

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	11
1.1	Ziel der Masterarbeit	12
1.2	Aufbau der Masterarbeit.....	12
2.	Beratungsformate.....	13
2.1	Abgrenzungen Supervision und Coaching	13
2.2	Führungskräftecoaching	14
2.3	Fallsupervision	15
2.4	Gruppensupervision	16
2.5	Organisationssupervision	17
2.6	Supervision nach ÖVS	17
2.7	Coaching nach ÖVS	18
2.8	Organisationsentwicklung nach ÖVS.....	19
2.9	Reflexion im Führungskontext.....	20
2.9.1	Führungskompetenz Reflexionsfähigkeit	21
2.9.2	Reflexion Rollen, Aufgaben und Erwartungen	22
3.	Falldarstellung und theoretische Auseinandersetzung	25
3.1	Ausgangssituation Organisationsentwicklung.....	25
3.2	Organisationsdiagnose und Führungskräfteentwicklung.....	26
3.2.1	Bedarfsanalyse Führungskräfteentwicklung.....	28
3.2.2	Zielbeschreibungen Führungskräfteprogramm	30
3.2.3	Festlegung Führungsmodule.....	31
3.2.4	Transfersicherung	32
3.3	Konzept Führungskräfteprogramm Phase 1	42
3.4	Start-up Workshop 1	43
3.5	Start-up Workshop 2	43
4.	Empirische Untersuchung	45
4.1	Ziel und Motiv der Forschung.....	45
4.2	Qualitative Sozialforschung	46
4.3	Interviewformen	47

4.3.1	Spezialform Gruppeninterview.....	48
4.3.2	Moderationstechnik	50
4.3.3	Vorbereitungen Gruppeninterview	51
4.4	Durchführung Gruppeninterviews.....	54
4.4.1	Start-up Workshop 1 - Zielerarbeitung durch SMART	54
4.4.2	Start-up Workshop 2 - Zielerreichung durch SMART	56
4.4.3	Start-up Workshop 2 – Auswirkungen Transfer- und Reflexionsmaßnahmen	57
4.5	Transkription	58
4.6	Auswertungsprozess.....	59
4.7	Ergebnisse im Detail	60
4.7.1	Reflexionsmaßnahmen: Selbstreflexion und Teamreflexion....	61
4.7.2	Führungsrolle und Erwartungen an die Führungskraft	62
4.7.3	Führungsverständnis, Führungsaufgaben und –funktion	63
4.7.4	Führen von Teams	64
4.7.5	Entwicklung und Stärkung der Führungsrolle	65
4.7.6	Führungsverhalten und Mitarbeiterkommunikation	66
4.7.7	Feedback und Anerkennung in der Mitarbeiterführung.....	69
4.7.8	Führungsambivalenzen.....	70
4.7.9	Fallsupervisionen.....	72
4.7.10	Transfer- bzw. Reflexionsgespräche mit den Vorgesetzten.....	74
4.7.11	Vernetzung im Unternehmen und Zusammenarbeit	76
4.7.12	Wichtigkeit von Reflexionsarbeit	77
4.7.13	Evaluation auf vier Ebenen.....	77
5	Analyseergebnis und Resümee.....	79
6	Reflexion der Forschungsarbeit.....	85
7	Literaturverzeichnis.....	89

Reflexions- und Transfermaßnahmen in der
Führungskräfteentwicklung
Konzeption, Durchführung, Prozessbegleitung und
Evaluation
Stadlober, S.
2017, IX, 83 S. 3 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-15447-9