
Inhaltsverzeichnis

1 Was Führen bedeutet – Trust-based Leadership	1
Literatur	9
2 Vertrauen aufbauen: Modul 1	11
2.1 Auf die Beziehung kommt es an!	11
2.1.1 Bedürfnisse, Interessen und Motive	12
2.1.2 Eine sichere Basis als Fundament für eine vertrauensvolle Beziehung	18
2.1.3 Selbstvertrauen und Ihr Blick auf Andere	21
2.1.4 Autorität, Charisma und Vertrauen	25
2.1.5 Kompetenz und Vertrauen	27
2.2 Weitere Einflussfaktoren für den Aufbau von Vertrauen	47
2.2.1 Der Einfluss des Unternehmens auf das Vertrauen der Mitarbeiter zu ihren Führungskräften	47
2.2.2 Hormone und Vertrauen	53
2.2.3 Attraktivität und Vertrauen	53
2.2.4 Kleider machen Leute ... klüger	55
2.3 Kommunikation und Vertrauen	56
2.3.1 Wie uns der erste Eindruck beeinflusst	58
2.3.2 Warum Kommunikation schief laufen kann	63
2.3.3 Die vier Botschaften einer Nachricht	64
2.3.4 Explizit kommunizieren	67
2.3.5 Vom Problem zur Umsetzung	68
2.3.6 Kommunikationstechniken	75
2.3.7 Strategische Fragetechniken	76
2.3.8 Aktives Zuhören	77

2.4	Fazit: Wie Sie Vertrauen aufbauen	79
	Literatur	83
3	Handlungsfähigkeit ermöglichen: Modul 2	87
3.1	Stellenprofile und Funktionsbeschreibungen:	
	Anforderungen an Mitarbeiter definieren	89
3.2	Fähigkeiten von Mitarbeitern identifizieren	92
3.3	Stärken stärken	96
3.4	Mitarbeiter mit gezielten Maßnahmen fördern	98
3.5	Delegieren und loslassen	100
3.6	Den blinden Fleck eliminieren	107
3.7	Mitarbeitergespräche und Feedback	109
3.8	Lob und Kritik	111
3.9	Dirigent oder Spielertrainer?	115
3.10	Fazit: Wie Sie Ihre Mitarbeiter handlungsfähig machen	117
	Literatur	118
4	Haltung und Leistungsbereitschaft entwickeln: Modul 3	121
4.1	Einstellung, Verhalten und Power-Posen	122
4.2	Wie Ihre Einstellung Ihr Verhalten prägt	122
4.3	Warum Sie und Ihre Mitarbeiter die Besten sind	124
4.4	Den Blick auf das Positive richten	126
4.5	Mit Entschiedenheit Führungskraft sein	128
4.6	Verantwortung zeigen	131
4.7	Vorbild sein	132
4.8	Durch wirksame Rhetorik beeinflussen	134
4.9	Einwänden souverän begegnen	135
4.10	Auf Sieg spielen und Fehler erlauben	139
4.11	Fazit: Ihre Haltung als Führungskraft und wie Sie die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter fördern	141
	Literatur	142
5	Ziele definieren und erreichen: Modul 4	143
5.1	Zielhierarchien	146
5.2	Zieldimensionen	147
5.3	Attraktivität von Zielen	148
5.4	Unrealistische Ziele und ihre Wirkung	149
5.5	Management-by-Methoden	150

5.6	Zielvereinbarungsgespräche.	151
5.6.1	Zielvereinbarungsgespräche vorbereiten	152
5.6.2	Ziele und Maßnahmen formulieren	155
5.6.3	Zielvereinbarungsgespräche durchführen	157
5.7	Zielerreichung kontrollieren und bewerten	158
5.8	Fazit: Wie Sie Ziele klar definieren und erfolgreich realisieren	162
	Literatur.	163
6	Zusammenfassung – Trust-based Leadership	165
7	Anhang	167
	Weiterführende Literatur.	191

Trust-based Leadership – Führen durch Vertrauen
Erfolgreiche und leidenschaftliche Mitarbeiter durch
Integrität und Wertschätzung

Schmiedel, M.

2017, XV, 191 S. 32 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-658-14874-4