

# Inhaltsverzeichnis

## **1 Emotionen und professionelles Handeln ..... 13**

### 1.1 Emotionsarbeit in der Dialektik von Sozialisation und Subjektivität..... 15

#### 1.1.1 *Sozialisation und Anerkennung* ..... 18

#### 1.1.2 *Interaktion und Beziehung* ..... 22

#### 1.1.3 *Emotionsarbeit* ..... 26

#### 1.1.4 *Exkurse* ..... 29

### 1.2 Zum Stand der Forschung ..... 35

#### 1.2.1 *Emotionen als Forschungsgegenstand Sozialer Arbeit im deutschsprachigen Raum* ..... 36

#### 1.2.2 *Emotionen als Forschungsgegenstand Sozialer Arbeit in internationalen Zusammenhängen* ..... 40

### 1.3 Heimerziehung als Forschungsfeld ..... 44

### 1.4 Fragestellung und Gegenstandsbezug der Studie ..... 48

## **2 Zur theoretischen Konzeptualisierung von Emotionen und Emotionsarbeit ..... 59**

### 2.1 Emotionsarbeit in dramaturgischer wie symbolisch-interaktionistischer Perspektive..... 61

#### 2.1.1 *Emotional Labor bei Arlie Russel Hochschild* ..... 61

#### 2.1.2 *Sentimental Work bei Anselm Strauss et al.* ..... 66

#### 2.1.3 *Gefühlsarbeit bei Wolfgang Dunkel* ..... 67

#### 2.1.4 *Kritische Positionierungen* ..... 69

### 2.2 Phänomenologie der Emotionen ..... 71

#### 2.2.1 *Der Intentionalitätscharakter der Emotionen in ihrem Welt- und Selbstbezug* ..... 71

#### 2.2.2 *Hintergrundgefühle, atmosphärische Gefühle und Emotionen* ..... 74

#### 2.2.3 *Zum Doppelaspekt des Körpers und Leibes* ..... 81

#### 2.2.4 *Gefühle, geteilte Intentionalität und Subjektivität* ..... 86

#### 2.2.5 *Sprache, Gestik und Mimik als kulturelle Symbole und Zeichen des Fühlens* ..... 90

### 2.3 Phänomenologische Perspektiven zur Emotionsarbeit als Verhältnis von Emotionen und Handeln ..... 93

<b>3</b>	<b><i>Ethnographie</i></b> .....	<b>99</b>
3.1	Ethnographie als Forschungsstrategie.....	100
3.2	Erhebungs- und Auswertungsstrategien.....	106
3.3	Beschreibung von Vorgehensweisen.....	113
<b>4</b>	<b><i>Empirische Dimensionen der Emotionsarbeit</i></b> .....	<b>119</b>
4.1	Diskursive Emotionsarbeit in Teamgesprächen und kollegialen Dialogen.....	128
4.1.1	<i>Kollegiale Diskurse als Bearbeitung der Grenzen von Nähe und Distanz</i> .....	129
4.1.2	<i>Angst und Unsicherheit als diskursiver Gegenstand im Teamgespräch</i> .....	133
4.1.3	<i>Die Gefühle der Kinder und Jugendlichen als Gegenstand der Dienstbesprechung</i> .....	141
4.1.4	<i>Zusammenfassung</i> .....	143
4.2	Arbeit an den eigenen Gefühlen.....	147
4.2.1	<i>Emotionsarbeit zwischen Zurückhaltung und Explikation der Gefühle</i> .....	148
4.2.2	<i>Das Weinen und emotional verletzende Traurigkeit</i> .....	155
4.2.3	<i>Sich fühlen wie ein Roboter</i> .....	162
4.2.4	<i>Existenzielle Angst und die Vermeidung von Furcht</i> .....	167
4.2.5	<i>Zusammenfassung</i> .....	175
4.3	Arbeit an fremden Gefühlen im Kontext von Hilfe und Integration.....	182
4.3.1	<i>Die Sorge um das emotionale Wohlbefinden als professionelle Antwort auf Trauer, Krankheit und das Bedürfnis nach Nähe</i> .....	184
4.3.2	<i>Möglichkeitsräume der Subjektivitätsentwicklung in der professionellen Bearbeitung von Angst und Stolz</i> .....	193
4.3.3	<i>Die professionelle Arbeit an Frust und Langeweile in der Bewältigung alltäglicher Aufgaben</i> .....	200
4.3.4	<i>Von den schlechten Launen und guten Stimmungen</i> .....	208
4.3.5	<i>Zusammenfassung</i> .....	215
4.4	Normierung des Fühlens.....	218
4.4.1	<i>Normierung von Witz und Humor</i> .....	219
4.4.2	<i>Lachen, Weinen und Empörung – Erwartungen an den Gefühlsausdruck</i> .....	224
4.4.3	<i>Gefühlsmäßige Atmosphäre der Beschämung als erzieherisches Mittel</i> .....	232
4.4.4	<i>Das Evozieren von Reue und Leid als Mittel der Strafe</i> .....	237
4.4.5	<i>Zusammenfassung</i> .....	242

<b>5</b>	<b><i>Theoretische Positionen zur Emotionsarbeit in der Sozialen Arbeit</i></b> .....	<b>245</b>
5.1	Emotionsarbeit als subjektive Verhältnisbestimmung von Emotion und Handeln.....	245
5.2	Funktionen professioneller Emotionsarbeit in sozialen Interaktions- und Beziehungsverhältnissen.....	253
5.3	Interaktionistische Perspektiven auf professionelles Handeln.....	265
<b>6</b>	<b><i>Schluss</i></b> .....	<b>275</b>
6.1	Offene Fragen und anschlussfähige Forschungsperspektiven .....	275
6.2	Professionelle Perspektiven .....	279
6.3	Schlusswort.....	284
	<b><i>Literatur</i></b> .....	<b>287</b>



<http://www.springer.com/978-3-658-18221-2>

Emotionen und professionelles Handeln in der Sozialen  
Arbeit

Eine Ethnographie der Emotionsarbeit im  
Handlungsfeld der Heimerziehung

Schröder, C.

2017, XI, 285 S., Softcover

ISBN: 978-3-658-18221-2