Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis X

1 **Einleitung** 1
1.1 **Gliederung des Buches** 3
1.2 **Die Rollen der Autorin** 4
1.3 **Hinweise für die Leserinnen und Leser** 6

2 **Supervision – vom Wert der Langsamkeit in der Hektik von Flucht** 9
2.1 **Supervision 1: Ein Fallbeispiel** 10
2.2 **Supervision 2: Raum zum Atemholen** 12
2.3 **Supervision 3: Was ist das Besondere an Supervision im Kontext Flucht?** 14
Literatur 16

3 **Das Fremde und der Umgang mit dem Fremden** 17
3.1 **Geflüchtete Menschen in Not: Sehnsüchte und Ambivalenzen** 18
3.1.1 Sehnsüchte 18
3.1.2 Bleiberecht 20
3.1.3 Die Anstrengung des Vorläufigen und der weite Weg in die Integration 22
3.2 **Das Fremde: Verstehen und Auseinandersetzen** 23
3.2.1 Das Fremde als Spiegel 23
3.2.2 Abwehrmechanismen 26
3.2.3 Annäherung Schritt für Schritt 27
3.2.4 Der Wunsch nach Begegnung auf Augenhöhe 29
Literatur 31

4 **Fragen statt Ausfragen – von der Notwendigkeit, viel zu fragen, um zu verstehen** 33
4.1 **Mut zum Fragen** 34
4.2 **Versteh' mich nicht zu schnell** 37
4.3 **Die andere Seite des Fragens** 39
Literatur 41

5 **Die alltägliche Arbeit 1: Freiwillige engagieren sich** 43
5.1 **Bürgerschaftliches Engagement** 44
5.2 **Der Weg entsteht beim Gehen** 47

5.3 **Eine Supervisionsgruppe mit Freiwilligen** 49
5.4 **Entgrenzung und Begrenzung als zentrales Thema** 52
5.5 **Themen der Freiwilligen** 55
Literatur 59

6 **Gesundheit fördern** 61
6.1 **Umgang mit Traumatisierung – ein Thema von Hilflosigkeit** 62
6.1.1 Sequentielle Traumatisierung 63
6.1.2 Alltagshilfen 66
6.1.3 Sekundäre Traumatisierung 68
6.2 **Salutogenese – Orientierung für die eigene Gesundheit** 69
6.3 **Kollegiale Beratung – Hilfe zur Selbsthilfe** 71
6.4 **Regeln und Rituale** 74
Literatur 78

7 **Die alltägliche Arbeit 2: Supervision mit beruflichen Teams** 79
7.1 **Institutionelle Belastungen** 81
7.1.1 Schützende Dächer der Hierarchie 82
7.2 **Interaktionelle Belastungen** 84
7.2.1 Konfrontieren statt Weggucken 85

8 **Berufliche und Freiwillige – eine nicht einfache Beziehung** 87
8.1 **Unterschiedliche Ausgangs- und Arbeitssituationen** 88
8.2 **Statusungleichheiten** 88
8.3 **Konfliktdynamik** 91
8.4 **Mit Respekt und Neugier einen fremden Raum betreten** 94
Literatur 96

9 **Ambivalenzen im Umgang mit kultureller Differenz** 97
9.1 **Was ist Kultur und welche Bedeutung hat sie heute?** 98
9.2 **Bilder und Begriffe für den Umgang zwischen den Kulturen** 101
9.2.1 Multikulturalität 101
9.2.2 Interkulturalität 101
9.2.3 Transkulturalität 103
9.2.4 Statt zwischen den Stühlen zu sitzen, sich einen dritten erobern 104
9.2.5 Auch Werte sind nicht beständig 109
Literatur 109

10 **Folgerungen für die supervisorische Arbeit** 111
10.1 **Ungewissheit aushalten** 112
10.2 **Ausbalancieren unterschiedlicher Tempi** 113
10.3 **Gefühle verändern Distanz** 115
10.4 **Parteilichkeit** 117
10.5 **Gesund bleiben** 119
10.6 **Standards** 120
10.7 **Denkräume** 123
Literatur 125

http://www.springer.com/978-3-658-17040-0

„Versteh mich nicht zu schnell" – Achtsames Arbeiten mit geflüchteten Menschen

Witte, K.

2018, X, 126 S. 11 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-17040-0