur 2. überarbeiteten und erweiterten Auflage

Die erste Auflage des vorliegenden Buches fokussierte auf Ergebnissen der sehr fruchtbaren Kooperation zwischen zwei Fraunhofer-Instituten im Verbundprojekt ProWis (www.prowis.net). Das Projekt ProWis hat maßgeblich dazu beigetragen, die prozessorientierte Wissensmanagement-Einführung im deutschen Mittelstand ein großes Stück voran zu bringen und einen breiten Wissensmanagement-Erfahrungsschatz in der Unternehmenspraxis zu etablieren. Die erste Auflage unseres Buches „Wissensmanagement im Mittelstand“ ist nach seinem Erscheinen 2009 auf ein großes Echo gestoßen und war bereits nach kurzer Zeit vergriffen. Auf Grund dieses Erfolges und weiterer Entwicklungen sowie Anwendungsfelder bezüglich „Wissensmanagement im Mittelstand“ haben wir uns in Absprache mit dem Springer-Verlag entschieden, diese neuen Erkenntnisse in einer zweiten vollständig überarbeiteten und erweiterten Auflage zusammenzufassen.

Der Erfolg des Buches lässt sich plastisch an folgendem Beispiel aufzeigen: Nach der Lektüre der ersten Auflage entschied sich die Scheuerle Fahrzeugfabrik GmbH aus Pfedelbach, ein Wissensmanagement-Projekt nach dem Vorbild des ProWis-Vorgehens aufzusetzen und so den Umgang mit Wissen zu verbessern. Wir freuen uns, auch die Fallstudie dieses Unternehmens in der zweiten Auflage präsentieren zu dürfen und hoffen auf viele Nachahmer aus der mittelständischen Wirtschaft.

In der zweiten Auflage haben wir den Fokus durch drei Kernbereiche erweitert. Zum einen werden wir einen ganzheitlichen, mittelstandsorientierten Ansatz vorstellen, indem strategisches und prozessorientiertes Wissensmanagement zusammengeführt werden. Zum anderen erweitern wir den Anwendungsfokus, indem die Ergebnisse einiger im ProWis-Projekt begonnener Fallstudien konsequent fortgeführt und weitere aussagekräftige Wissensmanagement-Fallstudien aus mittelständischen Unternehmen aufgenommen werden. So beinhaltet die zweite Auflage verstärkt auch Praxiserfahrungen aus der Anwendung der Wissensbilanz. Neben der Einführung von Wissensmanagement im Mittelstand zeigen wir, dass sich die Wissensmanagement-Ansätze auch auf andere Kontexte übertragen lassen, z. B. auf die öffentliche Verwaltung (Fallstudie Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung) oder Netzwerkstrukturen in großen Unternehmen (Fallstudie Lenze SE). Darüber hinaus haben wir das Methodenrepertoire für die operative Ausgestaltung von Wissensmanagements um zeitgemäße Instrumente überarbeitet und erweitert.

Das Prinzip der angewandten Forschung hat sich bewährt: Im engen Dialog mit den Anwendern sind mittelstandsgerechte Methoden und Werkzeuge für Wissensmanagement entstanden und in der Praxis angewandt worden. Die erzielten Erfolge in der Praxis werden dem Leser in der zweiten Auflage verständlich näher gebracht. Den Autoren der 12 Fallstudien sind wir daher für ihre kooperative Zusammenarbeit und ihren Einsatz zu großem Dank verpflichtet. Sie haben nicht nur mit ihren eigenen Beiträgen, sondern auch durch viele Anregungen und gemeinsame Diskussionen am Entstehen dieses Buches mitgewirkt.

Besonders bedanken möchten wir uns bei Herrn Stefan Voigt (Fraunhofer IFF) und Herrn Ronald Orth (Fraunhofer IPK) für die operative Unterstützung der Erstellung des vorliegenden Buches, ohne die die zweite Auflage nicht in dieser Qualität möglich gewesen wäre.

Holger Kohl
Geschäftsfeldleiter
Unternehmensmanagement
Fraunhofer IPK

Kai Mertins
CEO and Founder Knowledge
Raven Management GmbH

Holger Seidel
Geschäftsfeldleiter Logistik
und Fabrikssysteme
Fraunhofer IFF

Holger Kohl, Kai Mertins, Holger Seidel
Berlin, Magdeburg 2016

Wissensmanagement im Mittelstand

Grundlagen - Lösungen - Praxisbeispiele

Kohl, H.; Mertins, K.; Seidel, H. (Hrsg.)

2016, XIII, 373 S. 101 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-662-49219-2