
Inhaltsverzeichnis

Gruppenarbeit in Unternehmen: Einführung und Überblick	1
Ingela Jöns	
 Teil I Grundlagen zur Gruppenarbeit	
 Gruppenarbeit wirkungsvoll gestalten	13
Conny Herbert Antoni	
 Zeitweilige Gruppenarbeit für Prozessinnovationen: Grundlagen, Organisation und Wirkungen	25
Winfried Hacker	
 Teamdiagnose und Teamentwicklung	37
Simone Kauffeld und Nale Lehmann-Willenbrock	
 Erfolgsfaktoren der Einführung von Gruppenarbeit	57
Ingela Jöns	
 Teil II Über fünfzehn Jahre Erfahrung mit Gruppenarbeit	
 Gruppenarbeit bei Heidelberg: Gemeinsam – ständig – besser werden	71
Hans-Jürgen Fink, Gerald Knebel, Claudia Löwenau und Rigobert Maier, Heidelberger Druckmaschinen AG	
 Prozessbegleitung Gruppenarbeit: Unterstützen, verbessern, gestalten mit System	81
Volker Feuring und Uwe Ross, B. Braun Melsungen AG	
 Mitarbeiter im Mittelpunkt	91
Karl Heinz Krämer und Heinz Leo Becker, Rasselstein GmbH	

Mehr Führung wagen	101
Monika Koreng und Anne Steffens, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG	
Aus Abweichung lernen	111
Sven Betz und Katja Birkendahl, ZF Friedrichshafen AG	
Gruppenarbeit 2.0 Gruppenarbeit in Zeiten von Lean und Flexibilität	123
Ernestine Steckenleiter, Hilti GmbH Industriegesellschaft für Befestigungstechnik Kaufering	
Teamarbeit in der Finanzverwaltung	133
Claudia Trippel, Hochschule Kehl	
Teil III Ausgewählte Gestaltungsaspekte der Gruppenarbeit	
Entwicklung durch Feedback	147
Svenja Hennlein und Ingela Jöns	
Individuelle Kompetenzen in der Gruppenarbeit	163
Tamara Zenner und Ingela Jöns	
Altersheterogene Arbeitsgruppen – Auswirkungen des demografischen Wandels auf die Gruppenarbeit	177
Nale Lehmann-Willenbrock und Simone Kauffeld	
Einflussfaktoren auf effektive Gruppensitzungen	187
Kristin Langmann und Ingela Jöns	
Teil IV Praktische Instrumente der Gruppenarbeit	
Qualifizierungssupport bei der Einführung von teilautonomen Arbeitsgruppen (TAG) in der ZF Friedrichshafen AG	207
Sven Betz und Katja Birkendahl, ZF Friedrichshafen AG	
Der Freitagsrundgang	219
Ingo Thorwest und Maren Göpfert, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG	
Der Gruppencheck	225
Hans-Jürgen Fink, Gerald Knebel, Claudia Löwenau und Rigobert Maier, Heidelberger Druckmaschinen AG	

Das 5S-Audit – Selbstauditierung der Gruppen	233
Nicole Ilg, Bauknecht Hausgeräte GmbH	
Entlohnungssystematik Gruppenarbeit in der B. Braun Melsungen AG	245
Uwe Ross und Volker Feuring, B. Braun Melsungen AG	
Betriebszeitengangschaftung – eine Methode zur Flexibilisierung der Arbeitszeit	253
Ingo Thorwest, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG	
Gruppenarbeit in einer teamorientierten Unternehmenskultur	263
Karl Heinz Krämer und Alois Geyermann, Rasselstein GmbH	

Erfolgreiche Gruppenarbeit
Konzepte, Instrumente, Erfahrungen
Jöns, I. (Hrsg.)
2016, IX, 270 S., Softcover
ISBN: 978-3-8349-4761-1