

---

## Vorwort 5: Roman P. Falta

Vor zwanzig Jahren habe ich begonnen, mich intensiv mit der Frage nach den Hintergründen dauerhafter Spitzenleistung von Einzelpersonen und Teams auseinanderzusetzen. Zuerst im Hochleistungssport und in militärischen Elite-Einheiten, in der Folge immer mehr auch im „zivilen“ Umfeld. Dabei standen für mich Fragen im Vordergrund, wie: Weshalb gelingt einigen Individuen und Teams – zumindest von außen betrachtet – fast alles, während andere, egal wie sie sich abmühen, nicht weiterzukommen scheinen? Was sind die Bausteine von Leistungsfähigkeit und Lebenszufriedenheit? Wie ist das Verhältnis zwischen diesen beiden wichtigen und sinnstiftenden Bausteinen ausgestaltet? Können sie von jedermann erlernt werden?

Vor rund zehn Jahren begann ich mich auf dieser Basis immer mehr auch mit Fragen der Optimierung von Professional Service Firms – wie Anwaltskanzleien, Executive Search, Business Consulting etc. – und Professional Services Units – wie Legal, Compliance, Risk, Audit etc. – von Unternehmen und Behörden auseinanderzusetzen. In diesen spielen die vorgenannten Fragen (auf Ebene der Mitarbeitenden) ebenfalls eine wichtige Rolle. Es treten aber noch weitere Fragen hinzu: Wie können wir das Potenzial, das in unseren Organisationseinheiten schlummert, innert nützlicher Frist entfalten? Wie schaffen wir es, nicht nur unsere Ziele zu erreichen, sondern dauerhaft als Hochleistungsteam über uns hinauszuwachsen? Welche Stellschrauben existieren, um Spitzenleistung im Professional Services-Umfeld zu etablieren und langfristig sowie nachhaltig aufrecht zu erhalten?

Im Laufe der Zeit habe ich in der Wissenschaft und Praxis viele interdisziplinäre Antworten auf diese Fragen gefunden. Ich musste natürlich ab und zu auch Rückschläge erleiden, wenn vermeintlich verheißungsvolle Modelle und Theorien in der Praxis nicht die gewünschten Resultate zeitigten. Mit jeder neuen Erkenntnis ist jedoch nicht nur meine Freude an der intensiven Auseinandersetzung mit der Materie, sondern auch an deren Weitergabe an andere gewachsen. Insbesondere ist mir das Legal Operations Management – wohl auch aufgrund meiner „juristischen Wurzeln“ und meiner eigenen Tätigkeit als Legal Counsel – als Teilbereich der Professional Services Units-Optimierung ans Herz gewachsen und zu einer regelrechten Passion geworden.

Als Christian Dueblin und ich uns über die Möglichkeiten eines Buchprojektes zum Thema Legal Operations Management austauschten, wurde uns rasch klar,

dass es sich um ein Themengebiet handelt, das bisher nur von wenigen Fachexperten beleuchtet worden war. Es war uns daher ein Anliegen, unsere eigenen Erfahrungen, aber auch die Erfahrungen weiterer Experten, in ein Praxishandbuch einfließen zu lassen. Das Buch-Konzept stieß rasch auch bei bedeutenden Wirtschaftsführern und anderen erfahrenen Experten in Sachen Legal Operations Management auf Interesse. In der Folge ist aus einer spannenden Projektidee ein umfangreiches Werk entstanden, an dem insgesamt 36 Autorinnen und Autoren aus fünf Ländern und sechs Interviewpartner mitgewirkt haben.

Uns war von Anfang an bewusst, dass ein Werk zu einem solch komplexen Themengebiet, wie es das Legal Operations Management in seiner Gesamtheit darstellt, nur eine begrenzte Anzahl konkreter Lösungsvorschläge für Einzelprobleme bieten kann. Dafür ist die Vielfalt unterschiedlicher Problemstellungen in der Praxis zu groß. Dessen eingedenk war unsere Intention als Herausgeber, eine Inspirationsquelle zu schaffen, die dem Leser Anhaltspunkte und neue Ideen für die Entwicklung eigener kreativer Lösungen an die Hand geben kann. Die Autorinnen und Autoren wurden daher angehalten, sich durch die Niederschrift persönlicher Erfahrungen – sowie in der Praxis wirklich umsetzbarer Theorien und Modelle – an den Praktiker zu wenden: Aus der Praxis, für die Praxis. Aus diesem Grund wurde jeder Autorin/jedem Autor die Freiheit belassen, den Beitragsinhalt frei nach den persönlichen Vorstellungen und gemäß den eigenen Erfahrungen zu gestalten. Auch in den diversen Interviews mit besonders erfahrenen Wirtschaftsführern ging es darum, direkte Erfahrungswerte zum Legal Operations-Umfeld zu erhalten, welche in jahrzehntelanger Berufserfahrung gesammelt wurden. Daraus entstand eine äußerst spannende Vielfalt persönlicher Eindrücke.

Der Zugang zu solch praktischen Informationen gestaltet sich oft schwierig. Sie werden sehr selten in Büchern oder Journals publiziert. Meist bleibt nur der Weg über eigene *try and error*-Versuche. Manchmal hat man aber Glück und kommt im Rahmen persönlicher Gespräche in deren Genuss, wenn sie zum Beispiel von erfahrenen Seniors – von Aufsichtsräten, Senior Managers, General Counsels – an jüngere Kollegen weitergegeben werden. Als Herausgeber wollten wir solche Erfahrungen einem breiteren Publikum zugänglich machen. Wir wünschen Ihnen daher viele interessante Eindrücke bei der Lektüre dieses Werkes und natürlich viel Erfolg bei der Weiterentwicklung Ihrer eigenen Legal Operations.<sup>1</sup>

Schließlich möchte ich mich bei denjenigen Menschen bedanken, die dieses Buch in der vorliegenden Form überhaupt erst möglich gemacht haben: Mein Dank gilt in erster Linie meinem Co-Herausgeber, Christian Dueblin, der mit seinem breiten fachlichen Know-how als Jurist und Legal Counsel, seinem sprachlichen Gespür und seinen ausgezeichneten Netzwerkfähigkeiten eine echte *condition sine qua non* dieses Buchprojekts war; ohne seine Unterstützung, sein ehrliches Feedback und seinen unermüdlichen Einsatz wären die vielen Arbeiten rund um das Buchprojekt nicht umsetzbar gewesen. Dann möchte ich mich auch

---

<sup>1</sup>Über Rückmeldungen wie auch Verbesserungsvorschläge zu diesem Praxishandbuch würden wir uns sehr freuen. Senden Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrem Feedback an: [feedback@legaloperationsmanagement.de](mailto:feedback@legaloperationsmanagement.de).

nochmals ganz herzlich bei allen Autorinnen und Autoren für die höchst angenehme Zusammenarbeit und die vielen grundlegenden Einblicke ins Legal Operations Management bedanken, die sie während der Entstehung dieses Werkes mit uns geteilt haben.

Mein Dank gilt auch dem Team des Springerverlags – Dr. Brigitte Reschke, Julia Bieler, Manuela Schwietzer, Dipti Dange und Anna Dittrich – die mit ihren wichtigen Inputs ebenfalls einen entscheidenden Beitrag zum Gelingen dieses Buchprojekts geleistet haben. Schließlich möchte ich mich auch bei Prof. Dres. h.c. Rolf Dubs und bei Dr. Peter Kurer bedanken, die unserem Buchprojekt von Anfang an wohl gesonnen gegenüberstanden und wichtige Inputs eingebracht haben. Allen ein herzliches Dankeschön!

Roman P. Falta  
Herausgeber

Praxishandbuch Legal Operations Management

Falta, R.P.; Dueblin, C. (Hrsg.)

2017, XXV, 831 S. 80 Abb., 52 Abb. in Farbe., Hardcover

ISBN: 978-3-662-50505-2