

---

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	VII
<b>1 Steuerungsmodi der Kommunalverwaltung</b>	1
1.1 Das Bürokratiemodell: Inputorientierung	5
1.2 Das Neue Steuerungsmodell (NSM): Outputorientierung	12
1.3 Outcomeorientierung und wirkungsorientierte Steuerung	17
1.3.1 Public Governance (ca. ab 2000)	22
1.3.2 Kommunales Steuerungsmodell (KSM: ab 2013)	27
1.4 Literatur Kapitel 1	33
<b>2 Der kommunale Haushalt</b>	37
2.1 Bürokratiemodell: Kameralistik	47
2.2 NSM: Doppik	49
2.3 KSM: integrativer Produkthaushalt	53
2.4 Public Governance: Bürgerhaushalt	58
2.5 Literatur Kapitel 2	63
<b>3 Das Verhältnis zwischen Politik und Verwaltung</b>	67
3.1 Bürokratiemodell: Verantwortungsdurchmischung	69
3.2 NSM: Das Was-Wie-Modell/Kontraktmanagement	70
3.3 KSM: AKV-Prinzip	73
3.4 Public Governance: strukturelle und informelle Verbesserungen	77
3.5 Literatur Kapitel 3	79
<b>4 Organisationsstruktur</b>	81
4.1 Bürokratiemodell: kleinteilige Stab-Linien-Organisation	84

4.2	NSM: Dezentralisierung und Neuzuschnitt der Zentrale, Unterteilung in Front- und Back-Office . . . . .	85
4.3	KSM: Vorstands- und Ressortmodell . . . . .	93
4.4	Public Governance: Netzwerkorganisation . . . . .	95
4.5	Literatur Kapitel 4 . . . . .	102
<b>5</b>	<b>Stellung zu und Zusammenarbeit mit anderen Organisationen . . . . .</b>	<b>105</b>
5.1	Bürokratiemodell: Information . . . . .	106
5.2	NSM: Wettbewerb und Public Privat Partnership . . . . .	106
5.3	KSM: Organisationspolitik und Kooperationen . . . . .	111
5.4	Public Governance: Stakeholderorientierung und Netzwerksteuerung . . . . .	120
5.5	Literatur Kapitel 5 . . . . .	127
<b>6</b>	<b>Selbstverständnis gegenüber Bürger_innen . . . . .</b>	<b>129</b>
6.1	Bürokratiemodell: „Bittsteller“ oder „betreute Verwaltungssubjekte“ . . . . .	137
6.2	NSM: Kund_innen . . . . .	140
6.3	KSM/Public Governance: Partizipierende . . . . .	151
6.4	Literatur Kapitel 6 . . . . .	158
<b>7</b>	<b>Personalführung/Kommunalverwaltung als Arbeitgeber . . . . .</b>	<b>161</b>
7.1	Bürokratiemodell: autoritärer Führungsstil, Mitarbeitende: Betroffene . . . . .	164
7.2	NSM: kooperativer Führungsstil, Mitarbeitende: Beteiligte . . . . .	167
7.3	KSM und Public Governance: Leadership und werteorientierte Führung, Mitarbeitende: Mitgestaltende . . . . .	174
7.4	Literatur Kapitel 7 . . . . .	180
<b>Anhang</b>	<b>. . . . .</b>	<b>183</b>

Öffentliche Steuerung und Gestaltung der kommunalen  
Sozialverwaltung im Wandel

Eine Einführung

Tabatt-Hirschfeldt, A.

2018, VIII, 190 S. 74 Abb., 39 Abb. in Farbe., Softcover

ISBN: 978-3-658-18010-2