
Inhaltsverzeichnis

1	Gestaltung von Kernkompetenzen	1
	Christine Fuchs	
1.1	Einleitung	1
1.2	Vorstellung der Mühlenkreiskliniken	1
1.3	Eine Veränderung von klinischen Prozessen stellt eine große Herausforderung dar	3
1.4	Grundsätzliche Herangehensweise der MKK	4
1.5	Details zum Konzeptionsprojekt KIS-relevante Kernprozesse MKK	9
1.6	Umsetzung der MKK-Kernprozesse im Johannes Wesling Klinikum Minden	15
1.7	Umsetzung Kernprozesse an allen Standorten der MKK	19
	Literatur	20
2	Prozessgestaltung im Krankenhaus – Darstellung, Analyse und Evaluation eines Patientenentlassungsprozesses	21
	Aline Wurm, Ralf Döhr und Winfried Zapp	
2.1	Definition der klinischen Patientenentlassung	22
2.2	Gesetzliche Rahmenbedingungen der klinischen Patientenentlassung	23
2.3	Praktische Durchführung	26
2.3.1	Prozessbeschreibung	26
2.3.2	Prozessdarstellung	27
2.3.3	Prozessanalyse	30
2.3.4	Prozessevaluation	32
2.3.5	Theoriegeleitete Verbesserungspotentiale	34
2.4	Ausblick	40
	Literatur	41

3	Prozessanalyse des Entlassmanagements – Theoretische Fundierung und anwendungsorientierte Optimierung unter besonderer Beachtung des Lean Hospital Managements	45
	Markus Krahforst, Hans-Martin Kuhlmann und Winfried Zapp	
3.1	Einleitung	45
3.1.1	Problemstellung und Zielsetzung	45
3.1.2	Vorgehensweise und Aufbau	47
3.2	Theoretische Grundlagen einer Prozessanalyse	47
3.2.1	Begriffsdefinitionen von Prozessen	47
3.2.2	Entlassmanagement	56
3.2.3	Lean Hospital Management	57
3.2.4	Kritische Würdigung der theoretischen Grundlagen	60
3.3	Praktische Untersuchung	61
3.3.1	Ist-Analyse des Entlassungsmanagements	61
3.3.2	Entwicklung einer Sollkonzeption	86
3.4	Fazit und Ausblick	101
3.4.1	Fazit	101
3.4.2	Ausblick	102
	Literatur	103
4	Die Prozesskostenrechnung als Controllinginstrument	107
	Christina Hönig und Johanna Lange	
4.1	Einleitung	107
4.2	Theoretische Grundlagen der Prozesskostenrechnung im Krankenhaus	108
4.2.1	Spannweite der Definition	108
4.2.2	Einordnung der Prozesskostenrechnung in die Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnis (KLEE)-Rechnung	110
4.2.3	Aufgaben und Ziele der Prozesskostenrechnung	110
4.3	Darstellung des Verfahrens der Prozesskostenrechnung	111
4.3.1	Vorstellung des Fallbeispiels	111
4.3.2	Praktische Umsetzung der Prozesskostenrechnung	113
4.4	Kritische Würdigung	120
4.4.1	Abgrenzung Prozesskostenrechnung und traditionelle Kostenträgerrechnung	120
4.4.2	Bewertung der Einsatzmöglichkeiten	121
4.4.3	Beurteilung der Effekte	122
4.4.4	Beurteilung der Prozesskostenrechnung	123
4.4.5	Prozesskostenrechnung als Teil des Prozessmanagements	126
4.5	Ausblick	127
	Literatur	127

5	Entwicklung einer Konzeption für das Prozesscontrolling: Prozesscontrolling als Ausweitung der Prozesskostenrechnung dargestellt am Beispiel eines Modellkrankenhauses	129
	Rosanna Fischer, John Ahrens und Winfried Zapp	
5.1	Einleitung	129
5.1.1	Problemstellung und Zielsetzung	129
5.1.2	Vorgehensweise und Aufbau	130
5.2	Theoretische Grundlagen	130
5.2.1	Spannweite des Prozessbegriffs	130
5.2.2	Spannweite des Controllingsbegriffs	136
5.2.3	Ausgangspunkt der Prozesskostenrechnung	142
5.3	Kaufmännische Betrachtung von Prozessen durch das Prozesscontrolling	146
5.3.1	Charakterisierung des Prozesscontrollings	146
5.3.2	Funktion und Ziele eines Instrumentes für das Prozesscontrollings	147
5.3.3	Instrumente des Prozesscontrollings	150
5.4	Entwicklung einer Konzeption für das Prozesscontrolling	165
5.4.1	Ausgestaltung einer Konzeption für das Prozesscontrolling	165
5.4.2	Bewertung und Diskussion der entwickelten Konzeption	178
5.5	Fazit und Ausblick	183
A	Anhang	184
	Literatur	186