

Vorwort zur 2., ergänzten Auflage

Worum es in unserem Buch geht und welche Motive uns beim Schreiben des Buches geleitet haben, haben wir bereits im Vorwort der ersten Auflage hinreichend erläutert. An dieser Stelle möchten wir die Gelegenheit nutzen, uns für die umfangreiche und positive Resonanz auf unser Buch zu bedanken. Viele Menschen haben Kontakt zu uns aufgenommen, um ihre persönlichen Erlebnisse mit uns zu teilen und sich für die im Buch enthaltenen Anregungen und Hilfestellungen zu bedanken. Auch in den nationalen und internationalen Medien wurde unser Buch und damit der Toxiker aufgegriffen. Verschiedene Printmedien sowie Funk und Fernsehen haben sich mit der Thematik befasst. Dabei ging es um mehr als nur Neugierde – Toxiker sind real, Toxiker bewegen die Menschen, und der Umgang mit Toxikern besitzt Relevanz im Arbeitsalltag.

Angeregt durch das vielfältige Feedback unserer Leserschaft haben wir dieser 2. Auflage ein Kapitel mit ausgewählten Fallbeispielen hinzugefügt. Die authentischen Fälle geben wir fremdet wieder und ordnen sie in die Systematik des Buchs ein. Die Fallbeispiele haben uns noch einmal sehr deutlich gemacht, dass Toxiker in jedem beruflichen Kontext auftreten können. Es lohnt sich daher aus unserer Sicht, wachsam zu sein. Diese Wachsamkeit gegenüber toxischen Einflussnahmen eröffnet gleichzeitig die Möglichkeit, wertschätzend und vertrauensvoll mit anderen Menschen umzugehen. Wir sind davon überzeugt, dass nur eine entgiftete Arbeitsatmosphäre das Fundament für eine gesunde, zielführende und produktive Zusammenarbeit bilden kann.

Wir hoffen, mit diesem Buch und den zusätzlichen Inhalten unsere Leserschaft dabei zu unterstützen, die eigene Situation am Arbeitsplatz besser einschätzen und erfolgreiche Maßnahmen zur Verbesserung der persönlichen Lage ableiten zu können.

Wir freuen uns weiterhin über Ihre Rückmeldungen.

Heidrun Schüler-Lubienetzki und Ulf Lubienetzki
Hamburg, im Januar 2016

Schwierige Menschen am Arbeitsplatz
Handlungsstrategien für den Umgang mit
herausfordernden Persönlichkeiten

Schüler-Lubienetzki, H.; Lubienetzki, U.

2017, XII, 162 S. 29 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-662-50454-3