

Inhaltsverzeichnis

1	Teamführung im Gesundheitswesen	1
2	Was ist ein Team	5
2.1	Merkmale eines Teams	6
2.2	Abgrenzung des Teams gegenüber anderen	6
2.3	Teamarbeit	7
2.4	Optimale Teamgröße	8
	Literatur	8
3	Wie entwickelt sich ein Team	9
3.1	Teamzusammenstellung	10
3.2	Phasen der Teamentwicklung	13
	Literatur	18
4	Teamalltag	19
4.1	Wahrnehmung im Team	20
4.2	Sprache im Team	22
4.3	Sprache transportiert Inhalte	26
4.4	Kommunikation	30
4.5	Verhalten	40
4.6	Burnout	42
4.7	Positives Denken	45
	Literatur	55
5	Umgang mit Stress	57
5.1	Stress auf Station	58
5.2	Was ist Stress	59
5.3	Stress in der Pflege	61
5.4	Was können Kliniken und Unternehmen für ihre Mitarbeiter tun?	64
5.5	Was kann ich tun?	69
	Literatur	72
6	Anforderungen an Teamleitende	75
6.1	Kernkompetenzen	76
6.2	Fairness im Führungsstil	82
6.3	Soziale Kompetenz	86
6.4	Vertrauen und Respekt	90
6.5	Entwicklung von Führungskompetenz	96
	Literatur	101
7	Umgang im Team	103
7.1	Umgang mit Fehlern	104
7.2	Umgang mit Stärken und Schwächen der Mitarbeiter	104
7.3	Humor	106

7.4	Theorien und Modelle menschlichen Verhaltens.....	107
7.5	Klärung von Erwartungshaltungen.....	110
7.6	Vorbild sein.....	111
7.7	Entscheidungen treffen.....	112
	Literatur.....	114
8	Teamentwicklung.....	115
8.1	Was können Sie für die Teamentwicklung tun.....	116
8.2	Teamtraining.....	123
8.3	Teamkultur.....	125
8.4	Was zeichnet ein gutes Team aus.....	128
	Literatur.....	132
9	Lob, Anerkennung, Motivation.....	135
9.1	Anerkennung.....	136
9.2	Loben, aber richtig.....	137
9.3	Motivation.....	139
9.4	Wie unterstütze bzw. motiviere ich Mitarbeiter?.....	143
9.5	Wie kann man herausfinden, was andere Menschen motiviert?.....	144
	Literatur.....	145
10	Gespräche.....	147
10.1	Mitarbeitergespräch.....	148
10.2	Das Beurteilungs- und Fördergespräch.....	149
10.3	Führen von Einstellungsinterviews.....	153
	Literatur.....	157
11	Konflikte im Team.....	159
11.1	Erste Anzeichen von Konflikten.....	160
11.2	Konfliktformen.....	162
11.3	Konfliktlösung als Teamaufgabe.....	165
11.4	Wie können sich Konflikte entwickeln.....	174
	Literatur.....	178
12	Herausforderungen im Team.....	179
12.1	Position und Macht.....	180
12.2	Neid.....	184
12.3	Schwierige Mitarbeiter - Störendes Teamverhalten.....	185
12.4	Störfaktoren in der Kommunikation.....	190
12.5	Hilfreiche Kommunikations- und Moderationstechniken.....	193
	Literatur.....	200
13	Zusammenfassung und Ausblick.....	203
	Serviceteil.....	205
	Stichwortverzeichnis.....	206



<http://www.springer.com/978-3-662-50287-7>

Erfolgreiche Teamleitung in der Pflege

Möller, S.

2016, XII, 208 S. 26 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-662-50287-7