
Inhaltsverzeichnis

1	Growth Hacking vs. Growth Management	1
1.1	Was ist Growth Hacking?	1
1.2	Was ist ein Growth Hacker?	6
1.2.1	Definition Growth Hacker	9
1.2.2	Was macht ein Growth Hacker den ganzen Tag?	9
1.3	Growth Hacking in Start-ups vs. Non-Start-ups	12
1.4	Was ist Growth Management?.	14
	Literatur	17
2	Agile Transformation.	19
2.1	Customer Development	22
2.1.1	Kundenfeedbacks einsammeln.	22
2.1.2	Finde den typischen Kunden	24
2.1.3	Personas	25
2.1.4	Das Kano-Modell	26
2.1.5	The Lean Start-up	29
2.1.6	MVP – Minimum Viable Product	29
2.1.7	Mini- statt Vollversion.	31
2.1.8	Manuell statt automatisch.	32
2.2	Agile Teams	32
2.2.1	War for Talents.	33
2.2.2	Team-Aufstellung	34
2.2.3	Wie viele Product-Teams sind möglich?.	35
2.2.4	Was ist die optimale Teamgröße?	36
2.2.5	Welche Rollen gibt es in einem Product-Team?.	36
2.2.6	Disziplinarische Verantwortung in agilen Teams	44
2.2.7	Sitzplan.	45

2.3	Leadership & Team Spirit	46
2.3.1	Sei ein guter Leader	49
2.3.2	Team Spirit	51
2.4	Product-Synchronisation	53
2.4.1	Die Product Roadmap	53
2.4.2	Team-Synchronisation	55
2.4.3	Tool-Unterstützung	56
2.4.4	Standardisierter Release-Prozess	57
2.4.5	U-Boote/Speed-Boote	57
2.5	100 % Support vom Management	59
	Literatur	60
3	Product-Market-Fit	63
3.1	Definition Product-Market-Fit	63
3.2	Wie findet man den Product-Market-Fit?	64
3.2.1	Länderunterschiede	66
3.2.2	Freemium vs. Free-Trial	67
3.2.3	Free oder Paid first?	69
3.2.4	Authentizität verkauft	71
	Literatur	72
4	AB-Testing	73
4.1	Was ist das Ziel der Website?	75
4.2	Nur eine Variante pro Seite testen	75
4.3	AB-Test-Ergebnisse sind nicht kopierbar	77
4.4	Mit den „großen“ Dingen beginnen	77
4.5	AB-Testing-Tools	78
4.6	AB-Testing als Ausrede	79
	Literatur	79
5	Growth by Engineering	81
5.1	Das Produkt als Marketing-Channel	81
5.1.1	Die richtige Position finden	81
5.1.2	Keine Werbung	82
5.1.3	Produktbundling	83
5.1.4	Empfehlungen und Bewertungen	84
5.2	Business Development als Marketing-Channel	86
	Literatur	87

6	Customer Success Management	89
6.1	Nicht glückliche, sondern erfolgreiche Kunden	89
6.2	Kundenbindung als nachhaltiger Growth Hack	90
6.3	Customer Success als Leitmotiv	92
6.3.1	Das richtige Erwartungsmanagement	92
6.4	Produkt- und User-Onboarding	94
6.4.1	Kreiere den Aha-Moment	94
6.4.2	Perfektes Timing	95
6.4.3	Onboarding-Automatisierung	97
6.4.4	Automatisches Upselling	99
6.5	Customer Success in der Kundenbetreuung	100
6.5.1	Der Customer Success Manager und sein Portfolio	100
6.5.2	Produktnutzungsdaten als Indikator für erfolgreiche Kunden	101
6.5.3	Durch Upselling gleichzeitig die Kundenbindung erhöhen	101
6.5.4	Die Churn Rate	103
6.5.5	Wachstumsbeschleuniger „Negative Churn“	105
	Literatur	106
7	Valid Data for valid Decisions	107
7.1	Big Data im Growth Hacking	107
7.2	Der Customer Lifecycle	110
7.3	Growth Hacking Analytics	112
7.4	Kampagnen-Tracking	116
7.5	Welches Analytics Set-up?	118
	Literatur	122
8	Liebe Deine Technologie	123
8.1	APIs	124
8.1.1	Was ist eine API?	124
8.1.2	API-Implementierung	125
8.2	Growth Hacking mit APIs	126
8.3	Growth Hacking Automatisierung	129
8.4	Der CTO	134
8.4.1	Wann brauche ich einen CTO?	135
8.4.2	Was muss ein CTO können?	136
	Literatur	137

9	Niemals aufgeben!	139
9.1	Growth Hacking Prozess	140
9.2	Digitale Transformation	142
9.2.1	Digitale Plattform vs. Pipeline	142
9.2.2	Digitale Plattform-Modelle	145
	Literatur	146
10	Dein Growth Hacking Readiness Score	147

Growth Hacking mit Strategie

Wie erfolgreiche Startups und Unternehmen mit Growth
Hacking ihr Wachstum beschleunigen

Lennarz, H.

2017, XVIII, 147 S. 27 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-16230-6