

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Tabellenverzeichnis .....	XV
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Theoretischer Hintergrund.....</b>	<b>5</b>
2.1 Projektmanagement und Zusammenarbeit in Projektteams .....	5
2.1.1 Anforderungen an die Organisationsstruktur bei beschleunigtem technologischem Wandel.....	5
2.1.2 Begriffserläuterungen zu Projekten und Projektteams .....	5
2.1.3 Zusammenarbeit und Entwicklungsphasen in Projektteams .....	9
2.1.4 Projektaufbau- und Projektablauforganisation .....	10
2.1.5 Erfolgsfaktoren und -kriterien in Projekten: Konzepte zur Messung des Projekterfolges .....	13
2.1.6 Modelle zur Beschreibung von Teamarbeit und Teameffektivität .....	16
2.2 Meetings: Instrument zur Steuerung der Zusammenarbeit in Projektteams .....	20
2.2.1 Bedeutung der Meetings im Unternehmenskontext .....	20
2.2.2 Meetingdefinitionen und Meetingarten .....	22
2.2.3 Effektivität und Effizienz von Meetings .....	24
2.2.4 Meeting-Zufriedenheit .....	27
2.3 Modell der untersuchten Fragestellung .....	29
<b>3 Besprechungsbezogene Variablen im Kontext der Zusammenarbeit in Projektteams .....</b>	<b>33</b>
3.1 Einleitung .....	33
3.2 Fragestellung und Ableitung von Hypothesen .....	35
3.2.1 Einfluss der Rahmenbedingungen eines Projektmeetings auf die Meeting-Zufriedenheit .....	35
3.2.2 Einfluss von interpersonellem Vertrauen im Projektteam auf die Meeting-Zufriedenheit .....	40
3.2.3 Einfluss der Meeting-Zufriedenheit auf das Meeting Citizenship Behavior .....	41
3.2.4 Meeting-Zufriedenheit als Mediator zwischen interpersonellem Vertrauen im Projektteam und Meeting Citizenship Behavior .....	42
3.3 Methode .....	43
3.3.1 Vorgehensweise der Untersuchung .....	43
3.3.2 Beschreibung der Stichprobe .....	44

3.3.3	Analyseebene.....	45
3.3.4	Strukturanalytisches Instrument: Fragebogen zur Zusammenarbeit in Projektmeetings .....	46
3.4	Ergebnisse.....	51
3.4.1	Voranalyse: Klassisches Regressionsmodell für die Rahmenbedingungen in Projektmeetings .....	51
3.4.2	Ergebnisse der Korrelationsanalysen auf Team- und Individualebene .....	53
3.4.3	Analyseverfahren: Mehrebenen-Regression.....	56
3.4.4	Beschreibung der Ergebnisse.....	57
3.5	Diskussion .....	61
3.5.1	Interpretation der Ergebnisse.....	62
3.5.2	Theoretische Implikationen .....	65
3.5.3	Praktische Implikationen für Management, Projektleiter und Projektteams ....	66
3.5.4	Grenzen der Untersuchung .....	72
3.5.5	Ausblick und zukünftige Studien .....	74
<b>4</b>	<b>Fallstudie: Analyse der Zusammenarbeit im Projektteam .....</b>	<b>77</b>
4.1	Fragenkomplex 1: Zusammenhang zwischen dem Prozess im Meeting und der Meeting-Zufriedenheit im Projektteam .....	77
4.1.1	Einleitung.....	77
4.1.2	Fragestellung und Ableitung von Hypothesen .....	78
4.1.2.1	Zusammenhang zwischen fachlicher Kommunikation und der Meeting-Zufriedenheit.....	78
4.1.2.2	Zusammenhang zwischen methodischer Kommunikation und der Meeting-Zufriedenheit.....	78
4.1.2.3	Zusammenhang zwischen sozio-emotionaler Kommunikation und der Meeting-Zufriedenheit.....	79
4.1.2.4	Zusammenhang zwischen aktionsorientierter Kommunikation und der Meeting-Zufriedenheit.....	80
4.1.2.5	Zusammenhang zwischen den Rahmenbedingungen im Meeting und der Meeting-Zufriedenheit.....	81
4.1.3	Methode.....	84
4.1.3.1	Vorgehensweise der Untersuchung .....	84
4.1.3.2	Beschreibung der Stichprobe.....	86
4.1.3.3	Analyseebene.....	87
4.1.3.4	Prozessanalytisches Instrument: Act4teams®.....	87
4.1.3.5	Strukturanalytisches Instrument: Fragebogen zur Messung der Meeting-Zufriedenheit.....	93
4.1.4	Ergebnisse.....	93

4.1.4.1	Analyseverfahren.....	93
4.1.4.2	Ergebnisse der Korrelationsanalysen .....	94
4.1.5	Diskussion .....	101
4.1.5.1	Interpretation der Ergebnisse.....	101
4.1.5.2	Theoretische Implikationen .....	106
4.1.5.3	Praktische Implikationen für Management, Projektleiter und Projektteams .....	106
4.1.5.4	Grenzen der Untersuchung .....	109
4.1.5.5	Ausblick und künftige Studien .....	112
4.2	Fragenkomplex 2: Sequenzanalytische Betrachtung des Interaktionsprozesses im Projektteam.....	113
4.2.1	Einleitung.....	113
4.2.2	Theoretische Grundlagen zum Interaktionsprozess.....	115
4.2.3	Fragestellung und Ableitung von Hypothesen .....	117
4.2.3.1	Wie erfolgt die Wissensweitergabe in den Projektmeetings? .....	117
4.2.3.2	Welche Verhaltenszirkel treten in den Projektmeetings auf?.....	118
4.2.3.3	Können Verhaltenszirkel gehemmt oder erleichtert werden? .....	120
4.2.4	Methode.....	120
4.2.4.1	Vorgehensweise der Untersuchung .....	120
4.2.4.2	Analyseebene.....	121
4.2.4.3	Prozessanalytisches Instrument: Act4teams®.....	121
4.2.5	Ergebnisse.....	121
4.2.5.1	Analyseverfahren: Sequenzanalyse .....	121
4.2.5.2	Überprüfung der Hypothesen .....	123
4.2.6	Diskussion .....	130
4.2.6.1	Interpretation der Ergebnisse.....	130
4.2.6.2	Theoretische Implikationen .....	131
4.2.6.3	Praktische Implikationen für Management, Projektleiter und Projektteams .....	133
4.2.6.4	Grenzen der Untersuchung .....	137
4.2.6.5	Ausblick und künftige Studien .....	140
<b>5</b>	<b>Fazit und Ausblick.....</b>	<b>143</b>
	Literaturverzeichnis.....	149
	Anhang .....	173

Erfolgreiche Zusammenarbeit in Projektteams  
Analyse der Projektmeetings bei einem  
Automobilhersteller

Burba, M.

2018, XVI, 191 S. 9 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-19828-2