
Vorwort

Das Lehrbuch richtet sich zum einen an Studierende der Sozialen Arbeit bzw. des Sozialmanagements/der Sozialwirtschaft auf Bachelor- wie auch auf Masterniveau. Zum anderen gibt es Praktiker_innen der öffentlichen Verwaltung, insbesondere der kommunalen Sozialverwaltung, wichtige (Weiter-)Entwicklungshinweise in den verschiedenen Leistungsbereichen. Für Praktiker_innen bei frei-gemeinnützigen oder privat-gewerblichen Trägern, die mit der öffentlichen Verwaltung als Kostenträger bzw. Netzwerkpartner in Verbindung stehen, gibt es Einblicke in die Denk- und Handlungsweise der Mitarbeitenden in den Kommunalverwaltungen. Damit gelingt es leichter Anschlussfähigkeiten zum öffentlichen Partner herzustellen sowie Andockstellen für Weiterentwicklungen auszuloten.

Das Buch unterteilt sich in die unterschiedlichen Steuerungsmodi Bürokratiemodell, Neues Steuerungsmodell, Kommunales Steuerungsmodell sowie Public Governance. Auch wenn die Steuerungsmodi zeitversetzt Einzug in die öffentliche Verwaltung hielten, bestehen sie je nach kommunalem Wirkungskreis parallel. So ergänzen sich hoheitliche Eingriffe (Bürokratiemodell) und Bürgerbeteiligung (Kommunales Steuerungsmodell/Public Governance) fallweise sogar.

Eingangs werden die vier Steuerungsmodi in ihrer Entwicklung und mit ihren Hauptmerkmalen erläutert (Kapitel 1). Diese werden durch die verschiedenen Leistungsbereiche durchdekliniert: Haushalt (Kapitel 2), Verhältnis zwischen Politik und Verwaltung (Kapitel 3), Organisationsstruktur (Kapitel 4), Stellung zu und Zusammenarbeit mit anderen Organisationen (Kapitel 5), Selbstverständnis gegenüber Bürger_innen (Kapitel 6) und Personalführung/Kommunalverwaltung als Arbeitgeber (Kapitel 7).

Zur Veranschaulichung werden durchgehend (Fall-)Beispiele gegeben (für die schnellere Auffindbarkeit im Fettdruck). Am Ende jedes Kapitels stehen Literaturempfehlungen. „Weitere Informationen“ bieten Praxishilfen bzw. weiterführende

Hinweise wie Datenbanken, Internet-Portale, Links zum Download von Broschüren, Checklisten, Leitfäden, Wegweiser, Videos bzw. Hinweise auf Best Practices.

Öffentliche Steuerung und Gestaltung der kommunalen
Sozialverwaltung im Wandel

Eine Einführung

Tabatt-Hirschfeldt, A.

2018, VIII, 190 S. 74 Abb., 39 Abb. in Farbe., Softcover

ISBN: 978-3-658-18010-2