

Vorwort

Der Begriff der Qualität und der Gebrauchstauglichkeit (engl. *Usability*) hat eine herausragende Bedeutung in der Informations- und Kommunikationstechnik sowie der Informatik erlangt. In allen Phasen der Planung, Konzeption, Implementierung und Optimierung technischer Systeme und Dienste müssen Qualitätsaspekte berücksichtigt werden, damit ihre Benutzer eine optimale Qualität und Gebrauchstauglichkeit erfahren können.

Im vorliegenden Buch soll die Qualität und Gebrauchstauglichkeit kommunikationstechnischer Systeme grundlegend behandelt werden. Dazu werden zunächst die notwendigen Begriffe eingeführt, und es werden Grundlagen der Psychophysik (d.h. des Zusammenhangs zwischen physikalischen Größen und menschlichen Wahrnehmungen) und der Psychometrie (d.h. der Messung von Wahrnehmungsgrößen) geschaffen. Darauf aufbauend wird der Kreislauf einer am Menschen orientierten Systementwicklung, das sog. *Usability Engineering*, vorgestellt. Die Messung und Vorhersage von Qualität und Gebrauchstauglichkeit werden dann anhand praktischer Beispiele kommunikationstechnischer Systeme veranschaulicht. Hierbei werden insbesondere Systeme zur Informationsübertragung (Telefonie, Internet-basierte Sprach- und Videoübertragung), Sprachdialogsysteme sowie multimodale Dialogsysteme behandelt. Abschließend werden Modelle zur Schätzung von Qualität und Gebrauchstauglichkeit in der Entwicklungsphase solcher Systeme vorgestellt. Es schließt sich somit der Kreis der konsequent auf eine optimale Qualität abzielenden Systementwicklung, des sog. *Quality Engineering*.

Das Buch richtet sich vorrangig an Leser mit einem technischen Hintergrund, beispielsweise in der Informatik, der Informationstechnik, der Medientechnik oder der Elektrotechnik. Darüber hinaus sind aber gleichermaßen auch Leser aus den Sprach- und Kommunikationswissenschaften, der Akustik, der Soziologie, dem Bereich *Human Factors* sowie aus anderen Wissensgebieten angesprochen. Es setzt keine besonderen Vorkenntnisse voraus.

Berlin, im Dezember 2009

Sebastian Möller

Quality Engineering

Qualität kommunikationstechnischer Systeme

Möller, S.

2017, XI, 200 S. 87 Abb. Book + eBook., Hardcover

ISBN: 978-3-662-56045-7