

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> . . . . .	<b>1</b>
	Markus Brönnimann	
<b>2</b>	<b>Wie funktioniert die Universität St.Gallen eigentlich?</b> . . . . .	<b>5</b>
	Markus Brönnimann	
<b>3</b>	<b>Welchen Beitrag zum Erfolg der Universität leistet die Verwaltung?</b> . . . . .	<b>21</b>
	Markus Brönnimann	
<b>4</b>	<b>Grundsätze der Verwaltung</b> . . . . .	<b>33</b>
	Markus Brönnimann	
<b>5</b>	<b>Finanzielle Führung und Managementsysteme</b> . . . . .	<b>49</b>
	Markus Brönnimann und Stefan Schneider	
<b>6</b>	<b>Markenführung</b> . . . . .	<b>81</b>
	Patrik Sonderegger und Kai Kruthoff	
<b>7</b>	<b>Personalentwicklung</b> . . . . .	<b>97</b>
	Markus Brönnimann und Myriam Schmuck-Gander	
<b>8</b>	<b>Raumentwicklung</b> . . . . .	<b>125</b>
	Markus Brönnimann und Stefan Schneider	
<b>9</b>	<b>Umgang mit Information – von der Verarbeitung zur Versorgung</b> . . . . .	<b>147</b>
	Markus Brönnimann	
<b>10</b>	<b>IT Governance</b> . . . . .	<b>153</b>
	Christoph Baumgarten und Kai Blanke	
<b>11</b>	<b>Serviceorientierung und Dienstleistungsgedanke in der Bibliotheksorganisation</b> . . . . .	<b>173</b>
	Edeltraud Haas	

---

<b>12</b>	<b>Projektmanagement – Innovationen erfolgreich umsetzen . . . . .</b>	<b>183</b>
	Roman Richiger	
<b>13</b>	<b>Können Universitäten auch Medienhäuser sein? . . . . .</b>	<b>203</b>
	Marius Hasenböhler-Backes	
<b>14</b>	<b>Infrastruktur Weiterbildung . . . . .</b>	<b>221</b>
	Gaby Heeb	
<b>15</b>	<b>Universitätssport – integrativer Bestandteil des Lebens auf dem Campus . . . . .</b>	<b>227</b>
	Leonz Eder und Daniel Studer	
<b>16</b>	<b>Business School Accreditation—Lessons Learned . . . . .</b>	<b>239</b>
	Peter Lindstrom	
<b>17</b>	<b>Career Services: Von „nice to have“ zu „need to have“ . . . . .</b>	<b>253</b>
	Markus Kühne	
<b>18</b>	<b>Rationalitäten der Universität . . . . .</b>	<b>265</b>
	Kuno Schedler	
<b>19</b>	<b>Im Ad Hoc – oder die Geschichte vom chinesischen Richter . . . . .</b>	<b>275</b>
	Albert Rutz	

Erfolgreiche Universitätsverwaltung

Erfahrungsberichte aus der Praxis

Brönnimann, M. (Hrsg.)

2017, VIII, 282 S. 75 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-658-16124-8