

Inhaltsübersicht

Vorwort V

Inhaltsübersicht IX

Inhaltsverzeichnis XI

Abkürzungsverzeichnis XV

Abbildungsverzeichnis IXX

Tabellenverzeichnis XXI

1 Einführung 1

2 Bankmodell 55

3 Banknetzwerke 119

4 Bank-IS 151

5 Modellbank 199

6 Ausblick 217

Literatur 229

Index 239

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort** V
- Inhaltsübersicht** IX
- Inhaltsverzeichnis** XI
- Abkürzungsverzeichnis** XV
- Abbildungsverzeichnis** IXX
- Tabellenverzeichnis** XXI

- 1 Einführung** 1
 - 1.1 Bankenindustrie. 1
 - 1.1.1 Evolution und Funktionen des Geldes. 1
 - 1.1.2 Funktionen und Typen von Bankensystemen. 9
 - 1.1.3 Funktionen und Typen von Banken 12
 - 1.2 Wirtschaftsinformatik bei Banken 15
 - 1.2.1 Gegenstandsbereiche der Wirtschaftsinformatik. 15
 - 1.2.2 Bank- und Finanzinformatik. 19
 - 1.2.3 Begriff und Beitrag der Digitalisierung 21
 - 1.3 Transformation der Bankenindustrie 24
 - 1.3.1 Veränderung der Rahmenbedingungen 24
 - 1.3.2 Industrialisierung und Veränderung der Fertigungstiefe 31
 - 1.3.3 Phasen der Digitalisierung bei Banken 36
 - 1.3.4 Strategische Relevanz und Kosten der IT 41
 - 1.4 Leitlinien des Buches. 42
 - 1.4.1 Mehrdimensionalität 42
 - 1.4.2 Vernetzung 44
 - 1.4.3 Serviceorientierung. 46
 - 1.4.4 Innovation 49
 - 1.5 Bezugsrahmen und Überblick. 51

- 2 Bankmodell** 55
 - 2.1 Vernetzung durch Prozessmanagement. 55
 - 2.1.1 Grundlagen des Prozessmanagements. 55
 - 2.1.2 Betriebs- und Transformationsprozesse 57
 - 2.2 Modellierungsansätze 60
 - 2.2.1 Modellbegriff und Referenzmodellierung. 60
 - 2.2.2 Metamodell und bankenspezifische Referenzmodelle. 63
 - 2.2.3 Modellierungssprachen 65

2.3 Serviceorientiertes Bankmodell.....	69
2.3.1 Servicetypologie und Prozessbereiche	69
2.3.2 Vertriebsprozesse	72
2.3.3 Transaktionsprozess „Zahlen“.....	78
2.3.4 Transaktionsprozess „Anlegen“.....	80
2.3.5 Transaktionsprozess „Finanzieren“.....	84
2.3.6 Kunden-, Konto-, Depotführung	86
2.3.7 Interbanken	88
2.3.8 Gesamtmodell	90
2.4 Aufbauorganisation von Banken.....	92
2.5 Innovationen im Bankmodell	94
2.5.1 Banking Innovations.....	94
2.5.2 Innovationen in Vertrieb und Beratung.....	103
2.5.3 Innovationen für Zahlen, Anlegen und Finanzieren	111
3 Banknetzwerke.....	119
3.1 Vernetzungsmodelle	119
3.1.1 Potenziale der Vernetzung.....	119
3.1.2 Typologien von Unternehmensnetzwerken	120
3.1.3 Sourcing als Grundprinzip zur Netzwerkgestaltung	121
3.2 Serviceorientierung in Banknetzwerken	126
3.2.1 Netzwerktypen	126
3.2.2 Netzwerkrollen	129
3.2.3 Sourcing-Modelle	133
3.2.4 Sourcing-Modell der DZ Bank	134
3.2.5 Transaktionsorientierte Sourcing-Modelle	136
3.3 Steuerung von Banknetzwerken	140
3.3.1 Steuerungsbedarf	140
3.3.2 Strategische Kooperationsformen.....	141
3.3.3 Steuerungsprozesse	141
3.4 Innovationen in Banknetzwerken	143
3.4.1 Elektronische Zahlungsnetzwerke	143
3.4.2 Elektronische Märkte im B2B-Bereich.....	145
3.4.3 Kundenorientierte Finanzmarktinfrastuktur im B2C-Bereich.....	146
4 Bank-IS	151
4.1 Anwendungssysteme.....	151
4.1.1 Grundlagen zu Anwendungsarchitekturen.....	151
4.1.2 Anwendungsarchitekturen bei Banken	153
4.2 Vernetzte Anwendungssysteme.....	156
4.2.1 Generische Anwendungsarchitektur	156
4.2.2 Kernbankensysteme	160

4.2.3	Beispiele ausgewählter Kernbankensysteme	165
4.2.4	Anwendungssysteme für das Servicelebenszyklusmanagement	172
4.2.5	Standards als Grundlage der Vernetzung	175
4.3	Serviceorientierte Architekturen	181
4.3.1	Potenziale bei Banken	181
4.3.2	Elemente serviceorientierter Architekturen	183
4.3.3	Konzeption serviceorientierter Architekturen	184
4.4	Innovationen in Bank-IS	188
4.4.1	Überblick zu IT-Innovationen	188
4.4.2	Innovationen bei Kernbankensystemen	190
4.4.3	Innovationen bei Zahlungssystemen	192
5	Modellbank	199
5.1	Ausgangssituation	199
5.1.1	Banknetzwerk	200
5.1.2	Ablauf- und Aufbauorganisation	201
5.1.3	Anwendungsarchitektur	202
5.2	Zielsituation	203
5.2.1	Banknetzwerk	204
5.2.2	Ablauf- und Aufbauorganisation	207
5.2.3	Anwendungsarchitektur	210
5.3	Bewertung	211
5.3.1	Sicht des Betriebs	211
5.3.2	Sicht der Transformation	212
5.3.3	Sicht der Modelladaption	213
6	Ausblick	217
	Literatur	229
	Index	239

Digitalisierung der Finanzindustrie

Grundlagen der Fintech-Evolution

Alt, R.; Puschmann, Th.

2016, XXII, 244 S. 77 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-662-50541-0