

Inhaltsverzeichnis

1	Toxiker?! – Zu Beginn auf den Punkt gebracht.....	1
2	Schleichendes Gift – wenn der Arbeitsplatz langsam aber sicher zur Hölle wird	7
2.1	Ist das noch mein Unternehmen?.....	8
2.2	Das Betriebsklima wird frostiger – wenn plötzlich Streit zur Tagesordnung gehört	14
2.3	»Meine Arbeit macht mich krank!« – Psychosozialer Stress am Arbeitsplatz	18
2.4	Arbeiten wir noch zusammen, nebeneinander her oder bereits gegeneinander?	23
2.4.1	Der Toxiker und das Unternehmen insgesamt	25
2.4.2	Der Toxiker als Führungskraft	27
2.4.3	Der Toxiker und sein Vorgesetzter	28
2.4.4	Der Toxiker und seine Kollegen	29
2.4.5	Der Toxiker und weitere Unternehmensangehörige	30
2.4.6	Der Toxiker und die Außenbeziehungen	30
3	Toxiker – Was treibt ihn? Wie und um welchen Preis kommt er zum Ziel?	33
3.1	Die dunkle Seite – die Persönlichkeit des Toxikers unter der Lupe	35
3.1.1	Die machiavellistische Persönlichkeit: Ich komme zum Ziel – um jeden Preis!	42
3.1.2	Die narzisstische Persönlichkeit: Ich stehe im Mittelpunkt – um jeden Preis!	45
3.1.3	Die psychopathische Persönlichkeit: Ich herrsche – um jeden Preis!	49
3.2	Der Wahnsinn hat Methode – eine Auswahl toxischer Typen	52
3.3	Der toxische Prozess oder wie der Toxiker seine Umgebung manipuliert.....	55
3.3.1	Wie gelangt man zu persönlicher Macht?	58
3.3.2	Akt 1 – Analyse oder die Suche nach der Schwäche.....	61
3.3.3	Akt 2 – Die Macht der Manipulation	65
3.3.4	Akt 3 – Der Beutezug	68
3.3.5	Akt 4 – Unterordnung oder Vernichtung	70
3.4	Was kosten Toxiker? – Offensichtliche und verborgene Kosten	71
3.4.1	Toxische Konflikte sind zerstörerisch und teuer	77
3.4.2	Toxiker beuten aus und schaden dem Unternehmen	83
4	Entgiften Sie Ihren Arbeitsplatz – Erfolgsversprechende Handlungsstrategien	85
4.1	Endlich wieder gerne arbeiten – Was soll denn anders sein?	87
4.2	Erste Hilfe und langer Atem – Welche Strategien bieten sich an?	97
4.2.1	Love it – Arrangieren Sie sich.....	101
4.2.2	Change it – Die Situation anpacken und verändern.....	104
4.2.3	Leave it – Der Aufwand lohnt sich nicht (mehr).....	114
4.3	Das schärfste Schwert – Argumentationshilfen zur Trennung von Toxikern	116
4.4	Prävention – Wie können wir uns zukünftig vor Toxikern schützen?	118
5	Toxische Konstellationen und was wir von Toxikern lernen können	125
5.1	Erfolgreich, weil toxisch – zumindest zeitweise	126
5.1.1	Die Cäsaren	126

5.1.2	Gordon Gekko	127
5.1.3	Richard S. Fuld	128
5.1.4	James Bond	129
5.2	Orte, an denen nur Toxiker überleben können	129
5.2.1	Politik	130
5.2.2	Kunst, Kultur, Mode	131
5.2.3	Medien	131
5.2.4	Finanzwesen	133
5.2.5	Werbung	134
5.3	Toxische Traumpaare	134
5.3.1	Der Modedesigner und sein Gefolge	134
5.3.2	Der Spitzenpolitiker und seine »Steigbügelhalter«	135
5.4	Was ich von Toxikern lernen kann	137
6	Toxiker am Werk.	141
6.1	Toxiker gewinnen nicht immer	142
6.2	Ein untypischer Fall – Der Toxiker im Startup	145
6.3	Toxisches Doppelpack	148
6.4	Macht spüren und spüren lassen	151
6.5	Der Richtige für den Job – eine toxische Marionette	155
	Serviceteil	
	Literaturverzeichnis	160
	Stichwortverzeichnis	162

Schwierige Menschen am Arbeitsplatz
Handlungsstrategien für den Umgang mit
herausfordernden Persönlichkeiten

Schüler-Lubienetzki, H.; Lubienetzki, U.

2017, XII, 162 S. 29 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-662-50454-3