

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD).....</b>	<b>15</b>
2.1	Verortung, Aufgaben und Charakteristika .....	15
2.2	Staatliches Wächteramt.....	19
2.3	Arbeitsformen.....	22
2.4	Arbeitsanforderungen .....	27
2.5	Arbeiten unter Beobachtung.....	28
2.6	Konsequenzen .....	31
<b>3</b>	<b>Das Konzept der Studie.....</b>	<b>33</b>
3.1	Forschungsinteresse .....	33
3.2	Theoretischer Rahmen .....	36
3.2.1	Soziale Praktiken und ihre Dimensionen.....	38
3.2.1.1	Körper .....	38
3.2.1.2	Artefakte.....	40
3.2.1.3	Zeitlichkeit.....	42
3.2.2	Kritik.....	43
3.3	Method(olog)ischer Rahmen.....	45
3.3.1	Ethnografische Forschung .....	45
3.3.2	Ethnografie und soziale Praktiken.....	49
3.3.3	Fokussierung auf Situationen und Szenen .....	51
3.3.4	Leitgedanken .....	53
3.4	Forschung im eigenen Feld .....	56
3.4.1	Feldzugang und -einstieg .....	57
3.4.2	Datenerhebung .....	65
3.4.3	Datenauswertung .....	70
<b>4</b>	<b>Das Forschungsfeld der Studie .....</b>	<b>79</b>
4.1	Der ASD vor Ort .....	79

4.1.1	Organisatorisches .....	79
4.1.2	Fachliches .....	80
4.1.3	Regionales .....	82
4.2	Wege ins Feld .....	86
4.2.1	Ankommen im Büro (Szene 1) .....	87
4.2.2	Treffpunkte .....	95
4.2.3	Begegnungen (Szene 2) .....	103
4.2.4	Arbeiten im Büro (Szene 3) .....	117
4.2.5	Grenzlinien (Fortsetzung Szene 3) .....	155
4.3	Zwischenfazit: Büro-Praktiken im ASD .....	164
<b>5</b>	<b>Tür- und Angelgespräche im ASD .....</b>	<b>169</b>
5.1	Einführung .....	169
5.2	Arbeitspraktische Vorläufe .....	174
5.2.1	Neue Informationen und Fallfragen .....	175
5.2.2	Entscheidungsvorbereitungen .....	186
5.3	Szenische Eröffnungen .....	192
5.3.1	Tür, Türrahmen und Türschwelle .....	192
5.3.2	Körperplatzierungen .....	208
5.4	Das Initiieren von Themen .....	215
5.4.1	Sich selbst ins Spiel bringen (Szene 4) .....	216
5.4.2	Das Besondere betonen .....	223
5.4.3	Belastung einbringen (Szene 5) .....	228
5.5	Das Sprechen über arbeitsbezogene Themen .....	235
5.5.1	Fallgeschichten erzählen (Fortsetzung Szene 5) .....	238
5.5.2	Das Richtig-Machen ansprechen (Fortsetzung Szene 4) .....	249
5.5.3	Verantwortung thematisieren (Fortsetzung Szene 5) .....	270
5.5.4	Sorgen vor Schuld benennen (Fortsetzung Szene 5) .....	279
5.6	Das Thema wechseln .....	284
5.6.1	Privates ansprechen (Fortsetzung Szene 5) .....	285
5.6.2	Eigene Interessen formulieren (Fortsetzung Szene 4) .....	288
5.7	Szenische Beendigungen .....	295
5.8	Fazit: Tür- und Angelgespräche im ASD .....	296
<b>6</b>	<b>Schlussbetrachtung .....</b>	<b>303</b>
<b>7</b>	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>309</b>

Informelle Gespräche in Jugendämtern  
Eine Ethnografie sozialer Praktiken der Arbeit im  
Allgemeinen Sozialen Dienst  
Matzner, A.  
2018, VIII, 325 S., Softcover  
ISBN: 978-3-658-20187-6