

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	XI
-----------------------------	----

Tabellenverzeichnis.....	XV
--------------------------	----

1	Einleitung	1
1.1	Konzeptioneller Bezugsrahmen	7
1.2	Epistemologischer Deutungshorizont.....	9
1.2.1	Die konstruktivistische Perspektive	9
1.2.2	Konkretisierung für den Gebrauch in dieser Arbeit	13
1.3	Forschungsfragen	14
1.3.1	Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	15
1.3.2	Gesundheit und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	16
1.3.3	Alter und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter ..	18
1.4	Aufbau der Arbeit	20
2	Theoretische Grundlegung	23
2.1	Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	23
2.1.1	Grundlegende Konzepte und Theorien zum Vertrauensbegriff.....	23
2.1.1.1	Eine konstruktivistische Perspektive auf Vertrauen ..	32
2.1.1.2	Typen von Vertrauensbeziehungen	39
2.1.1.3	Antezedenzen	41
2.1.1.4	Entwicklung	47
2.1.1.5	Auswirkungen.....	51
2.1.2	Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter – Forschungsstand.....	60
2.1.3	Integration der Erkenntnisse mit Blick auf die Forschungsfrage	80
2.1.4	Zusammenfassung und Hypothesenbildung.....	90
2.2	Vertrauen und Gesundheit	98
2.2.1	Grundlegende Konzepte und Theorien zum Gesundheitsbegriff.....	100
2.2.2	Gesundheit und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter – Forschungsstand.....	106
2.2.3	Integration der Erkenntnisse mit Blick auf die Forschungsfrage	115
2.2.4	Zusammenfassung und Hypothesenbildung.....	136
2.3	Vertrauen und Alter	141
2.3.1	Grundlegende Konzepte und Theorien des Altersbegriffs	142
2.3.2	Alter und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter – Forschungsstand.....	151

2.3.3	Integration der Erkenntnisse mit Blick auf die Forschungsfrage	164
2.3.4	Zusammenfassung und Hypothesenbildung	169
3	Qualitative Studie	173
3.1	Methode	174
3.1.1	Theorie / Fragestellung	176
3.1.2	Dimensionen für Erhebung und Auswertung	176
3.1.3	Bestimmung der Analysetechniken und des konkreten Ablaufmodells	180
3.1.4	Definition der Analyseeinheiten	181
3.1.5	Analyseschritte mittels des Kategoriensystems	182
3.1.6	Interpretation der Ergebnisse mit Blick auf die Hauptfragestellungen	186
3.2	Ergebnisse	187
3.2.1	Spezifika des Vertrauens zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	205
3.2.2	Gesundheit und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	212
3.2.3	Alter und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	223
3.3	Diskussion	237
3.4	Zusammenfassung und Hypothesenbildung	245
4	Quantitative Studie	251
4.1	Daten und Methode	253
4.1.1	Pretest	255
4.1.2	Hauptuntersuchung	255
4.1.3	Messung der Konstrukte	257
4.2	Ergebnisse	268
4.2.1	Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	271
4.2.2	Gesundheit und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	278
4.2.3	Alter und Vertrauen zwischen Führungskraft und Mitarbeiter	287
4.3	Diskussion	303
4.4	Zusammenfassung	307
5	Implikationen	313
5.1	Theoretische Implikationen	313
5.2	Methodische Implikationen	319
5.3	Praktische Implikationen	321

6 Fazit und Ausblick	327
Literatur	333
Anhang	349
Anhang A: Gesprächsleitfaden – Qualitative Untersuchung	349
Anhang B: Fragebogen – Quantitative Untersuchung	350
Anhang C: Quantitative Auswertung	367

Gesundes Vertrauen in Organisationen

Eine Untersuchung der Vertrauensbeziehung zwischen
Führungskraft und Mitarbeiter

Jäckel, A.

2018, XVII, 377 S. 119 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-19252-5