
Inhaltsverzeichnis

Teil I

Vor dem Crew Resource Management	3
--	---

Teil II

Crew Resource Management	85
------------------------------------	----

Teil III

Nach dem Crew Resource Management	121
---	-----

Teil IV

Fehlermanagement	181
----------------------------	-----

Abbildungsverzeichnis	193
---------------------------------	-----

Glossar und Abkürzungsverzeichnis	197
---	-----

Literatur	201
---------------------	-----

Fatale Fehler

Oder warum Organisationen ein Fehlermanagement
brauchen

Hagen, J.U.

2017, XIII, 206 S. 51 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-662-55483-8