
Zusammenfassung

In diesem Kapitel werden die grundlegenden Funktionen von WeChat aus der Sicht der Endnutzer kurz erläutert. Dabei werden zuerst die Oberfläche und die Einstellungen vorgestellt. Anschließend werden die Methoden zur Herstellung von Kontakten beschrieben. Zudem wird ein Blick auf die Besonderheit von Chatten sowie Teilen von Momentaufnahmen auf WeChat geworfen. Schließlich wird die Funktion von „WeChat für Windows“ vorgestellt.

Der Schwerpunkt dieses Buches liegt nicht darin, die konkrete Nutzung von WeChat aufzuzeigen. Dafür bräuchte man noch ein weiteres Buch. Der Schwerpunkt dieses Buches liegt darin zu erklären, welche Marketingtätigkeiten von WeChat für europäische Unternehmen in China angeboten werden. Dafür müssen zuerst die grundlegenden Funktionen von WeChat aus der Sicht der Endnutzer kurz erläutert werden.

2.1 Oberfläche und Einstellungen

Nach der Installation und Registrierung wird auf dem Handy-Bildschirm ein WeChat-Symbol erzeugt. Durch einen Klick auf dieses Symbol wird die WeChat App gestartet (s. Abb. 2.1 links). Nach dem Start bleibt sie so lange aktiv, bis man sich absichtlich abmeldet.

Die Startseite zeigt standardmäßig die Chatseite des „Plaudern“-Menüs, wo der aktuelle Chat-Verlauf chronologisch angezeigt wird, wobei die letzten Chats ganz oben

Die Verwendung der Abbildungen und Screenshots von WeChat erfolgt mit freundlicher Genehmigung von © Tencent 2017. All Rights Reserved.

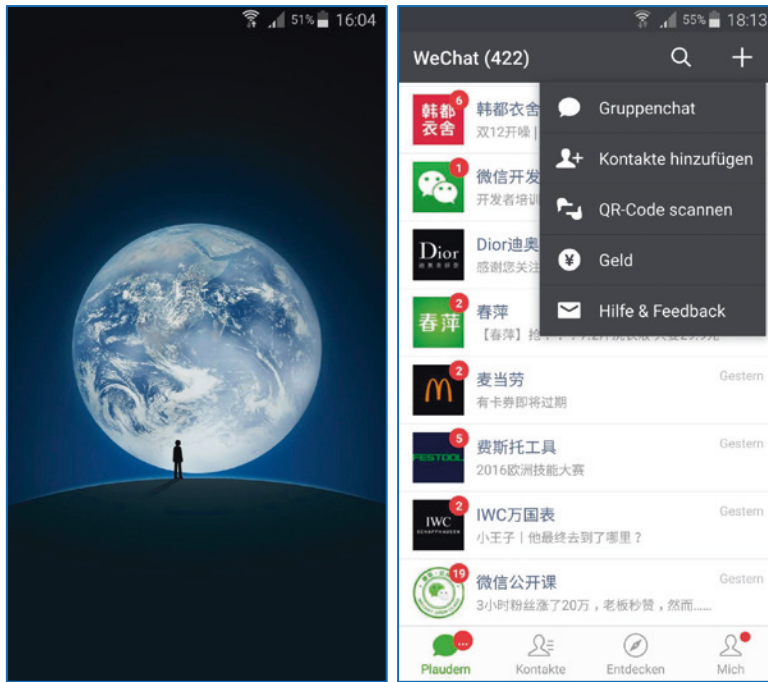


Abb. 2.1 Die Startseite „Plaudern“ von WeChat. (© Tencent 2017)

stehen (s. Abb. 2.1 rechts). Zu den Chats gehören nicht nur die Chats zwischen WeChat-Freunden. Auch Rundsendungen der abonnierten öffentlichen WeChat-Konten gehören dazu. Zusätzlich zum „Plaudern“-Menü gibt es ganz unten drei weitere Navigationsmenüs: „Kontakte“, „Entdecken“ und „Mich“.

Unter dem Menü „Kontakte“ sind alle WeChat-Freunde gespeichert, die in alphabetisch steigender Reihenfolge sortiert sind.

Unter dem Menü „Entdecken“ befinden sich die wertvollsten Funktionen von WeChat (vgl. Abb. 2.2): „Momente“, „QR-Code scannen“, „Schütteln“, „Personen in der Nähe“, „Flaschenpost“ und „Spiele“, die in den nachfolgenden Abschnitten kurz vorgestellt werden.

Unter dem Menü „Mich“ befinden sich u. a. die Einstellungen des persönlichen Profils und die allgemeinen Einstellungen (s. Abb. 2.3 links). Durch Klick auf die oberste ID-Zeile gelangt man auf die „Mein Profil“-Seite (s. Abb. 2.3 rechts), wo man optional sein Profilfoto hochladen bzw. ändern, Geschlecht sowie Region eintragen oder seinen vollständigen Namen (Pseudonym) ändern kann. Diese Informationen, zusammen mit der WeChat-ID, dienen dazu, dass der WeChat-Nutzer von anderen WeChat-Nutzern leichter gefunden wird. Sie liefern natürlich auch wertvolle Informationen für das Unternehmensmarketing.

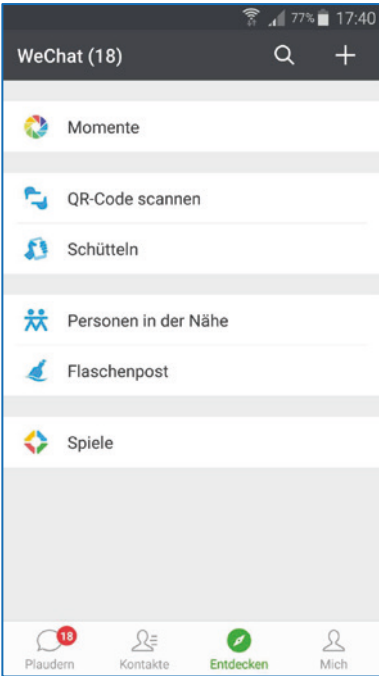


Abb. 2.2 Das „Entdecken“-Menü von WeChat. (© Tencent 2017)

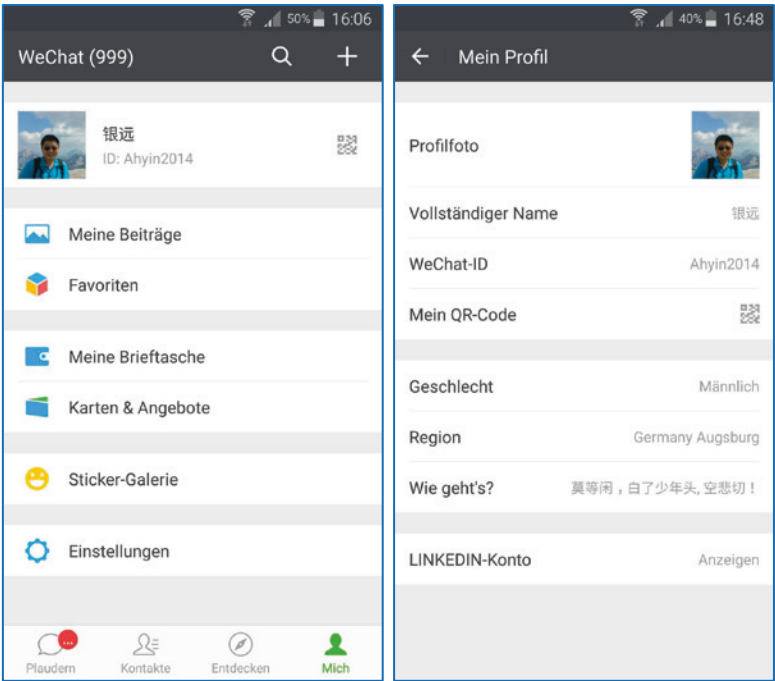


Abb. 2.3 „Mich“- und „Mein Profil“-Seite von WeChat. (© Tencent 2017)

Unter dem Untermenü „Einstellungen“ innerhalb des Menüs „Mich“ sind die wichtigen Einstellungen für die „Benachrichtigungen“, „Nicht stören“, „Plaudern“, „Datenschutz“, „Allgemein“ und „Mein Konto“ untergebracht (s. Abb. 2.4 links). Von dieser Seite aus kann man sich auch von der WeChat App abmelden („Abmelden“). Unter dem Menü „Allgemein“ kann u. a. die Sprache der WeChat-Oberfläche geändert werden (s. Abb. 2.4 rechts).

Außerdem erscheint ganz rechts oben auf jeder Menüseite ein „+“-Symbol. Wenn man darauf klickt, wird ein Dropdown-Menü angezeigt (s. Abb. 2.1 rechts). Dieses Menü dient einem schnellen Zugriff auf die wichtigen Funktionen wie „Gruppenchat“, „Kontakte hinzufügen“, „QR-Code scannen“, „Geld Transfer“ und „Hilfe & Feedback“, die an anderer Stelle ebenfalls gefunden werden können.

Die meisten WeChat-Funktionen können durch den Button „Einstellung“ deaktiviert bzw. wieder aktiviert werden. Der Button befindet sich unter dem Untermenü „Funktionen“ (s. Abb. 2.4 rechts). Die aktivierten Funktionen werden oben und die deaktivierten Funktionen unten angezeigt (s. Abb. 2.5 links). Durch Klick auf eine Funktion kann diese aktiviert (s. Abb. 2.5 Mitte) oder deaktiviert (s. Abb. 2.5 rechts) werden. Wenn eine Funktion deaktiviert wurde, wird diese nicht mehr in dem entsprechenden WeChat-Menü angezeigt.

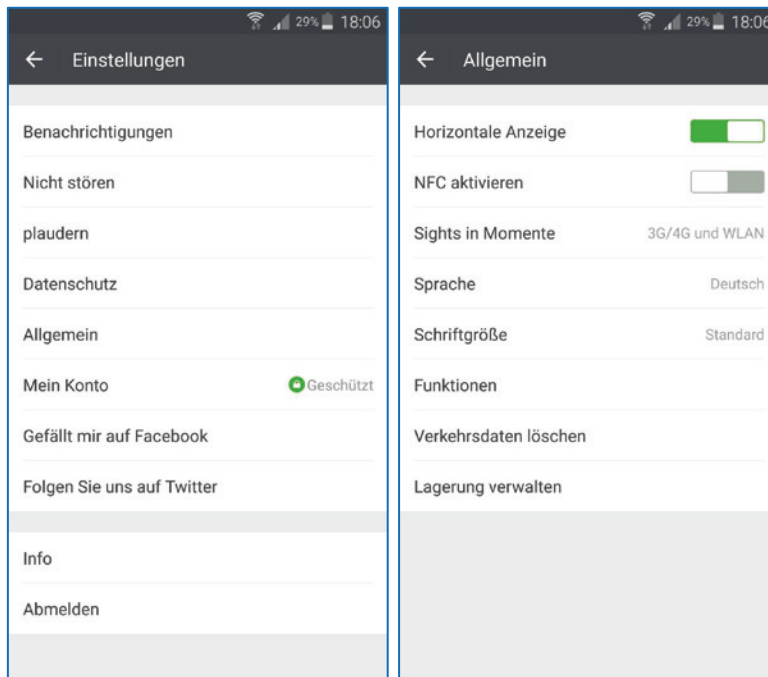


Abb. 2.4 Einstellungen von WeChat. (© Tencent 2017)

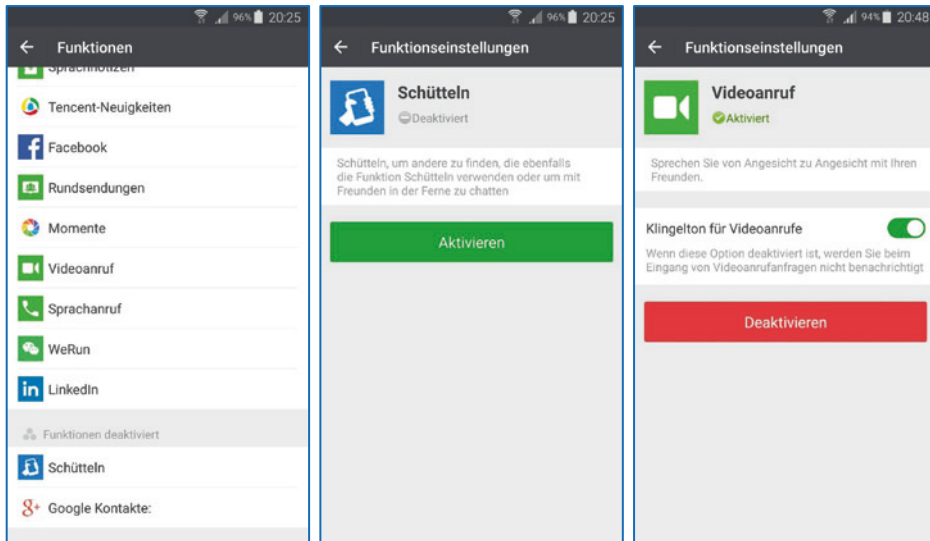


Abb. 2.5 Aktivieren und Deaktivieren von WeChat-Funktionen. (© Tencent 2017)

2.2 Kontaktherstellung

Im Grunde genommen ist WeChat ein Instant-Messaging-Dienst. Die typische Eigenschaft von IM-Diensten ist es, einen Informationsaustausch zwischen zwei Individuen stattfinden zu lassen, wobei es sich um eine Person, eine Gruppe von Personen oder eine Organisation und ein Unternehmen handeln kann. Das heißt, dass die Informationen immer zwischen den bekannten Personen/Organisationen/Unternehmen ausgetauscht werden. Das ist ein großer Unterschied zu den Blog- und Microblogging-Diensten, mit welchen Informationen an Fremde verbreitet werden können.

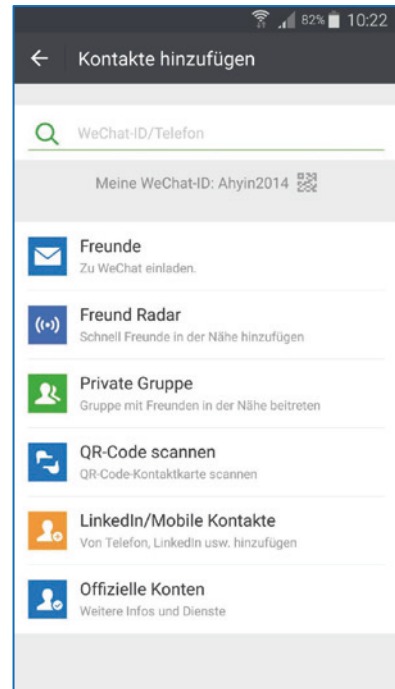
Für jedes WeChat-Konto ist es erforderlich, zuerst Kontakte zu haben, mit denen Nachrichten ausgetauscht werden können. Die WeChat-Kontakte sind privat. Das heißt, dass ein WeChat-Nutzer keinen Zugriff auf die Kontaktliste eines anderen WeChat-Nutzers hat, egal ob er in der Kontaktliste (WeChat-Freunde) des WeChat-Nutzers steht oder nicht.

Bei WeChat gibt es mehrere Möglichkeiten, Kontakte mit anderen WeChat-Nutzern herzustellen. Im Folgenden werden diese kurz vorgestellt.

2.2.1 Freundsuche über WeChat-ID oder Handynummer

Wie bereits in Abschn. 1.2 erläutert wurde, hat jeder WeChat-Nutzer eine eindeutige WeChat-ID. Wenn diese WeChat-ID eines WeChat-Nutzers bekannt ist, kann man sie im Suchfeld von „Kontakte hinzufügen“ (vgl. Abb. 2.6) eingeben. WeChat kann mit der

Abb. 2.6 Herstellung von Kontakten bei WeChat über WeChat-ID oder Handynummer. (© Tencent 2017)



WeChat-ID diese Person finden und dadurch kann eine Kontaktanfrage an diese Person gesendet werden.

Alternativ kann man auch mit der Handynummer nach einem WeChat-Nutzer suchen, da jeder WeChat-Nutzer bei der Registrierung seine Handynummer angegeben haben muss.

- Obwohl mit der WeChat-ID oder der Handynummer ein WeChat-Nutzer eindeutig identifiziert werden kann, findet man ihn nicht unbedingt. Es hängt auch von seinen Datenschutzeinstellungen (vgl. Abb. 1.9) ab. WeChat-Nutzer können z. B. zum Schutz der eigenen Privatsphäre die Einstellung „Mich anhand der Telefonnummer finden“ ausschalten, sodass sie nicht über die Handynummer gefunden werden können.

2.2.2 Kontaktherstellung über QR-Code

Jedem WeChat-Nutzer wurde ein eindeutiger QR-Code zugewiesen. Wenn sich zwei Freunde treffen und sie noch keine WeChat-Freunde sind, kann einer seinen QR-Code dem anderen zeigen, indem er auf den Menüpunkt „Mein QR-Code“ (s. Abb. 2.3 rechts) klickt. Dadurch zeigt er seinen WeChat-QR-Code auf seinem Handybildschirm an. Sein

Freund kann dann diesen mit der Funktion „QR-Code scannen“ (vgl. Abb. 2.2) scannen. Danach werden die zwei sofort WeChat-Freunde und die Namen werden jeweils der Kontaktliste des anderen hinzugefügt.

Wenn zwei Freunde nicht direkt nebeneinander stehen, kann eine Person trotzdem ihren QR-Code zuerst auf dem Handy speichern, indem sie auf das Dreipunkte-Menü der Seite „Mein QR-Code“ klickt (s. Abb. 2.7 links). Daraufhin wird ein Menü unten auf der Seite angezeigt. Durch die Auswahl des Menüpunktes „Im Telefon speichern“ kann der QR-Code auf dem Smartphone gespeichert werden. Man kann dann diesen QR-Code beispielsweise per E-Mail an Freunde senden.

Freunde können dann die Funktion „QR-Code scannen“ von WeChat aufrufen. Statt den QR-Code direkt zu scannen, kann man auf das Dreipunkte-Menü der Seite „QR-Code“ klicken (s. Abb. 2.7 rechts). Daraufhin wird unten auf der Seite ein Menü angezeigt. Wenn man den Menüpunkt „QR-Code aus Album wählen“ wählt, kann man den vorher erhaltenen und gespeicherten QR-Code im Fotoalbum des Smartphones auswählen. Dieser wird dann automatisch von WeChat eingescannt. Der Kontakt zwischen den zwei Freunden ist somit hergestellt.

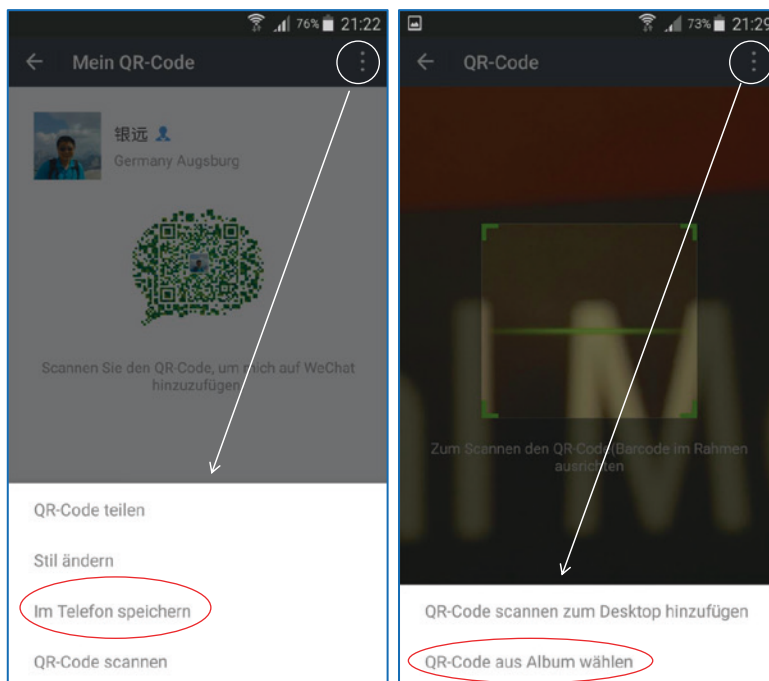


Abb. 2.7 WeChat-QR-Code kann auf Handy gespeichert und an Freunde zur Kontaktaufnahme gesendet werden. (© Tencent 2017)

2.2.3 Freunde-Radar

Über die Suchfunktion „Freund Radar“ (vgl. Abb. 2.6) wird nach WeChat-Nutzern gesucht, die sich in der Nähe (innerhalb von 1000 Metern) befinden und gerade auch diese Funktion nutzen. Die gefundenen Personen werden auf dem Handybildschirm (Radarschirm) angezeigt. Durch Klick auf eine Person kann eine Kontaktanfrage an diese gesendet werden.

2.2.4 Personen in der Nähe

Mit der Funktion „Personen in der Nähe“ (vgl. Abb. 2.2) können WeChat-Nutzer in der nahen Umgebung, z. B. ein Nachbar, gefunden werden, die ebenfalls WeChat nutzen. Dies ist ein LBS-Service (Location Based Service) von WeChat und erfordert die Freigabe der Standortinformationen der Smartphones von allen beteiligten WeChat-Nutzern (s. Abb. 2.8 links).

Die gefundenen Personen werden in einer Liste angezeigt. Es kann gezielt nach weiblichen oder männlichen WeChat-Nutzern gesucht werden (s. Abb. 2.8 rechts). Man kann den gefundenen Personen einen Gruß senden und dadurch Kontakt mit ihnen herstellen.

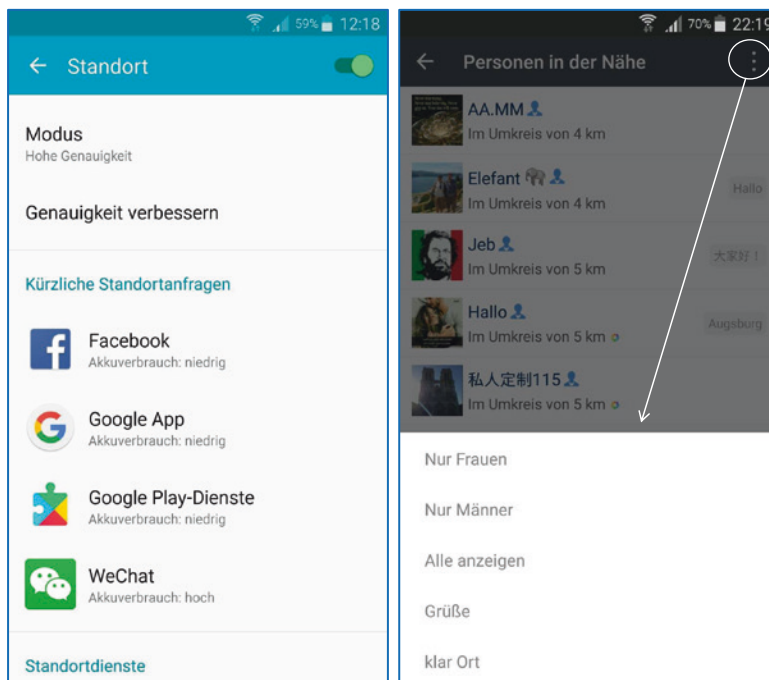


Abb. 2.8 Suche nach WeChat-Freunden mit der Funktion „Personen in der Nähe“. Links: Freigabe der Standortinformation. Rechts: „Personen in der Nähe“. (© Tencent 2017)

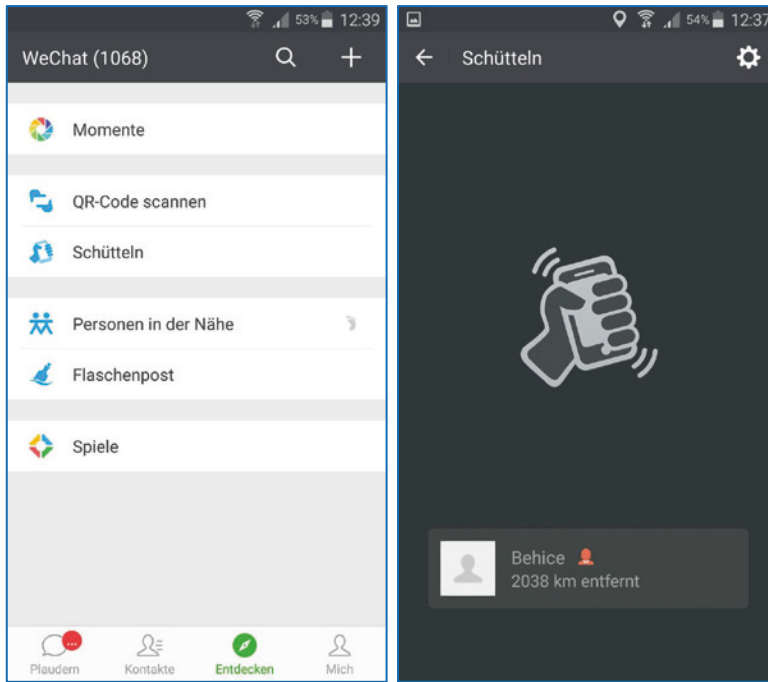


Abb. 2.9 Suche nach WeChat-Nutzern mit der „Schütteln“-Funktion. (© Tencent 2017)

2.2.5 Personensuche durch Schütteln

Mit der Funktion „Schütteln“ kann man durch Schütteln seines Smartphones andere WeChat-Nutzer rund um den Globus finden, die gerade ebenfalls ihre Smartphones mit der „Schütteln“-Funktion schütteln (vgl. Abb. 2.9). Man kann der gefundenen Person einen Gruß senden und dadurch mit dieser einen Kontakt herstellen.

2.2.6 Flaschenpost

Jeder WeChat-Nutzer kann eine Nachricht schreiben bzw. eine Sprachnachricht aufnehmen und diese über die Funktion „Flaschenpost“ in den virtuellen „Ozean“ werfen. Andere WeChat-Nutzer rund um den Globus können diese „Flaschen“ sammeln und dem Inhaber der Flasche eine Antwort schicken. Dadurch können sie miteinander Kontakt aufnehmen (vgl. Abb. 2.10).

Diese Funktion können Unternehmen nutzen, um ihre Produkte und Dienstleistungen global zu vermarkten.



Abb. 2.10 Suche nach WeChat-Nutzern mit der „Flaschenpost“-Funktion. (© Tencent 2017)

2.2.7 Empfehlung von WeChat-Freunden

Jeder WeChat-Nutzer kann seinen WeChat-Freunden Kontakte aus der eigenen Kontaktliste empfehlen, indem er einen Kontakt auswählt und ihn über das Menü „Kontakt teilen“ (vgl. Abb. 2.11) einem anderen zuschickt. Dieser erhält eine Nachricht mit dem jeweiligen Link zu dem Kontakt. Durch einen Klick auf den Link kann eine Kontaktanfrage an die empfohlene Person gesendet werden.

Empfehlungen über WeChat-Freunde schaffen mehr Vertrauen und die auf einer Empfehlung basierende Kontaktanfrage wird meistens bestätigt.

2.3 Chatten

Chatten (auf Deutsch auch „Plaudern“ genannt) ist die grundlegende Funktion jedes Instant-Messaging-Dienstes. Dabei werden Nachrichten in Echtzeit übermittelt. Auf WeChat kann man unter Freunden in Text, Sprache und Video chatten.

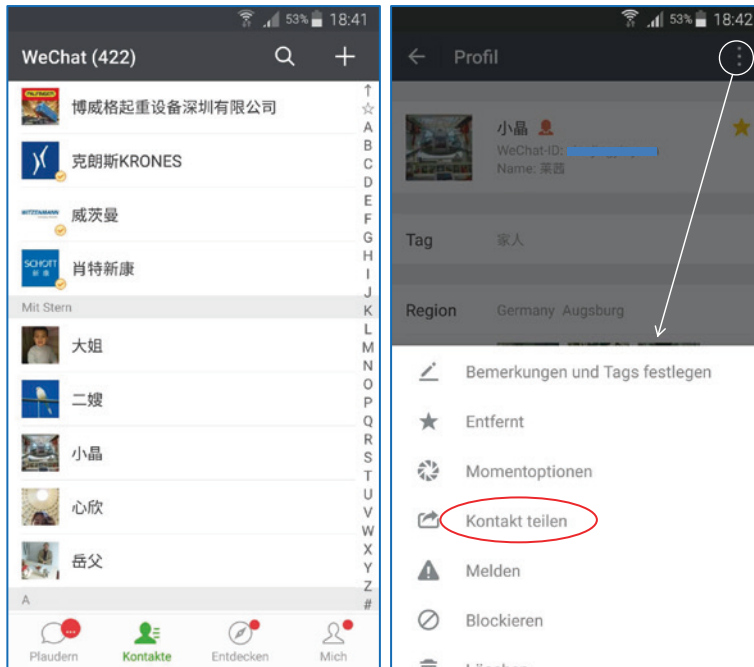


Abb. 2.11 Kontakt-Empfehlung durch WeChat-Freunde. Links: Auswahl eines Freundes aus der Kontaktliste. Rechts: Das Menü „Kontakt teilen“. (© Tencent 2017)

Emoji, Smiley, Sticker und mehr

Zur Darstellung von Emotionen bietet WeChat eine Vielzahl von Emoji, Smiley und Sticker (meist animiert, teils kostenpflichtig) (s. Abb. 2.12). Außerdem können beim Chatten Bilder, kurze Videos (Sight) und Standortinformation (Lage) zum Chatpartner gesendet werden (s. Abb. 2.12 links).

Privater Chat

Unterschieden wird zwischen privatem Chat und Gruppenchat. Beim privaten Chat findet der Informationsaustausch zwischen zwei WeChat-Freunden statt. Die Nachrichten werden verschlüsselt gesendet und keine andere Person kann den Dialog der beiden Chatpartner sehen.

Gruppenchat

Beim Gruppenchat kann eine Gruppe von Personen, z. B. Schulfreunde oder Mitglieder eines Projektteams, miteinander plaudern. Die Nachrichten sind für alle Mitglieder der Gruppe sichtbar (vgl. Abb. 2.13). Mit der „@“-Funktion können bestimmte Mitglieder daran erinnert werden, bestimmte Nachrichten zu lesen.

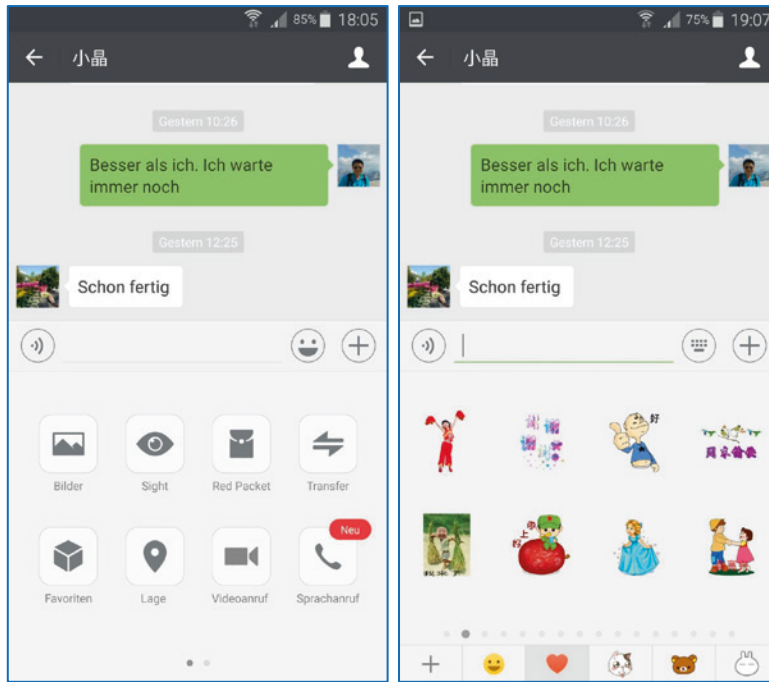


Abb. 2.12 Privater Chat auf WeChat. (© Tencent 2017)

Übersetzungsfunktion

Für internationale WeChat-Nutzer bietet WeChat eine Übersetzungsfunktion. Zum Übersetzen einer eingegangenen Textnachricht wird auf sie gedrückt und solange gehalten, bis ein Menü erscheint (s. Abb. 2.14 links). Wenn man den Menüpunkt „Übersetzen“ auswählt, wird die Eingangsnachricht in die eingestellte Systemsprache übersetzt. Die Übersetzung wird unterhalb der ursprünglichen Nachricht angezeigt. Abb. 2.14 (rechts) zeigt beispielsweise die Übersetzung einer chinesischen Nachricht in die Systemsprache Deutsch.

2.4 Teilen von Momentaufnahmen

Jeder WeChat-Nutzer hat die Möglichkeit, seine schönen Momente des Tages, z. B. Fotos oder kurze Videos, auf WeChat mit allen seinen WeChat-Freunden zu teilen. Zum Teilen einer persönlichen Momentaufnahme mit Freunden im WeChat-Freundeskreis wählt man den Menüpunkt „Meine Beiträge“ unter dem Menü „Mich“ aus (s. Abb. 2.15 links). Daraufhin wird die „Meine Beiträge“-Seite geöffnet, wo alle eigenen Beiträge chronologisch angezeigt werden, wobei die aktuellen Beiträge oben stehen (s. Abb. 2.15 rechts).

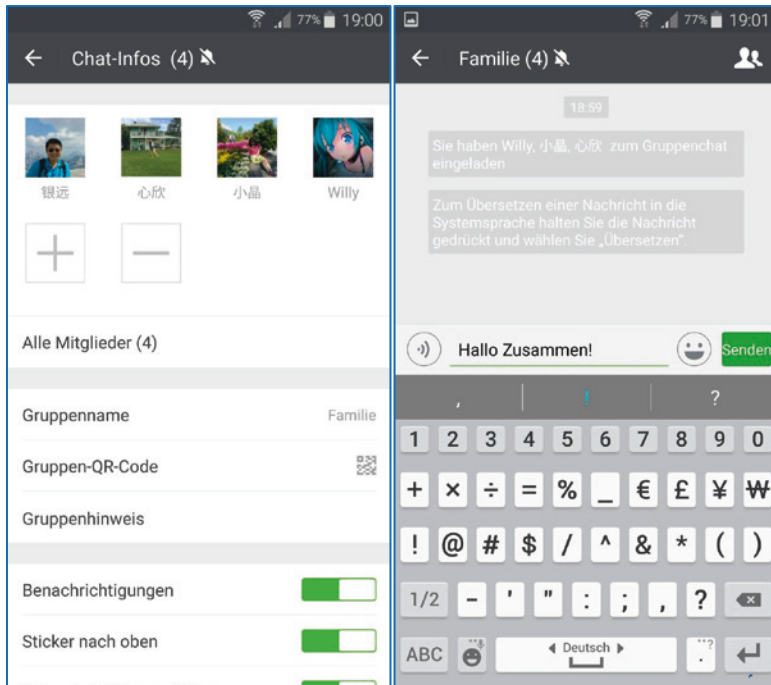


Abb. 2.13 Gruppenchat. Links: Personen zur Gruppe einladen. Rechts: Nachricht an alle Mitgliedern der Gruppe senden. (© Tencent 2017)

Durch einen Klick auf das Kamerasymbol des aktuellen Datums werden die zwei Optionen „Kamera verwenden“ und „Bild wählen“ angezeigt. Mit der Option „Kamera verwenden“ kann man ein Foto oder ein kurzes Video aufnehmen und veröffentlichen. Mit der Option „Bild wählen“ kann man ein oder mehrere Fotos, maximal neun, aus dem Album des Smartphones auswählen und sie veröffentlichen.

Dabei kann ein kurzer Text als Beschreibung oder zur Darstellung der Emotion zu den Fotos oder Videos geschrieben werden. Wer will, kann auch seinen Standort freigeben. Man kann auch mit „@“ (Nennen) eine Erinnerungsnachricht an einen WeChat-Freund senden, damit dieser nicht verpasst, sich die Nachricht anzuschauen (s. Abb. 2.16 links).

Außerdem kann auch festgelegt werden, wer diese Nachricht sehen darf. Standardmäßig ist die Option „Öffentlich“ ausgewählt worden (s. Abb. 2.16 rechts). Mit dieser Option dürfen sich alle WeChat-Freunde die Nachricht anschauen. Alternativ kann man auch festlegen, dass die Veröffentlichung nur „Privat“ ist. Das heißt, dass keiner der WeChat-Kontakte den Beitrag sehen kann.

Die anderen Optionen sind „Liste freigeben“ und „Liste nicht freigeben“. Mit der ersten Option kann man die WeChat-Freunde aus der Kontaktliste auswählen, die den Beitrag sehen dürfen. Mit der zweiten Option kann man die WeChat-Freunde aus der Kontaktliste auswählen, die den Beitrag nicht sehen dürfen. Sonstige WeChat-Freunde in der WeChat-Kontaktliste dürfen den Beitrag sehen.

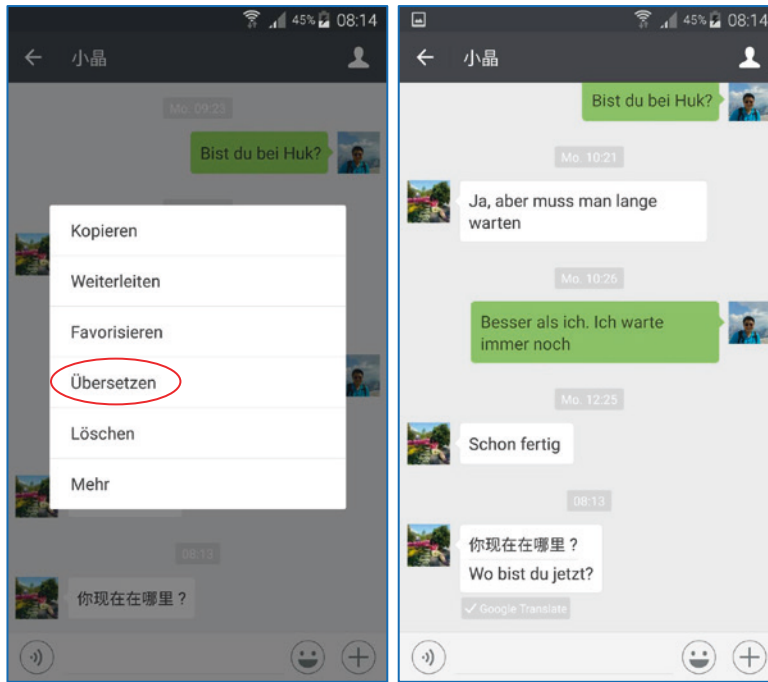


Abb. 2.14 Übersetzungsfunktion von WeChat. Links: das Menü. Rechts: Die Übersetzung von Chinesisch in die Systemsprache Deutsch. (© Tencent 2017)

Eigene Beiträge werden unter „Meine Beiträge“ nach Datum gespeichert. Wenn ein Beitrag nicht „Privat“ ist, wird er gleichzeitig auch auf der „Momente“-Seite veröffentlicht (vgl. Abb. 2.17). Wenn die Veröffentlichung auf „Öffentlich“ eingestellt ist, wird der Beitrag gleichzeitig auch an alle WeChat-Freunde gesendet, der auch auf der „Momente“-Seite (auch „Freundeskreis“ genannt, chinesisch „朋友圈“) der WeChat-Freunde chronologisch angezeigt wird. Wenn die Einstellung „Liste freigeben“ und „Liste nicht freigeben“ ist, wird der Beitrag nur an die Freunde gesendet, die die Berechtigung haben.

Damit man auch im Nachhinein noch erkennen kann, ob ein Beitrag „Privat“, „Öffentlich“, „Liste freigeben“ oder „Liste nicht freigeben“ ist, wird dieser mit einem Symbol in der „Meine Beiträge“-Seite versehen (s. Abb. 2.15 rechts).

WeChat-Freunde können einem Beitrag ein „Gefällt mir“ (das Herz-Symbol) geben oder diesen kommentieren (s. Abb. 2.17 rechts). Diese werden unterhalb des Beitrags angezeigt. Bei jeder Interaktion mit dem Beitrag wird der Autor über eine WeChat-Nachricht informiert. Dadurch weiß man auch, dass die eigenen WeChat-Freunde den Beitrag gelesen haben. Daraus resultierend steigt die Motivation, weitere Beiträge auf „Momente“ mit WeChat-Freunden zu teilen. Das ist der eigentliche Sinn des sozialen Netzwerks.

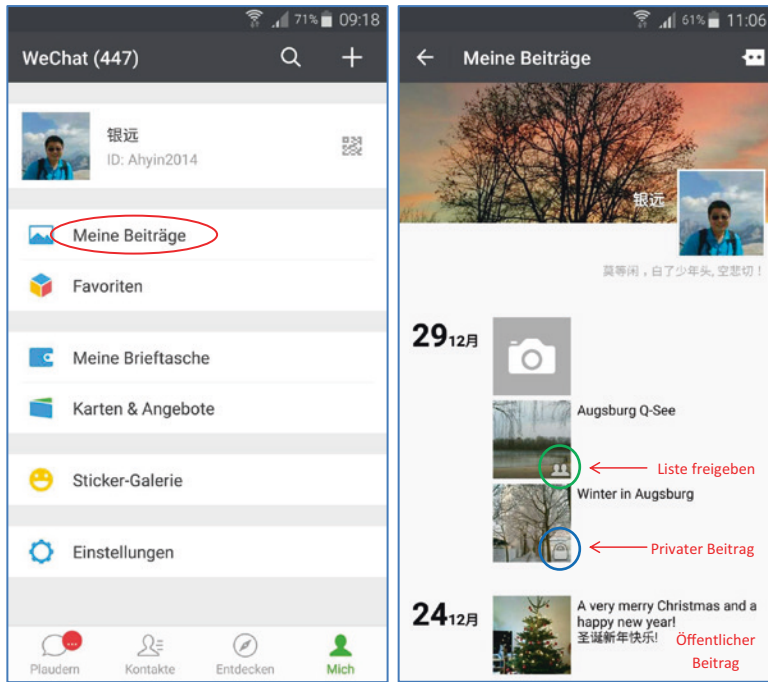


Abb. 2.15 Eigene Beiträge auf WeChat. (© Tencent 2017)

Auch hier hält WeChat die Privatsphäre-Regeln ein. Nur die Personen können die „Gefällt mir“-Aktionen und Kommentare sehen, die sowohl WeChat-Freunde des Autors als auch WeChat-Freunde des „Gefällt-mir“-Gebers bzw. der kommentierenden Person sind.

Häufig werden auf „Momente“ Artikel zu aktuellen Themen oder hilfreiche Informationen mit Hyperlinks zu den Originalquellen geteilt. Abb. 2.18 zeigt ein Beispiel, in dem der Artikel „Die erste deutsche Tourismusregion auf WeChat: ‚WeChat‘-App bringt chinesische Touristen nach Berchtesgaden“ von BGlang24.de auf WeChat „Momente“ geteilt wird.

„Momente“ ist die am meisten genutzte Funktion von WeChat. Hier teilen die Nutzer Ratschläge, Produktbewertungen, Empfehlungen etc. mit ihren WeChat-Freunden. Auch Unternehmen können diesen Platz nutzen, um ihr Unternehmensimage zu verbessern, ihren Bekanntheitsgrad zu erhöhen und Produktinformationen zu verbreiten.

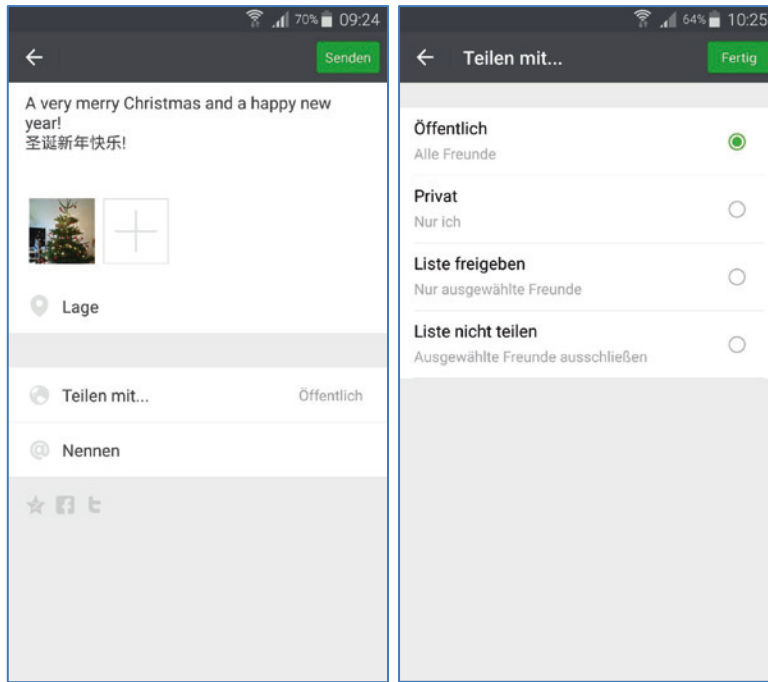


Abb. 2.16 Erstellen eines Beitrages und Festlegen der Teilen-Option auf WeChat. (© Tencent 2017)

2.5 Nutzung von WeChat-Funktionen

Die Nutzung von WeChat-Funktionen ist unterschiedlich. Eine Umfrage von Tencent zufolge (vgl. Tencent 2016) wurde die Funktion „Teilen von Momentaufnahmen“ am häufigsten benutzt. 58 % der befragten WeChat-Nutzer nutzten diese täglich (vgl. Abb. 2.19), gefolgt von der Funktion „Senden und Empfangen von Nachrichten (Chatten)“ (53,5 %). 39,8 % der befragten WeChat-Nutzer gaben an, dass sie sich täglich auch über die Neuigkeiten von öffentlichen WeChat-Konten informieren.

Viele WeChat-Nutzer nutzten auch die Funktionen „WeChat Rotes Paket“ und „Überweisung über WeChat“ (insgesamt 33,9 %). Fast der gleiche Anteil nutzte auch den WeChat-Bezahldienst „WeChat Pay“ (32,5 %).

Diese Statistik ist für das Unternehmensmarketing sehr wichtig, da man hier die Informationen findet, womit sich die meisten WeChat-Nutzer täglich beschäftigen und welche Interessen sie haben.

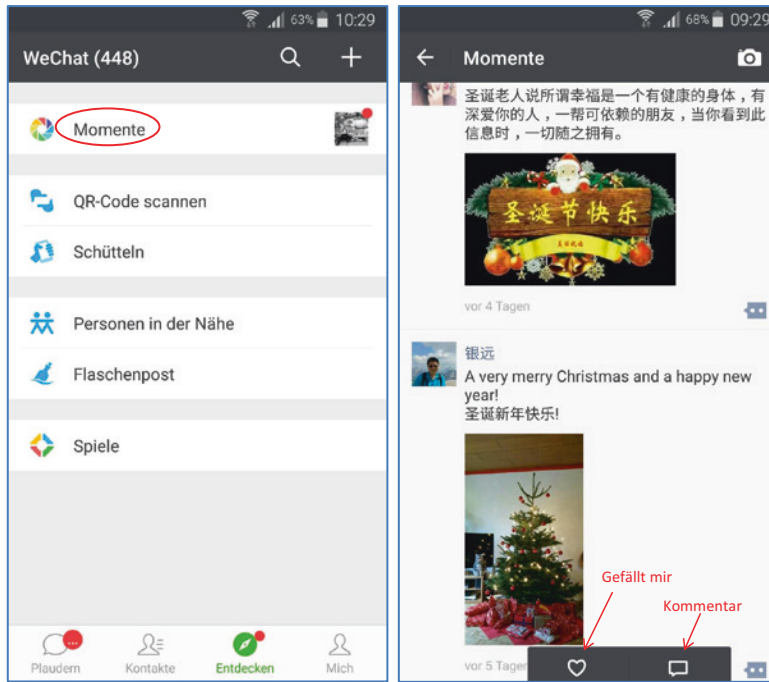


Abb. 2.17 Beiträge können von WeChat-Freunden gelikt und kommentiert werden. (© Tencent 2017)

2.6 WeChat für Windows

WeChat kann auch auf einem Desktop-PC installiert werden. Der Funktionsumfang ist logischerweise auf stationären PCs eingeschränkt. Außerdem unterstützt WeChat für Windows (auch Web WeChat genannt) zurzeit nur Chinesisch und Englisch (Stand November 2016).

Das Programm „WeChat für Windows“ muss zuerst heruntergeladen (unter http://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=win_weixin&platform=wx&lang=en) und auf dem PC installiert werden. Die Voraussetzung für die Nutzung von „WeChat für Windows“ ist die Installation der WeChat App.

Beim erstmaligen Starten von „WeChat für Windows“ wird ein QR-Code angezeigt (s. Abb. 2.20 links). Über die Funktion „QR-Code scannen“ von WeChat App kann man diesen Code mit seinem Smartphone scannen. Nach der Bestätigung auf dem Smartphone (s. Abb. 2.20 rechts) hat man sich in „WeChat für Windows“ erfolgreich eingeloggt.

Im Vergleich zur WeChat App gibt es bei „WeChat für Windows“ auch nützliche ergänzenden Funktionen wie „File Transfer“, mit der man Dateien zwischen einem Smartphone und einem Desktop-PC austauschen kann. Dabei können alle Arten von Dateien in beiden Richtungen synchronisiert werden. Eine andere nützliche Funktion

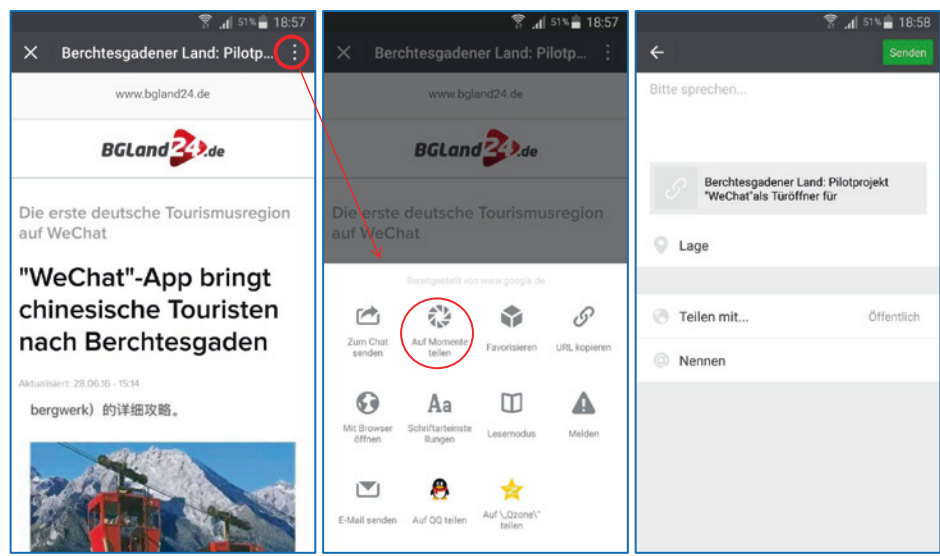


Abb. 2.18 Teilen von Artikeln auf WeChat „Momente“. Links: Der Artikel. Mitte: Das Teilen-Menü. Rechts: Teilen auf WeChat „Momente“. (Quelle: Petra Sobinger/be-outdoor.de 2016. © Tencent 2017)

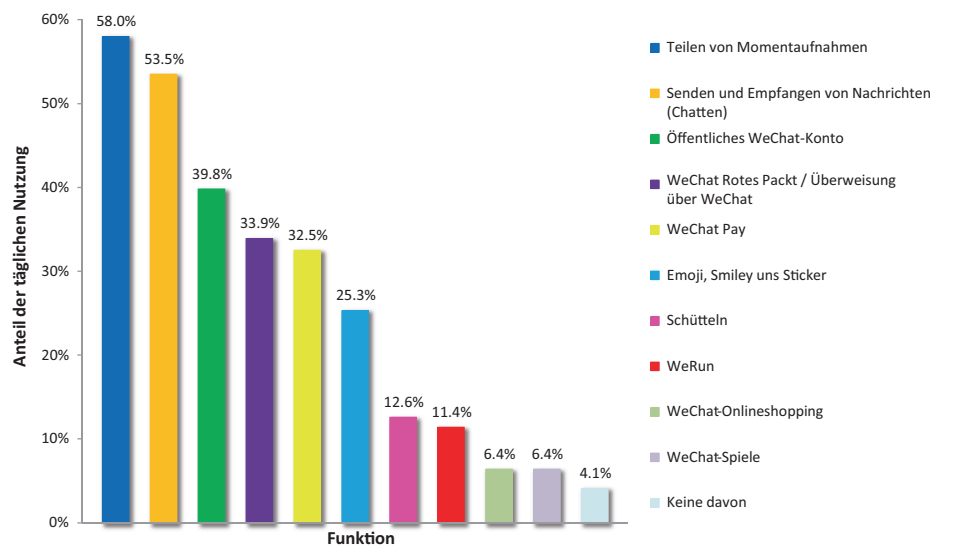


Abb. 2.19 Tägliche Nutzungsrate der WeChat-Funktionen. (Quelle: in Anlehnung an Tencent 2016)

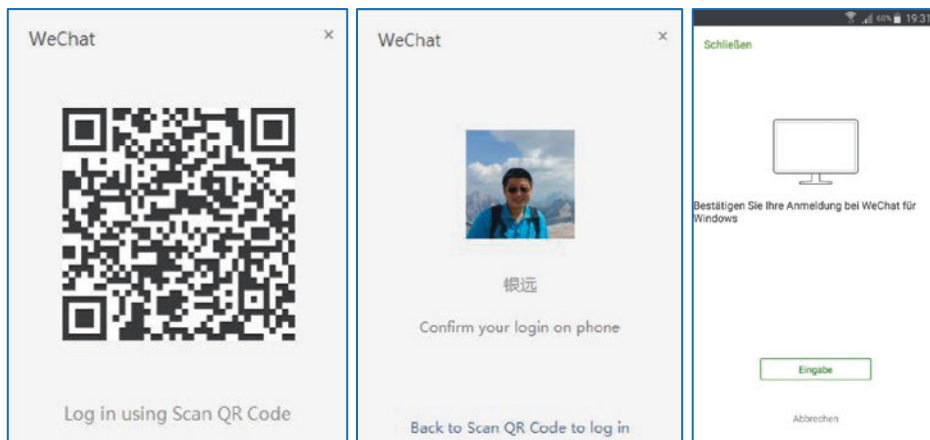


Abb. 2.20 Einloggen in „WeChat für Windows“ über die mobile WeChat App. (© Tencent 2017)

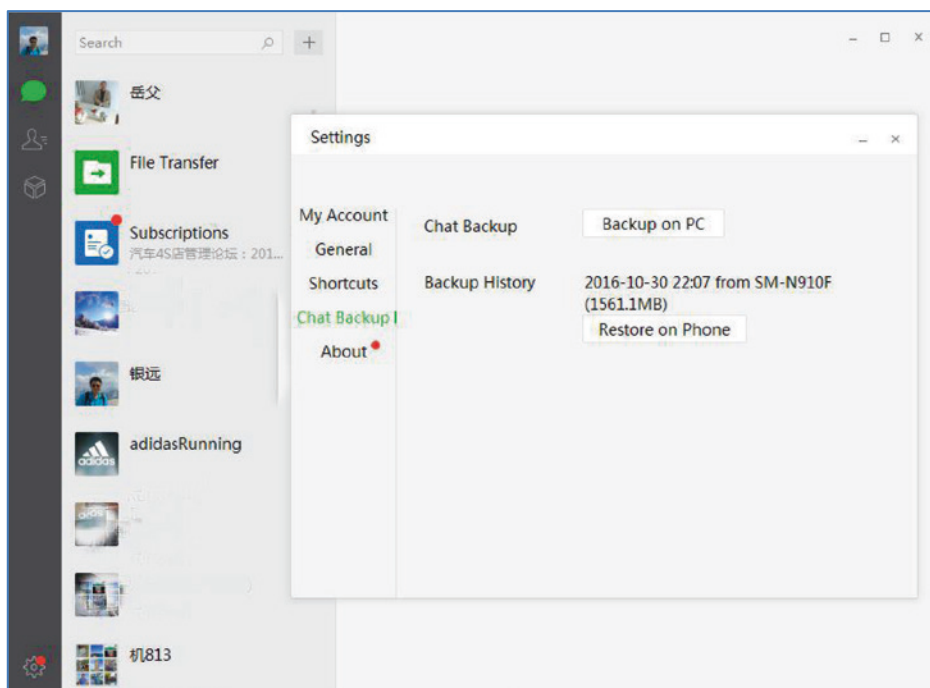


Abb. 2.21 WeChat für Windows. (© Tencent 2017)

von „WeChat für Windows“ ist, dass man seinen Chatverlauf sichern und wiederherstellen kann (vgl. Abb. 2.21). Das ist auch nützlich, wenn man ein neues Smartphone hat und der vorherige Chatverlauf auf dieses übertragen werden soll.

Literatur

- Sobinger, S. 2016. Die erste deutsche Tourismusregion auf WeChat, „WeChat“-App bringt chinesische Touristen nach Berchtesgaden. BGLand24.de. <https://www.bgland24.de/bgland/region-berchtesgaden/berchtesgaden-ort28361/berchtesgaden-pilotprojekt-we-chat-app-bglterste-tourismusregion-6522332.html>. Zugegriffen: 22. Apr. 2017.
- Tencent, Hrsg. 2016. „微信“影响力报告. <http://tech.qq.com/a/20160321/007049.htm#p=18>. Zugegriffen: 19. Nov. 2016.

Social Media Marketing in China mit WeChat
Einsatzmöglichkeiten, Funktionen und Tools für ein
erfolgreiches Mobile Business

Liu, Y.

2018, XIX, 247 S. 141 Abb. in Farbe. Book + eBook.,
Hardcover

ISBN: 978-3-658-17496-5