

Inhaltsverzeichnis

| | |
|------------------|----|
| Geleitwort | V |
| Vorwort | IX |

Kapitel 1: Elemente einer Positionsbestimmung.....1

| | | |
|-------|--|----|
| 1.1 | Einführung | 3 |
| 1.2 | Zu den Kosten arbeitsbedingter Erkrankungen..... | 4 |
| 1.3 | Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung..... | 12 |
| 1.4 | Gesundheitsförderung und Arbeitsgestaltung..... | 17 |
| 1.4.1 | Verhaltens- und Verhältnisorientierung..... | 17 |
| 1.4.2 | Die Bedeutung der Anforderungen | 21 |
| 1.5 | Fazit | 25 |

Kapitel 2: Grundbegriffe des betrieblichen Gesundheitsmanagements27

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Der Gesundheitsbegriff | 29 |
| 2.1.1 | Objektiver oder subjektiver Gesundheitsbegriff? ... | 33 |
| 2.1.2 | Der Gesundheitsbegriff der WHO und die Rolle des Wohlbefindens..... | 34 |
| 2.1.3 | Wohlbefinden und Gesundheit | 35 |
| 2.1.4 | Salutogenetische Gesundheitsmodelle: die Rolle der Ressourcen..... | 39 |
| 2.1.5 | Ressourcen | 43 |
| 2.1.6 | Gesundheit als entwickelte Handlungsfähigkeit.... | 53 |
| 2.1.7 | Ein system- und handlungstheoretisches Gesundheitsmodell..... | 55 |
| 2.1.8 | Attribute einer Gesundheitsdefinition | 56 |
| 2.1.9 | Resilienz | 59 |
| 2.2 | Belastung, Beanspruchung und Stress..... | 62 |
| 2.2.1 | Belastung und Beanspruchung..... | 63 |
| 2.2.2 | Stress | 67 |
| 2.2.3 | Stressoren bzw. Fehlbelastungen..... | 74 |
| 2.2.4 | Regulationsbehinderungen | 76 |
| 2.2.5 | Beanspruchungsfolgen und Stressreaktionen | 83 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 2.2.6 | Burnout: eine spezifisch psychische Beanspruchungsfolge..... | 84 |
| 2.3 | Arbeitsbedingungen und Gesundheit: Wirkungsmodelle..... | 90 |
| 2.3.1 | Das Demand/Control-Modell | 91 |
| 2.3.2 | Das Konzept Anforderung/Belastung | 94 |
| 2.3.3 | Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen..... | 100 |
| 2.3.4 | Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen und das Demand/Control-Modell: empirische Vergleiche | 105 |
| 2.4 | Erholung im Alltag | 107 |
| 2.4.1 | Erholungsprozesse | 109 |
| 2.4.2 | Erholungsprobleme..... | 110 |
| 2.4.3 | Erholung und Pausen..... | 112 |
| 2.4.4 | Gesamtbelastung und Rückstelleneffekte..... | 119 |
| 2.4.5 | Implikationen für das betriebliche Gesundheitsmanagement..... | 123 |
| 2.5 | Arbeitszufriedenheit und Arbeitsfreude | 124 |
| 2.6 | Fazit..... | 128 |

Kapitel 3: Instrumente des betrieblichen Gesundheitsmanagements 131

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.1 | Gesundheit als betriebliches Thema | 133 |
| 3.2 | Projektmanagement und Organisationsentwicklung..... | 136 |
| 3.2.1 | Auftragsklärung..... | 136 |
| 3.2.2 | Zieldefinition, Projektplanung und -steuerung | 138 |
| 3.2.3 | Betriebliches Gesundheitsmanagement und Organisationsentwicklung | 139 |
| 3.2.4 | Wahrgenommener Veränderungsbedarf | 145 |
| 3.2.5 | Partizipation und Entscheidungsprozesse | 146 |
| 3.3 | Fehlzeiten und betriebliches Gesundheitsmanagement . | 149 |
| 3.3.1 | Vernachlässigung der Anwesenden..... | 150 |
| 3.3.2 | Präsentismus | 154 |
| 3.3.3 | AU-Analysen und Gesundheitsbericht..... | 165 |
| 3.4 | Rückkehrgespräche versus Gesundheitszirkel..... | 167 |
| 3.4.1 | Rückkehrgespräche | 167 |
| 3.4.2 | Gesundheitszirkel..... | 172 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.4.3 | Vergleich von Rückkehrgesprächen und Gesundheitszirkeln..... | 183 |
| 3.5 | Vertiefte Analysen | 184 |
| 3.5.1 | Mehrebenen-Analysen | 184 |
| 3.5.2 | Die MTO-Analyse | 186 |
| 3.5.3 | Befragungsverfahren | 194 |
| 3.5.4 | Verfahren zur Arbeitsanalyse..... | 198 |
| 3.6 | Evaluation von Maßnahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements..... | 204 |
| 3.6.1 | Evaluation von Managementsystemen, Programmen und Maßnahmen | 205 |
| 3.6.2 | Evaluation von Managementsystemen | 207 |
| 3.6.3 | Evaluation von Programmen und Maßnahmen ... | 216 |
| 3.6.4 | Prüfung des ökonomischen Nutzens des betrieblichen Gesundheitsmanagements | 222 |
| 3.7 | Betriebliches Gesundheitsmanagement im Rahmen von Managementinstrumenten..... | 226 |
| 3.7.1 | Möglichkeiten einer erweiterten Wirtschaftlichkeitsanalyse EWA..... | 229 |
| 3.7.2 | Balanced Scorecard | 231 |
| 3.8 | Exkurs: Anreizsysteme für betriebliches Gesundheitsmanagement: die Rolle der Sozialversicherungsträger..... | 250 |
| 3.9 | Fazit | 252 |

Kapitel 4: Konzepte gesundheitsförderlicher Arbeits- und Organisationsgestaltung.....253

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.1 | Strategien der Arbeitsgestaltung | 255 |
| 4.2 | Der Soziotechnische Systemansatz und das MTO-Konzept..... | 261 |
| 4.3 | Primat der Aufgabe..... | 265 |
| 4.4 | Das Konzept der vollständigen Aufgabe..... | 270 |
| 4.5 | Der Tätigkeitsspielraum als Basiskonzept | 275 |
| 4.6 | Gruppenarbeit | 279 |
| 4.6.1 | Gruppenarbeit im Automobilbau..... | 280 |
| 4.6.2 | Gruppenarbeit im Dienstleistungsbereich | 285 |
| 4.6.3 | Von Fallbeispielen zu umfassenderen Analysen .. | 288 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.6.4 | „Europäische“ und „japanische“ Gruppenarbeitskonzepte | 291 |
| 4.7 | Konzepte für den Einsatz neuer Technologien..... | 294 |
| 4.8 | Unternehmenskultur und Führung | 297 |
| 4.8.1 | Elemente von Unternehmenskulturen | 297 |
| 4.8.2 | Unternehmenskultur, Führung und Gesundheit.. | 300 |
| 4.8.3 | Wirkmechanismen gesundheitsförderlicher Führung..... | 305 |
| 4.9 | Fazit..... | 308 |

Kapitel 5: Mitarbeitende mit Handicap – “Disability Management by Ability Management”311

| | | |
|-------|--|-----|
| 5.1 | Einführung..... | 313 |
| 5.2 | Zielgruppe und Begriffe..... | 314 |
| 5.3 | Beginn der (Re-)Integrationsmaßnahmen..... | 316 |
| 5.4 | Determinanten der (Re-)Integration..... | 317 |
| 5.4.1 | Integration von Mitarbeitenden mit Psychischen und Verhaltensstörungen | 319 |
| 5.4.2 | Integration psychisch Kranker – Das Projekt „Supported Employment“ | 321 |
| 5.5 | Die Rolle der Vorgesetzten und der Arbeitsbedingungen | 323 |
| 5.6 | Das Projekt FILM – Förderung der Integration Leistungsgewandelter Mitarbeitender..... | 324 |
| 5.7 | Das Projekt Work2Work..... | 327 |
| 5.8 | Strategien des Disability Managements | 329 |
| 5.9 | Lösungsansätze und Maßnahmen des Disability Managements | 331 |
| 5.10 | Disability Management im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements | 333 |

Kapitel 6: Problematische Managementkonzepte und prekäre Arbeitsverhältnisse335

| | | |
|-------|--|-----|
| 6.1 | Problematische Managementkonzepte..... | 337 |
| 6.1.1 | Lean Management und Business Process Reengineering..... | 338 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 6.1.2 | „Downsizing“: Personalabbau | 341 |
| 6.1.3 | Telearbeit | 343 |
| 6.1.4 | Call Center | 345 |
| 6.2 | Prekäre Beschäftigungsverhältnisse | 351 |
| 6.2.1 | Flexibilisierung und Entgrenzung der Arbeitszeit | 351 |
| 6.2.2 | Segmentierung und „neue Selbstständigkeit“ | 354 |
| 6.2.3 | Abbau älterer Arbeitskräfte | 358 |
| 6.3 | Fazit | 364 |

**Kapitel 7: „Life Domain Balance“ oder:
Erwerbsarbeit und andere Lebenstätigkeiten365**

| | | |
|-------|--|-----|
| 7.1 | Einführung | 367 |
| 7.2 | Gestaltung der Erwerbsarbeit | 370 |
| 7.3 | Lebensfreundliche Arbeitszeiten | 375 |
| 7.3.1 | Verkürzung der Arbeitszeit | 377 |
| 7.3.2 | Schicht- und Nachtarbeit | 379 |
| 7.4 | Familienfreundliche Arbeitsorte | 382 |
| 7.5 | Anstelle eines Fazits: eine Alternative für die Zukunft? | 385 |

Kapitel 8: Netzwerke und betriebliche Beispiele.....387

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.1 | Europäische Netzwerke | 389 |
| 8.2 | Nationale Netzwerke | 396 |
| 8.3 | Spezifische Settings..... | 397 |
| 8.3.1 | Netzwerke gesundheitsfördernder Spitäler | 402 |
| 8.3.2 | Netzwerke gesundheitsfördernder Schulen | 417 |
| 8.3.3 | Kleine und mittlere Unternehmen (KMU)..... | 430 |
| 8.4 | Spezifische Zielgruppen..... | 438 |
| 8.4.1 | Zielgruppe Jugendliche: psychische Gesundheitsförderung bei jungen Mitarbeitenden im Betrieb | 440 |
| 8.5 | Fazit | 443 |

| | |
|--|------------|
| Kapitel 9: Empfehlungen einer Expertenkommission | 445 |
| 9.1 Empfehlungen der Kommission..... | 447 |
| 9.1.1 Empfehlungen an die Betriebe | 447 |
| 9.1.2 Empfehlungen an die Sozialpartner | 448 |
| 9.1.3 Empfehlungen an den Staat | 449 |
| 9.1.4 Empfehlungen an die überbetrieblichen Akteure | 449 |
| 9.1.5 Empfehlungen an Bildung und Wissenschaft | 450 |
| 9.1.6 Empfehlungen an die Hans-Böckler-Stiftung und die Bertelsmann Stiftung | 450 |
| Kapitel 10: Lessons Learned | 451 |
| Literaturverzeichnis..... | 457 |
| Stichwortverzeichnis..... | 537 |

Gesundheitsmanagement in Unternehmen

Arbeitspsychologische Perspektiven

Ulich, E.; Wülser, M.

2018, XVIII, 550 S. 37 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-658-18434-6