

---

# Inhalt

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1 Einleitung</b>                                                  | 9  |
| <b>2 Personalauswahl in der Sozialen Arbeit</b>                      | 15 |
| <b>3 Das Personal in der Sozialen Arbeit</b>                         | 19 |
| 3.1 Quantitative Personalentwicklung                                 | 20 |
| 3.1.1 Zwischenfazit                                                  | 24 |
| 3.2 Qualitative Personalentwicklung                                  | 25 |
| 3.2.1 Professionalisierungsdiskurs                                   | 26 |
| 3.2.2 Fachkräftegebot und -diskurs                                   | 27 |
| <b>4 Personalauswahl – Forschungsstand und gegenwärtiger Diskurs</b> | 31 |
| 4.1 Standardisierte Kriterien im Personalauswahlprozess              | 32 |
| 4.1.1 Objektivität                                                   | 32 |
| 4.1.2 Reliabilität                                                   | 32 |
| 4.1.3 Validität                                                      | 33 |
| 4.2 Personalauswahlprozess                                           | 33 |
| 4.2.1 Anforderungsprofil                                             | 35 |
| 4.2.2 Vorselektion                                                   | 36 |
| 4.2.3 Instrumenteneinsatz, Gesamtbeurteilung und Auswahl             | 38 |
| 4.3 Zwischenfazit                                                    | 42 |
| <b>5 Methodisches Design der Studie</b>                              | 45 |
| 5.1 Expertenbegriff                                                  | 47 |
| 5.2 Sampling                                                         | 50 |
| 5.3 Leitfaden                                                        | 51 |
| 5.4 Auswertung                                                       | 52 |
| 5.5 Aufbereitung des Datenmaterials                                  | 54 |
| 5.6 Interpretation                                                   | 55 |
| <b>6 Frau Möricke: Darstellung der Auswertung eines Interviews</b>   | 57 |
| 6.1 Organisatorische Rahmung                                         | 57 |

---

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.2 Personalauswahlprozess .....                                                   | 60         |
| 6.2.1 Erste Schritte .....                                                         | 60         |
| 6.2.2 Stellenbeschreibung .....                                                    | 62         |
| 6.2.3 Bewerbungsunterlagen .....                                                   | 65         |
| 6.2.4 Telefonat .....                                                              | 77         |
| 6.2.5 Bewerbungsgespräch .....                                                     | 79         |
| 6.2.6 Hospitation .....                                                            | 85         |
| 6.2.7 Sozialpädagog_innen und Erzieher_innen.....                                  | 88         |
| 6.2.8 Auswahlkriterien .....                                                       | 92         |
| 6.3 Zusammenfassung Mörcke.....                                                    | 111        |
| <b>7 Ergebnisse .....</b>                                                          | <b>113</b> |
| 7.1 Der Personalauswahlprozess in der stationären Kinder-<br>und Jugendhilfe ..... | 114        |
| 7.1.1 Anforderungsprofil und Stellenausschreibung .....                            | 115        |
| 7.1.2 Analyse und Bewertung der Bewerbungsunterlagen .....                         | 122        |
| 7.1.3 Auswahlgespräche .....                                                       | 138        |
| 7.2 Organisationale Rahmung der Expert_innen .....                                 | 156        |
| 7.2.1 Kooperativ-dominante Alleinentscheidungen .....                              | 156        |
| 7.2.2 Partizipative Gemeinschaftsentscheidungen .....                              | 157        |
| 7.2.3 Konsensentscheidungen .....                                                  | 158        |
| 7.2.4 Prozessverantwortung mit partieller Entscheidungsgewalt .....                | 159        |
| 7.3 Haltung und Mentalitäten .....                                                 | 160        |
| 7.3.1 Konzeptorientierte Haltung .....                                             | 160        |
| 7.3.2 Intuitive und vorurteilsbehaftete Haltung .....                              | 164        |
| 7.3.3 Biografisch eingefärbte Haltung .....                                        | 169        |
| 7.3.4 Kongruenzfokussierte Haltung .....                                           | 171        |
| 7.3.5 Objektivierende Haltung .....                                                | 175        |
| 7.4 Auswahlkriterien in der Personalauswahl der Sozialen Arbeit .....              | 179        |
| 7.4.1 Hard Skills .....                                                            | 180        |
| 7.4.2 Zentrale Soft Skills .....                                                   | 181        |
| <b>8 Fazit .....</b>                                                               | <b>199</b> |
| <b>Literatur .....</b>                                                             | <b>207</b> |

Personalauswahl in der Sozialen Arbeit  
Eine empirische Studie zum Suchen und Finden  
pädagogischer Fachkräfte  
Bastian, V.  
2018, VIII, 207 S. 5 Abb., Softcover  
ISBN: 978-3-658-20312-2