
Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung** 1
- 2 Was verstehen wir unter Informationstechnologie?** 3
 - 2.1 Der Ursprung 3
 - 2.2 Die Gegenwart 6
 - 2.3 Die Zukunft 7
- 3 Welchen Nutzen hat Informationstechnologie?** 9
 - 3.1 Wirtschaftlichkeit 9
 - 3.2 Wettbewerbsfähigkeit 10
- 4 Einsatz im schlanken Unternehmen** 11
 - 4.1 Woran können wir ein schlankes Unternehmen erkennen? 11
 - 4.2 Wie setzen schlanke Unternehmen Informationstechnologie ein? 11
 - 4.3 Wie arbeiten schlanke IT-Organisationen? 12
 - 4.4 Wie erfolgen Problemlösungen in schlanken Organisationen? 13
 - 4.5 Wie lassen sich schlanke Managementmethoden
in Entwicklungsprojekten nutzen? 15
 - 4.6 Welche Erfolgsfaktoren gibt es für schlanke IT-Organisationen? 15
 - 4.7 Wie lässt sich der Reifegrad schlanker Organisationen ermitteln? 16
- 5 Was benötigt eine erfolgreiche IT-Organisation?** 17
 - 5.1 Organisationsstruktur 17
 - 5.2 IT-Mitarbeiter 21
 - 5.3 IT-Business-Alignment 27
 - 5.4 IT-Strategie 28
 - 5.5 IT-Governance 34
 - 5.6 IT-Architektur 39
 - 5.7 IT-Standards 48
 - 5.8 IT-Budget 51
 - 5.9 IT-Partner-Management 57
 - 5.10 Business-Process-Management 61

5.11	Service-Level-Management	63
5.12	IT-Demand-Management	66
5.13	IT-Leistungsverrechnung	69
5.14	IT-Risikomanagement	72
5.15	IT-Asset- und Lizenzmanagement	78
5.16	BI-Management	81
5.17	Master Data Management	82
5.18	KPIs	84
6	Wie lässt sich eine IT-Organisation am besten optimieren?	85
6.1	Due Diligence	85
6.2	Business Plan	97
6.3	Business Case	97
6.4	Programm- und Projektmanagement	102
6.5	Change Management	107
7	CIO	117
7.1	Wie wird man CIO?	117
7.2	Aufgaben	118
7.3	Führungsinstrumente	121
7.4	Erfolgsfaktoren	122
7.5	Networking mit anderen CIOs	126
7.6	Work-Life-Balance	127
8	Schlusswort	129
	Literatur	131
	Stichwortverzeichnis	133

Erfolgsfaktoren für eine digitale Zukunft
IT-Management in Zeiten der Digitalisierung und
Industrie 4.0

Foth, E.

2016, XIV, 137 S. 43 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-662-53176-1