

Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis.....	IX
Tabellenverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis.....	XIII
Danksagung.....	XV
1 Einleitung	1
2 Theoretische Grundlagen.....	21
3 Forschungsdesign	93
4 Erhebung und Analyse von Geschäftsprozessen und Informationsflüssen.....	133
5 Erhebung und Analyse von Nutzenfunktionen	219
6 Fazit	243
Anhänge	259
Literaturverzeichnis	287

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsübersicht	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis.....	IX
Tabellenverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis.....	XIII
Danksagung.....	XV
1 Einleitung	1
1.1 Motivation: Die maritime Transportkette und das Hinterland als Engpass	1
1.2 Forschungsfragen und wissenschaftlicher Beitrag.....	5
1.3 Wissenschaftstheoretische Einordnung.....	8
1.4 Lösungsansätze und Struktur.....	16
2 Theoretische Grundlagen.....	21
2.1 Literaturrecherche „Scoping Review“	23
2.1.1 Verschiedene Arten zur Durchführung von Literaturrecherchen.....	23
2.1.2 Literaturüberblick zur Identifikation von Forschungslücken und Legitimation des theoretischen Bezugsrahmens.....	28
2.1.3 Fazit der Literaturrecherche	62
2.2 Grundlagen der (interorganisationalen) Informationssysteme.....	64
2.3 Grundlagen der Informationsökonomie	68
2.4 Grundlagen der maritimen Transportkette: Geschäftsprozesse, Organisationen und Beziehungen	75
3 Forschungsdesign	93
3.1 Explorative Fallstudien.....	93
3.2 Geschäftsprozessmanagement.....	105
3.3 Nutzenfunktionen	120
4 Erhebung und Analyse von Geschäftsprozessen und Informationsflüssen.....	133
4.1 Geschäftsprozesse und Informationsflüsse im Export	133
4.2 Geschäftsprozesse und Informationsflüsse im Import	152
4.3 Geschäftsprozesse und Informationsflüsse eines Verladers.....	173
4.4 Ergebnisse: IOS im Hinterlandtransport maritimer Transportketten	197
4.5 Diskussion der Ergebnisse.....	210
5 Erhebung und Analyse von Nutzenfunktionen	219

VIII	Inhaltsverzeichnis
5.1	Reeder..... 220
5.2	Terminalbetreiber 223
5.3	Schienen-Operateur 227
5.4	Eisenbahnverkehrsunternehmen..... 229
5.5	Ergebnisse: Nutzenfunktionen der Organisationen..... 232
5.6	Diskussion der Ergebnisse..... 237
6	Fazit 243
6.1	Zentrale Ergebnisse 244
6.2	Einschränkungen 249
6.3	Implikationen..... 252
6.4	Zukünftiger Forschungsbedarf 256
	Anhänge 259
	Anhang A: Synonyme, Ober- und Unterbegriffe aus WordNet 259
	Anhang B: Suchalgorithmen der Literaturrecherche..... 261
	Anhang C: Detaillierte Übersicht der identifizierten Artikel 263
	Anhang D: Detaillierte Übersicht der identifizierten Bücher und Dissertationen 274
	Anhang E: Detailliertes BPMN-Diagramm für den Export..... 275
	Anhang F: Detailliertes BPMN-Diagramm für den Import..... 278
	Anhang G: Detailliertes BPMN-Diagramm eines Verladers (ohne Seefrachtspe- diteur) 281
	Anhang H: Detailliertes BPMN-Diagramm eines Verladers (mit Seefrachtspe- diteur) 283
	Anhang I: Transformierte Nutzenfunktionen..... 286
	Literaturverzeichnis 287

Interorganisationale Informationssysteme in der
maritimen Transportkette

Eine informationsökonomische Untersuchung im
Bereich containerisierter Hinterlandtransporte
Pontow, H.

2017, XVI, 319 S. 26 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-16964-0