
Vorwort

Die vorliegende Arbeit ist eine überarbeitete Fassung meiner Dissertation, die im Juli 2016 von der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftlichen Fakultät an der Universität Potsdam angenommen wurde.

Im Verlauf des Forschungsprojekts begleiteten eine Reihe von Menschen die Entstehung des Textes. Für ihre Anregungen möchte ich mich an dieser Stelle herzlich bedanken.

Meiner Erstgutachterin, Frau Professorin Dr. Maja Apelt, danke ich für ihre Offenheit und kontinuierliche Unterstützung, mit der sie das Projekt von Beginn an gefördert hat. Für die Anregungen beim Navigieren durch die Komplexitäten der qualitativen Analyse und ihrer Darstellung möchte ich mich besonders bei Frau Professorin Dr. Gabriele Wagner bedanken, die die Zweitbetreuung der Arbeit übernommen hat. Frau Professorin Dr. Veronika Tacke und Herrn Professor Dr. André Kieserling danke ich für umsichtige Kommentierung und Diskussion des Manuskripts. Für die anregenden Gespräche über die Vielfalt der konzeptionellen Zugriffe auf Fallbearbeitung gilt mein Dank besonders Frau Professorin Dr. Anja Mensching.

Feldzugänge brauchen Feldeinlassungen. Für ihre Bereitschaft und Zeit, mir Einblicke in ihre Arbeit zu gewähren, möchte ich mich bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie den Leitungen der hier untersuchten Dienste bedanken. Ohne ihre Offenheit zu einer für Allgemeine Soziale Dienste politisch nicht einfachen Zeit wäre diese Untersuchung der Herausforderungen organisierter Fallbearbeitung nicht möglich gewesen.

Für ihre Diskussionen im Auswertungsprozess danke ich Matthias Hahn, Rena Schwarting, David Kraft, Silke Ohlmeier, Dr. Christine Weinbach und Dr. Jens Bergmann. Monika Schäfers engagierte Organisation im Hintergrund half nicht unerheblich dabei, Freiräume zu sichern, die Schreiben im universitären Ta-

geschäft braucht. Für die umsichtige formale Korrektur der Arbeit danke ich Gunther Gebhard.

Für ihre Freundschaft und interessierten Nachfragen möchte ich Emily, Anne, Holger, Christoph, René und Jana danken. Fernab vom System Organisation danke ich Mathias, Heidi und Frank Büchner für ihre Unterstützung während der Zeit der Dissertation.

Bielefeld, im Mai 2017

Stefanie Büchner

Der organisierte Fall
Zur Strukturierung von Fallbearbeitung durch
Organisation

Büchner, S.

2018, XIX, 299 S. 16 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-19114-6