

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	IX
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	XV
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	XVII
TABELLENVERZEICHNIS	XIX
1 Einführung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Zielsetzung	3
1.3 Aufbau der Arbeit	5
2 Konzeptionelle und theoretische Grundlagen	9
2.1 Auslandsentsendung	9
2.1.1 Begriffsabgrenzungen und Definitionen	9
2.1.2 Bedeutung und Ziele von Auslandsentsendungen	13
2.1.3 Phasen des Entsendungsprozesses	18
2.1.4 Die Reintegration als kritische Phase des Entsendungsprozesses	30
2.1.4.1 Begriffsabgrenzung und Definitionen	30
2.1.4.2 Konzepte zur Verlaufsbeschreibung von Reintegrationen	32
2.1.4.2.1 W-Kurvenmodell nach Gullahorn und Gullahorn	32
2.1.4.2.2 Verlauf der Wiedereingliederung nach Fritz	34
2.1.4.2.3 Anpassungsmodell der Reintegration nach Black et al.	36
2.1.4.2.4 Dreiphasenmodell des Rückkehrprozesses nach Hirsch	39
2.1.4.2.5 Kritische Bewertung der Modelle	41
2.1.4.3 Kritische Größen der Reintegration	43
2.1.4.3.1 Kritische Größen für den Auslandsentsandten	44
2.1.4.3.2 Kritische Größen für das Unternehmen	45
2.1.4.4 Kosten der Reintegration	47
2.1.4.5 Das Potential des Repatriates für das Unternehmen	48
2.2 Typologische Ansätze im Kontext von Auslandsentsendungen	50
2.2.1 Typen der internationalen Mobilität nach Borg	50
2.2.2 Typen der Auslandsentsandten nach Mayrhofer	52

2.2.3	Typen der Abbruchbereitschaft nach Lindner	54
2.2.4	Kritische Bewertung der Ansätze	56
3	Stand der empirischen Forschung	59
3.1	Erkenntnisse der empirischen Forschung	59
3.1.1	Systematik des Literaturüberblicks	59
3.1.2	Grundlegende Untersuchungen zur Reintegration von Auslandsentsandten	68
3.1.3	Ergebnisse des Literaturüberblicks	75
3.2	Anknüpfungspunkte für das Untersuchungsmodell aus empirischer Sicht	83
4	Reintegrationsdimensionen als theoretischer Bezugsrahmen zur Typologiebildung	87
4.1	Funktionale Reintegration	87
4.1.1	Definition	87
4.1.2	Erwartungen hinsichtlich der zukünftigen Karriereentwicklung	87
4.1.2.1	Begriffsabgrenzung und Definitionen	88
4.1.2.2	Überraschungs-Verarbeitungsmodell nach Louis	90
4.1.2.3	Relevanz realistischer Karriereerwartungen für die erfolgreiche Reintegration	92
4.1.3	Anwendung des neuen Wissens in der Heimatgesellschaft	96
4.1.3.1	Begriffsabgrenzung und Definitionen	97
4.1.3.2	Wissenstransfer im Auslandsentsendungsprozess	102
4.1.3.3	VIE-Theorie nach Vroom	105
4.1.3.4	Selbstbestimmungstheorie nach Deci und Ryan	108
4.1.3.5	Relevanz des Wissenstransfers für die erfolgreiche Reintegration	111
4.2	Soziale Reintegration	114
4.2.1	Definition	114
4.2.2	Reintegration der mitgereisten Familie	114
4.2.2.1	Spillover-Theorie	116
4.2.2.2	Relevanz der Reintegration der mitgereisten Familie für die erfolgreiche Reintegration	117
4.2.3	Reintegration in die neue Organisationseinheit und Gesellschaft	120
4.2.3.1	Person-Environment-Fit	122
4.2.3.2	Relevanz der Reintegration in die neue Organisations- einheit und in die Gesellschaft für die erfolgreiche Reinte- gration	125

4.3	Psychische Reintegration	128
4.3.1	Definition	128
4.3.2	Aufrechterhaltung von Commitment	129
4.3.2.1	Begriffsabgrenzung und Definition	129
4.3.2.2	Theorie der organisationalen Gerechtigkeit	132
4.3.2.3	Relevanz des Commitments für die erfolgreiche Reintegration	134
4.3.3	Erfüllung des psychologischen Vertrags	138
4.3.3.1	Begriffsabgrenzung und Definition	138
4.3.3.2	Relevanz des psychologischen Vertrags für die erfolgreiche Reintegration	146
5	Motivationale Konsequenzen nach der Rückkehr	153
5.1	Zufriedenheit mit dem Reintegrationsprozess	153
5.2	Kündigungsabsicht	155
6	Methode	161
6.1	Grundlagen der quantitativen empirischen Untersuchungen	163
6.1.1	Auswahl der geeigneten Forschungsmethode	164
6.1.1.1	Online-Befragung als Erhebungsverfahren	165
6.1.2	Operationalisierung der Variablen	168
6.1.3	Ausgestaltung des Erhebungsinstruments	177
6.1.3.1	Online-Fragebogen	178
6.1.3.2	Anschreiben	179
6.1.3.3	Pretest des Erhebungsinstruments	180
6.1.4	Datenerhebung	183
6.1.4.1	Bestimmung der Grundgesamtheit	183
6.1.4.2	Identifikation von Experten für die Untersuchungsstichprobe	184
6.1.4.3	Durchführung der Befragung	185
6.1.5	Auswertungsmethode	186
6.1.5.1	Faktorenanalyse	187
6.1.5.2	Clusteranalyse	190
6.1.5.3	Diskriminanzanalyse	196
6.2	Grundlagen der qualitativen empirischen Untersuchungen	197
6.2.1	Auswahl der geeigneten Forschungsmethode	197
6.2.1.1	Leitfadengestütztes Telefoninterview als Erhebungsverfahren	199
6.2.2	Ausgestaltung des Erhebungsinstruments	201

6.2.2.1	Interviewleitfaden	201
6.2.2.2	Pretest des Erhebungsinstruments	203
6.2.3	Datenerhebung	204
6.2.3.1	Identifikation von Experten für die Untersuchungsstichprobe	204
6.2.3.2	Durchführung der Interviews	205
6.2.4	Auswertungsmethode	206
6.2.4.1	Inhaltsanalyse	206
6.2.4.2	Gütekriterien	210
7	Ergebnisse: Empirische Identifikation der Reintegrationstypologie	213
7.1	Quantitative Analyse	213
7.1.1	Stichprobenbeschreibung	213
7.1.2	Durchführung einer Faktorenanalyse	215
7.1.3	Analyse der Objektivität, Reliabilität und Validität der Faktoren	217
7.1.4	Durchführung einer Clusteranalyse	225
7.1.4.1	Definition des abgeleiteten Merkmalsraums	225
7.1.4.2	Beschreibung des Clusteralgorithmus und der Verfahrensparameter	226
7.1.4.3	Bestimmung der Clusterzahl	228
7.1.4.4	Analyse der Güte der Clusterlösung	230
7.1.4.4.1	Stabilität der Clusterlösung	230
7.1.4.4.2	Inhaltliche Interpretierbarkeit der Clusterlösung	231
7.1.4.4.3	Validität der Clusterlösung	237
7.2	Qualitative Analyse	241
7.2.1	Stichprobenbeschreibung	242
7.2.2	Durchführung einer Inhaltsanalyse	243
7.2.3	Analyse der Güte der Ergebnisse	245
7.3	Beschreibung der Reintegrationstypologie	247
7.3.1	Clusterlösung I	247
7.3.1.1	Cluster 1: Reflektiert-optimistische Expatriates	247
7.3.1.2	Cluster 2: Verunsichert-unzufriedene Expatriates mit kalkulierter Bindung	260
7.3.1.3	Cluster 3: Verunsichert-frustrierte Expatriates mit Wechselabsichten	270
7.3.1.4	Cluster 4: Optimistisch-kalkulierende Expatriates	282
7.3.1.5	Zwischenfazit	289

7.3.2 Clusterlösung II	295
7.3.2.1 Cluster 1: Zufriedene Repatriates mit hoher Bindung	295
7.3.2.2 Cluster 2: Frustriert-kalkulierende Repatriates	302
7.3.2.3 Cluster 3: Frustriert-wechselbereite Repatriates	310
7.3.2.4 Zwischenfazit	319
7.3.3 Veränderung der Clusterzugehörigkeit im Längsschnitt	322
7.3.4 Zwischenfazit	348
8 Interpretation und Diskussion der Ergebnisse	353
8.1 Interpretation der Ergebnisse	353
8.2 Diskussion der Ergebnisse aus Sicht der Forschung	377
8.2.1 Bezug zu bisherigen empirischen Erkenntnissen	378
8.2.2 Beitrag zur Theoriebildung	391
8.3 Handlungsempfehlungen für Unternehmen	394
8.4 Limitationen der Untersuchung und Ansatzpunkte für weitere Forschungsvorhaben	399
9 Schlussbetrachtung	407
ANHANG	413
LITERATURVERZEICHNIS	479

Entwicklung einer Reintegrationstypologie im Rahmen
von Auslandsentsendungen

Eine empirische Untersuchung im Längsschnitt am
Beispiel von deutschen Auslandsentsandten

Knocke, J.

2017, XIX, 517 S. 49 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-18635-7