
Vorwort

Fatale Fehler ist ein Buch für Manager. Es erklärt den Zusammenhang von Führungsverhalten und der Entstehung wie auch Minimierung von Fehlern in den Cockpits von Verkehrsflugzeugen. Dabei geht es nicht um Verhaltensregeln nach dem Motto: „was Manager von Piloten lernen können“. Vielmehr handelt es sich um ein spannendes Buch, das die Dynamiken und Konsequenzen unzureichenden Fehlermanagements beschreibt. Einige dieser Fehler wirken haarsträubend, andere erschütternd, und doch sind sie immer nachvollziehbar. Alle hatten sie fatale Konsequenzen – für Verursacher wie für Unbeteiligte –, die mithilfe eines funktionierenden Fehlermanagements hätten vermieden werden können. Glücklicherweise hat man das in der Luftfahrt bereits vor dreißig Jahren erkannt. Es war eine Erkenntnis, die schließlich das Crew Resource Management oder CRM hervorbrachte, das Anfang der 1980er Jahre eingeführt wurde und sich inzwischen durchgesetzt hat. Trotzdem wird in der Luftfahrt weiterhin an seiner Verbesserung gearbeitet, um die Besatzungen in Cockpit und Kabine in puncto Fehlerquellen pro-aktiv statt reaktiv zu sensibilisieren; aus naheliegenden Gründen verfolgt die Luftfahrtindustrie ihr Fehlermanagement systematischer als andere Branchen. Schuldzuweisungen und Sanktionen spielen bei dem CRM keine Rolle. Es geht nur um die Ursachenforschung, mit dem Ziel, den nächsten Unfall oder eine Katastrophe zu vermeiden. Heute ist das CRM ein integraler Bestandteil sowohl der Pilotenausbildung als auch regelmäßiger Trainings. Es wird weltweit in Cockpits praktiziert, was auch bedeutet: Die Umsetzung modernen Fehlermanagements ist möglich – sogar in größtem Umfang. Deshalb ist es an der Zeit, das Wissen, das wir inzwischen gewonnen haben, einem breiteren Publikum vorzustellen.

Captain Ralf Nagel

Fatale Fehler

Oder warum Organisationen ein Fehlermanagement
brauchen

Hagen, J.U.

2017, XIII, 206 S. 51 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-662-55483-8