
Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangslage – Beziehungsgestaltung im interkulturellen Coaching ..	2
1.2 Zielsetzung dieses Buches	3
1.3 Relevanz dieser Forschungsarbeit	3
1.4 Aufbau des Buches	4
2 Stand der Forschung	5
2.1 Coaching	5
2.1.1 Coaching around the globe: Genese und Verbreitung	6
2.1.2 Coaching und Interkulturalität: eine Annäherung	8
2.1.3 Die Führungskraft als Coachee: the global Manager?	12
2.1.4 Erkenntnisse aktueller Wirksamkeitsforschung	13
2.1.5 Beziehungsgestaltung – ein besonderer Faktor?	16
2.2 Erkenntnisse der Psychotherapieforschung	25
2.2.1 Beziehungsgestaltung in der Psychotherapie	25
2.2.2 Der Umgang mit Interkulturalität in der Psychotherapie	28
2.3 Zusammenfassung und leitende Forschungsfragen	30
3 Forschungsdesign	33
3.1 Methodik – das halbstrukturierte Experteninterview	33
3.2 Gütekriterien qualitativer Forschung	35
3.3 Stichprobe	37
3.4 Erhebung und Transkription	39
3.5 Auswertung der Daten	41

4	Ergebnisse	43
4.1	Kategoriensystem	44
4.2	Interviewpartner	46
4.3	Grundannahmen	47
4.3.1	Differenzierung der Klienten	47
4.3.2	Haltung/Stil des Coaches	49
4.3.3	Einfluss von Kultur und Persönlichkeit im Coaching	51
4.3.4	Kulturspezifisches und interkulturelles Wissen	54
4.4	Anbahnung der Arbeitsbeziehung	55
4.4.1	Selektion	55
4.4.2	Aufbau eines geteilten Bezugsrahmens	56
4.4.3	Anpassung an den Klienten	58
4.4.4	Einfluss von Sprache	59
4.5	Arbeitsbeziehung	61
4.5.1	Empathie	61
4.5.2	Vertrauen	62
4.5.3	Unterstützung und Herausforderung	63
4.5.4	Reflexion und Thematisierung von Störungen der Beziehung	64
4.5.5	Mehrwert einer guten Arbeitsbeziehung	66
4.6	Coaching-Ausbildung	67
5	Diskussion	69
5.1	Vier Faktoren der interkulturellen Beziehungsgestaltung im Coaching	70
5.1.1	Kultur als einen möglichen Fokus verstehen	70
5.1.2	Schaffung eines geteilten Bezugsrahmens	72
5.1.3	Vertrauen als wichtigste Zutat der Arbeitsbeziehung	73
5.1.4	Gemeinsame Reflexion der Arbeitsbeziehung	74
5.1.5	Fazit	74
5.2	Kritische Methodenreflexion und zukünftige Forschung	75
5.3	Implikationen für die Coachingpraxis	77
	Literaturverzeichnis	79
	Anhang	89

Beziehungsgestaltung im interkulturellen Coaching

Eine erste empirische Annäherung

Pauw, D.

2017, IX, 92 S. 4 Abb., 1 Abb. in Farbe., Softcover

ISBN: 978-3-658-14964-2