

Vorwort zur 3. Auflage

- » Der Adler kann nicht vom flachen Boden wegfliegen; er muss mühselig auf einen Fels oder Baumstumpf hüpfen: Von dort aber schwingt er sich zu den Sternen.
Hugo von Hofmannsthal (1874–1929)

Ambulante Pflegedienste müssen ihre Dienstleistung permanent an veränderte Anforderungen anpassen, was mit einem zeitlichen, personellen und finanziellen Aufwand verbunden ist. Dadurch entstehen bei den Mitarbeitern immer wieder Frustration und das Gefühl, im gesellschaftlichen Kontext als unzureichend dargestellt zu werden. Jegliche Veränderung von Anforderungen wird dann skeptisch betrachtet.

Im Oktober 2015 wurde die überarbeitete deutsche Version der DIN ISO 9001:2015 veröffentlicht, am 15. September 2015 erschien die englische Version dieser Norm. Dieser Veröffentlichungstermin gilt als Stichtag für eine Zertifizierung nach der neuen Norm. Nach Ablauf von einem Jahr nach diesem Stichtag, also ab dem 14. September 2016, dürfen neue Zertifizierungen oder Re-Zertifizierungen nur noch nach der DIN ISO 9001:2015 durchgeführt werden. Eine bestehende Zertifizierung nach der alten Norm aus dem Jahr 2008 verliert spätestens drei Jahre nach dem Stichtag ihre Gültigkeit, also am 14. September 2018. Die DIN ISO 9004 ist noch unverändert in der Version von Dezember 2009 gültig.

Ambulante Pflegedienste, die mit großem Aufwand ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach der DIN:ISO 9001:2008 eingeführt haben, müssen nun bedenken, dass eine Umstellung auf die neue Norm ebenfalls relativ zeit- und arbeitsintensiv ist.

Eine Umstellung von der alten Norm DIN ISO 9001:2008 auf die neue, überarbeitete Version ist allerdings problemlos möglich, da die Überarbeitung sich oft auf Änderungen von Begriffen und Schwerpunkten beschränkt. Handlungsbedarf ergibt sich vor allem bei der neuen High Level Structure der Norm, die sich in einem leicht veränderten Aufbau der Abschnitte bzw. Kapitel zeigt. Prinzipiell ist die Anpassung eines QMS nach der alten Norm gut durchführbar.

Der einmalige Aufwand, der durch die Umstellung entsteht, zahlt sich hinterher dennoch aus durch:

- Klar strukturierte Abläufe
- Verbesserte Prozesse
- Verbesserte Kundenzufriedenheit
- Mitarbeiterorientierung etc.

Einrichtungen, die ein QMS nach DIN ISO 9001:2015 implementieren und in den Pflegealltag umsetzen möchten, müssen sich deshalb vor einer Veröffentlichung von Pflegenoten nicht fürchten. Dieses Buch möchte dazu beitragen, die Hürden des QM in der ambulanten Pflege besser zu überwinden und dadurch eine individuelle, qualitätsorientierte Pflege und Betreuung zu ermöglichen, die zur Zufriedenheit der Patienten und der Mitarbeiter beiträgt.

Mein Dank gilt an dieser Stelle Frau Sarah Busch und Frau Ulrike Niesel vom Springer-Verlag für die kompetente Betreuung und Unterstützung, Frau Bettina Arndt für die gründliche Überarbeitung im Lektorat und für wertvolle Hinweise, Frau Eva Schoeler vom Springer-Verlag für die gelungene Koordination sowie der Geduld meiner Familie.

Simone Schmidt

Ladenburg, im Frühling 2016

Das QM-Handbuch

Qualitätsmanagement für die ambulante Pflege

Schmidt, S.

2016, X, 306 S., Softcover

ISBN: 978-3-662-49867-5