

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Themenstellung	1
1.2	Ziele	3
1.3	Methodische Vorgehensweise	4
1.4	Aufbau der Arbeit	7
2	Definitionen und Prämisse	8
2.1	Qualitätsmanagement	8
2.1.1	ISO-9000-Familie	10
2.1.2	Total Quality Management (TQM)	14
2.1.3	EFQM (European Foundation for Quality Management)	16
2.2	Agilität	22
2.2.1	Das agile Manifest	23
2.2.2	Die agilen Prinzipien	25
2.2.3	Agile Methoden	26
2.2.4	Das agile Unternehmen	30
2.3	Prämisse	31
3	Betrachtungsobjekte	33
3.1	Unternehmenskultur	33
3.2	Prozessmanagement	38
3.3	Kontinuierliche Verbesserung	42
3.4	Führung	47
3.5	KundInnenfokus	51
3.6	MitarbeiterInnenbeteiligung	54
3.7	LieferantInnenbeziehungen	55
3.8	Der Weg zu Entscheidungen	57
3.9	Dokumentation	60
3.10	Zertifizierung	64
4	Agiles Qualitätsmanagement	67
4.1	Qualitätssicherung	67
4.2	Rollen	68
4.3	Qualitätspolitik	69
4.4	Prozesse im dynamischen agilen Umfeld	70
4.5	Agile Dokumentation	71
5	Conclusio	73
6	Literaturverzeichnis	87
	Anhang	91



<http://www.springer.com/978-3-658-16148-4>

Qualitätsmanagement versus Agilität in IT-Unternehmen

Ringbauer, A.

2017, XIII, 129 S. 4 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-16148-4