

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
A	Theorie Organisationaler Resilienz	
2	Organisation	7
2.1	Der Begriff der Organisation	9
2.2	Basiseigenschaften von Organisationen	10
2.2.1	Umwelt	10
2.2.2	Organisationsziele	15
2.2.3	Organisationsstrukturen	17
2.2.4	Organisationsmitglieder	20
2.2.5	Ausstattung und Ressourcen	23
2.2.6	Organisation als multidimensionales soziales System	24
2.3	Organisationskultur	27
2.3.1	Merkmale von Organisationskulturen	27
2.3.2	Kulturebenen	28
2.3.3	Funktion und Konfliktlinien von Organisationskultur	30
2.3.4	Organisationskultur als Erfolgsfaktor?	31
2.4	Führung	33
2.4.1	Grundsätzliches zu Management und Leadership	33
2.4.2	Führung ist Aktualisierung von Macht	35
2.4.3	Erfolg durch Führung – aber was ist erfolgreiche Führung?	38
2.4.4	Erfolg ohne Führung? – Kritische Führungstheorie	42
2.4.5	Zusammenfassung	46
3	Resilienz	47
3.1	Personale Resilienz	49
3.1.1	Geschichte des Konzepts der Resilienz	49
3.1.2	Darstellung verwandter Begriffe	51
3.1.3	Belastung – Krise – Trauma	53
3.1.4	Persönlichkeit und Identität	54
3.1.5	Die fünf Säulen der Identität	56
3.1.6	Erklärungsmodelle	58
3.2	Resilienz im Sozialen	64
3.2.1	Einflussreiche Forschungstraditionen	65
3.2.2	Die soziologische Resilienzforschung	66
3.2.3	Dimensionen sozialer Resilienz	66
3.2.4	Spezifika sozialer Resilienz	72
4	Organisationale Resilienz	75
4.1	Stand der Diskussion	77
4.2	Organisationale Resilienz als Gesamtheit differenzieller Resilienzen	87

4.2.1	Organisationale Krisen – Risiko, Ungewissheit und Nichtwissen.....	88
4.2.2	Organisationale Identität.....	91
4.2.3	Ressourcen im Kontext organisationaler Krisen.....	93
4.3	Definition organisationaler Resilienz.....	95

B Organisationspraxis

5	Förderung organisationaler Resilienz	103
5.1	Selbstreflexion	106
5.1.1	Beispiel „Nichts funktioniert!“	107
5.1.2	Analyse.....	109
5.1.3	Implikationen.....	112
5.2	Reflexion des Führungshandelns.....	113
5.2.1	Beispiel „Burn-Out trotz Gesundheitsförderung“.....	113
5.2.2	Analyse.....	115
5.2.3	Implikationen.....	116
5.3	Balance von Belastungen.....	117
5.3.1	Beispiel „Die Werte sind sowas von verschoben!“	118
5.3.2	Analyse.....	119
5.3.3	Implikationen.....	120
5.4	Kultursensibilität.....	122
5.4.1	Beispiel „Der Knoten löst sich!“	123
5.4.2	Analyse.....	124
5.4.3	Implikationen.....	125
5.5	Persönliche Souveränität.....	126
5.6	Fundierte Kollegialität	126
5.7	Strategisches Personalmanagement.....	127
5.7.1	Beispiel „Alt ist gut!“	128
5.7.2	Analyse.....	129
5.7.3	Implikationen.....	130
5.8	Klarheit	131
5.8.1	Beispiel „Ruhe, Geduld und Zuversicht – obwohl es mich fast zerreißt!“	133
5.8.2	Analyse.....	135
5.8.3	Implikationen.....	137
5.9	Entscheidung, Verantwortung und Lernbereitschaft.....	137
5.10	Umfeldbeobachtung und Antizipation von Zukünften.....	139
5.10.1	Beispiel „Digitalisierung? Ohne uns.“.....	139
5.10.2	Analyse.....	140
5.10.3	Implikationen.....	141
5.11	Vertrauen und Optimismus.....	142
5.12	Resümee	143
	Serviceteil	145
	Literatur	146



<http://www.springer.com/978-3-662-53943-9>

Organisationale Resilienz
Kernressource moderner Organisationen
Hoffmann, G.P.
2017, XI, 153 S. 18 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-662-53943-9