

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Allgemeines</b> .....	1
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
1.1	Sklavinnen, Künstlerinnen, Genies der Nächstenliebe? – Das (Berufs-) Bild der Pflegekraft. ....	2
1.2	Das deutsche Gesundheitssystem .....	4
	Literatur. ....	22
<b>2</b>	<b>Grundvokabular</b> .....	25
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
2.1	Struktur und Hierarchie im Krankenhaus .....	26
2.2	Pflegerische Materialien im Krankenhaus .....	35
2.3	Anatomie – innere und äußere Organe .....	40
	Literatur. ....	57
<b>3</b>	<b>Der Pflegeprozess</b> .....	59
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
3.1	Einleitung .....	60
3.2	Kennenlernen der Patientin: Pflegeanamnese .....	61
3.3	Pflegeplanung Frau Vogler .....	74
3.4	Pflegebericht Frau Vogler .....	79
<b>4</b>	<b>Kommunikation in der Pflege</b> .....	87
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
4.1	Einführung – Gesundheits- und Krankenpflegerin Sarah erzählt: Ein Frühdienst auf der Intensivstation .....	88
4.2	Kommunikation mit Patienten .....	99
4.3	Kommunikation mit Kollegen .....	130
4.4	Telefonieren im Krankenhaus .....	142
4.5	Kommunikation in Notfallsituationen .....	147
4.6	Kommunikation mit Ärzten .....	150
4.7	Transkulturelle Kommunikation in der Pflege .....	154
	Literatur. ....	161
<b>5</b>	<b>Aus Fehlern lernen – Abschließende Fallgeschichte aus Kliniken</b> .....	163
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
	Literatur. ....	167
<b>6</b>	<b>Wissenswertes zum deutschen Pflegewesen</b> .....	169
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
6.1	Hierarchie und Berufsverbände im Pflegewesen .....	170
6.2	Krankenpflegeausbildung in Deutschland .....	174

<b>7</b>	<b>Demenz: Umgang und Kommunikation</b> .....	179
	<i>U. Schrimpf</i>	
7.1	Kommunikation – eine Herausforderung! .....	180
7.2	Demenz – was ist das? .....	182
7.3	Kommunikationsprobleme mit Demenz-Patienten .....	183
7.4	Validation nach Naomi Feil .....	185
7.5	Techniken der Kommunikation .....	192
7.6	Weitere kommunikative Techniken .....	197
	Literatur .....	206
<b>8</b>	<b>Lösungen</b> .....	207
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
8.1	Zu ► Kap. 1: Allgemeines .....	208
8.2	Zu ► Kap. 2: Grundvokabular .....	210
8.3	Zu ► Kap. 3: Der Pflegeprozess .....	211
8.4	Zu ► Kap. 4: Kommunikation in der Pflege .....	215
8.5	Zu ► Kap. 5: Aus Fehlern lernen – Abschließende Fallgeschichte aus Kliniken .....	229
8.6	Zu ► Kap. 6: Wissenswertes zum deutschen Pflegewesen .....	230
8.7	Zu ► Kap. 7: Demenz: Umgang und Kommunikation .....	233
	<b>Serviceteil</b> .....	237
A	<b>Anhang</b> .....	238
A.1	Grammatik: Singular/Plural .....	238
A.2	Abkürzungen .....	238

Deutsch für Pflegekräfte

Kommunikationstraining für den Pflegealltag

Schrimpf, U.; Becherer, S.; Ott, A.

2017, X, 249 S. 47 Abb., 30 Abb. in Farbe. Mit

Online-Extras., Softcover

ISBN: 978-3-662-52966-9