
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Stefan Voigt und Holger Seidel	
Teil I Grundlagen für Wissensmanagement		
2	Herausforderung für Unternehmen	9
	Stefan Voigt, Holger Seidel, Ronald Orth und Holger Kohl	
3	Studie Wissensstandort Deutschland	19
	Holger Kohl, Ronald Orth und Erik Steinhöfel	
4	Ein Referenzmodell für Wissensmanagement	31
	Kai Mertins, Ina Kohl und Ronald Orth	
5	Lust auf Veränderung? – Durch interne Kommunikation Wissensmanagement erfolgreich einführen	41
	Ina Kohl	
6	Den Status quo im Umgang mit Wissen erkennen	53
	Ina Kohl	
7	Wissensorientierte Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen	63
	Ronald Orth und Kai Mertins	
8	Wissensbilanz	73
	Kai Mertins, Markus Will und Ronald Orth	
9	Integrierte Strategieentwicklung	87
	Markus Will	

Teil II Wissensmanagement-Lösungen

10 Wissensmanagement-Lösungen auswählen	107
Stefan Voigt	
11 Erfahrungssicherungswshops	115
Stefan Voigt und Jörg von Garrel	
12 Wissensbewahrung ausscheidender Mitarbeiter	121
Sven Wuscher, Stefan Voigt und Martin Fischer	
13 Selbsterklärende Ordnerstrukturen	135
Stefan Voigt	
14 Wissensmanagement mit Wiki-Systemen	141
Stefan Voigt und Ronald Orth	
15 Der WM-Prozessassistent	153
Ronald Orth und Nikolaus Wintrich	
16 Mit Wissensgemeinschaften (Communities) Unternehmen agil machen ...	163
Hans-Georg Schnauffer	
17 Wissensmanagement im Enterprise 2.0	179
Stefan Voigt und Erik Steinhöfel	
18 Gestaltung wissensintensiver Dienstleistungen durch Simulation	191
Jörg von Garrel und Mathias Vorbröcker	
19 Das Miteinander zählt – Schnittstellen-Workshops und soziale Netzwerkanalyse	203
Ina Kohl	

Teil III Fallstudien

20 Einführung in die Fallstudien	213
Stefan Voigt und Ronald Orth	
21 AUCOTEAM – Ingenieurwissen effektiv managen	219
Paul J. Thierse	

22	BBR – Wissensbilanz: Nicht nur die Technik im Blick haben!	231
	Henning Bolten und Sven Wuscher	
23	BEYERS – Von der Wissensbilanz zum strategieorientierten Personalmanagement	247
	Ina Kohl, Wolfgang Beyers und Jan Renker	
24	BMA AG – Der süße Geschmack des Wissensmanagements	259
	Hartmut Stolte und Ronald Orth	
25	DESMA – Transparenz über Prozesse und Methoden	269
	Christian Decker und Ronald Orth	
26	Kristronics – Wissensmanagement als Kompass in stürmischer See	281
	Bernd Molter und Stefan Voigt	
27	Wissensmanagement in Expertennetzwerken	295
	Josef Lackhove, Joachim Hanke und Ronald Orth	
28	LTI Motion GmbH – Aus Erfahrungen lernen	303
	Jürgen Rühl und Stefan Voigt	
29	PM Automotive GmbH – Verantwortung durch Qualifizierung übergeben	311
	Annegret Döhler und Stefan Voigt	
30	SCHEUERLE – Wissensmanagement im Service	323
	Jennifer Bachmayer, Fabian Weingart, Gerd Eurich und Stefan Voigt	
31	Terrawatt Planungsgesellschaft mbH – Effektive Nutzung windiger Zeiten	333
	Falk Zeuner, Kathrin Schneider und Stefan Voigt	
32	Würth Elektronik ICS – Wiki-Lösungen: Wer die Wahl hat, hat die Qual	343
	Sven Wartenberg und Stefan Voigt	
33	Fazit aus den Fallstudien	355
	Stefan Voigt und Ronald Orth	
	Anhang	365

Wissensmanagement im Mittelstand

Grundlagen - Lösungen - Praxisbeispiele

Kohl, H.; Mertins, K.; Seidel, H. (Hrsg.)

2016, XIII, 373 S. 101 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-662-49219-2